

Polityka prywatności dla użytkowników „Chatbot Rossmann Polska”

Administratorem danych osobowych użytkowników „Chatbot Rossmann Polska” jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: rodo@rossmann.com.pl.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska, w szczególności prowadzenia konwersacji z wirtualnym asystentem na zasadach opisanych w udostępnionym Regulaminie świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być również przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Przystępując do korzystania z Chatbot Rossmann Polska za pośrednictwem serwisu Facebook i/lub aplikacji Messenger, Rossmann uzyskuje dostęp do danych Użytkownika określonych w usłudze Facebook, jako dane publiczne, w tym w szczególności do: Facebook ID, imię i nazwisko lub pseudonim, zdjęcie profilowe, płeć, strefę czasową, locale (pozwalające ustalić wybrany język).

Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z usługi Chatbot Rossmann Polska.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest art. 6 ust. lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). tj. niezbędność ich przetwarzania w celu świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy której Użytkownik jest stroną lub podjęcia działań na życzenie Użytkownika przed zawarciem umowy.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na ustaleniu oraz dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, jak na przetwarzaniu do celów statystycznych i wewnętrznego raportowania.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody wyrażonej na przesyłanie za pomocą aplikacji Messenger wiadomości typu PUSH o charakterze marketingowo - handlowym, dotyczących naszych produktów oraz informacji o konkursach i realizowanych promocjach.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator przekazuje Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane udostępniane są dostawcy narzędzia wykorzystywanego do świadczenia usługi Chatbot Rossmann Polska (tj. programu komputerowego pełniącego rolę wirtualnego asystenta, umożliwiającego prowadzenie konwersacji) oraz podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze przesłanych przez klientów zgłoszeń.

Informujemy, że z uwagi, iż operator portalu społecznościowego Facebook jest odrębnym administratorem danych osobowych, osób posiadających aktywne konto na profilu, to w przypadku prowadzenia konwersacji z Chatbotem w aplikacji Messenger lub w serwisie społecznościowym Facebook, dane pozostawione podczas rozmowy mogą być przechowywane również przez operatora portalu tj. Meta Platforms Ireland Limited (dalej: Meta). Meta, przetwarza te dane zgodnie z regulaminem dostępnym na <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms> oraz polityką prywatności Meta, której zasady dostępne są na <https://www.facebook.com/about/basics/privacy-principles>.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Jednakże przypominamy, że z uwagi na powiązania Meta z innym dostawcami dane mogą zostać przekazane do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Dostawca narzędzia w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych korzysta z odpowiednich mechanizmów międzynarodowych transferów danych w tym na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów oraz o program Ramy ochrony danych UE-USA, który został odpowiednio opracowany przez Departament Handlu USA i Komisję Europejską, w celu zapewnienia organizacjom amerykańskim niezawodnych mechanizmów przekazywania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych z Unii Europejskiej, przy jednoczesnym zapewnieniu ochrony danych zgodnej z prawem UE. Tu znajdziesz certyfikat [Data Privacy Framework](#). Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku](#).

Okres przechowywania danych osobowych

Zgromadzone dane osobowe będą przechowywane maksymalnie przez 6 miesięcy, licząc od momentu ostatniego kontaktu z wirtualnym asystentem. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w którym niezbędne będzie ustalenie oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami, dane będą przechowywane do czasu przedawnienia tych roszczeń.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.

Dane osobowe nie podlegają decyzjom opierającym się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Zmiany w Polityce Prywatności

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Panią/Pana poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszych stronach i za pomocą aplikacji Messenger.