

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH ROSSMANN SDP SP. Z O.O.

Zakres Polityki

Polityka ochrony prywatności w mediach społecznościowych Rossmann SDP sp. z o.o., zwana dalej: „Polityką”, dotyczy zasad ochrony danych osobowych, osób obserwujących profile prowadzone przez Rossmann SDP sp. z o.o. w serwisach społecznościowych, w szczególności:

- a. <https://www.facebook.com/RossmannPL>
- b. <https://www.instagram.com/rossmannpl/>
- c. <https://www.youtube.com/channel/UCtB6kn-GfczS4eRBwaBHgwA>
- d. <https://www.youtube.com/channel/UCQ16FxSM-6C1JJ13--zieHg>
- e. <https://www.youtube.com/channel/UCY6znDqmCvZeE4LGuLh5HZw>
- f. <https://www.linkedin.com/company/rossmann/mycompany/>
- g. [Rossmann Polska \(@rossmannpl\) Official | TikTok](#)
- h. <https://pl.pinterest.com/rossmannpolska/>

w tym tzw. grup lub wydarzeń służących do promocji towarów i usług znajdujących się w ofercie Rossmann SDP sp. z o.o. oraz komunikacji z użytkownikami.

O ile wyraźnie nie przewidziano inaczej, niniejsza Polityka dotyczy również ochrony danych osobowych uczestników konkursów prowadzonych za pośrednictwem mediów społecznościowych Rossmann SDP sp. z o.o.

Administratorzy danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej: „Rossmann SDP”.

Możesz skontaktować się z nami:

- a. listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- b. korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>,
- c. kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: rodo@rossmann.com.pl.

Zwracamy uwagę, że **Administratorem Twoich danych osobowych jest także operator serwisu społecznościowego, z którym zawarłaś/eś umowę uprawniającą Cię do korzystania z danego serwisu.** Informacje o tym, jak poszczególni operatorzy przetwarzają Twoje dane osobowe, znajdziesz w ich politykach prywatności:

- a. Facebook: [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony](#)

[Prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku](#)

- b. Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875/>
- c. YouTube: https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=pl&ref_topic=6151248/
- d. LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL/
- e. TIKTOK: [Polityka prywatności | TikTok](#)
- f. Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

Pamiętaj, że operatorzy mogą wykorzystywać Twoje dane zamieszczone na profilu lub dane o zachowaniu w sieci, w tym na naszym fanpage do analizy Twoich preferencji, kontaktów osobistych i zainteresowań, itd. Informujemy również, że Rossmann SDP nie ma żadnego wpływu na przetwarzanie lub przekazywanie Twoich danych osobowych przez tych operatorów.

Jednocześnie informujemy, iż Meta Platforms Ireland Limited (tj. Facebook, Instagram), jest z Nami Współadministratorem w ramach wspólnego przetwarzania danych w wyniku korzystania przez Nas z produktów firmy Meta w postaci „Piksel Meta”, „SDK Facebooka dla zdarzeń w aplikacji” w celu analizy i pomiaru oferowanych przez Nas produktów i usług, w tym konkursów oraz skuteczniejsze docieranie do osób potencjalnie zainteresowanych naszymi produktami i usługami dla których gromadzenie i przekazywanie danych osobowych w ramach współadministrowania odbywa się zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu.

Więcej informacji o sposobie przetwarzania Danych osobowych przez Meta Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw Osób, których dane dotyczą, wobec Meta Ireland można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności Meta Ireland pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>. (Więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie danego produktu).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień odnośnie współadministrowania Twoimi danymi są dostępne na stronie https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Dla danych osobowych, dla których razem z Meta Platforms Ireland Limited jesteś współadministratorem, głównym organem nadzorczym jest Irlandzka Komisja ds. ochrony danych: <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

Cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane w celu:

- a. udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz poprzez odpowiednie funkcjonalności poszczególnych serwisów,
- b. prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- c. udostępniania Ci naszych postów jako osobie obserwującej nasze profile w serwisach,
- d. informowania o nas i o naszych usługach za pomocą postów, które umieszczamy na naszych stronach,
- e. informowania o działalności Rossmann SDP i promowania marki w serwisach społecznościowych,
- f. prowadzenia konkursów na naszych stronach,

- g. statystycznym, polegającym na prezentowaniu nam przez operatorów serwisów wskaźników o wyświetlaniu naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych osób obserwujących. Dane prezentowane nam przez operatorów są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez operatorów Twoich zachowań na profilach prowadzonych przez Rossmann SDP w serwisach społecznościowych,
- h. Organizacji i przeprowadzenia konkursów prowadzonych za pośrednictwem mediów społecznościowych Rossmann SDP zgodnie z obowiązującym regulaminem konkursu,
- i. w uzasadnionych przypadkach dane mogą być również przetwarzane w celu zapobiegania nadużyciom oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

Podstawa przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasze prawnie uzasadnione interesy, polegające w szczególności na budowaniu pozytywnych relacji z konsumentami, m.in. poprzez udzielanie odpowiedzi na Twoje wiadomości i komentarze, dostarczanie Ci postów, informowanie o nas i naszych usługach, organizacji i prowadzeniu konkursów, analizie danych statystycznych związanych z naszymi stronami w serwisach społecznościowych oraz ich optymalizacji.

Prawa, które Ci przysługują w związku z przetwarzaniem ich przez Rossmann SDP

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w przypadkach i zakresie określonym w RODO, masz prawo do:

- a. **dostępu** do swoich danych,
- b. **poprawiania** swoich danych ,
- c. żądania **usunięcia** Swoich danych osobowych,
- d. żądania **ograniczenia** ich przetwarzania,
- e. **przenoszenia** danych

Ponadto, masz prawo do złożenia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo sprzeciwu przysługuje Ci w dwóch sytuacjach:

- i. gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać,
- ii. gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszych innych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją.

W sytuacji jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem masz prawo do wniesienia **skargi** do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Link do strony internetowej Prezesa: <https://uodo.gov.pl/> .

Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w pkt 2.

Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw wobec operatorów poszczególnych serwisów, więcej informacji znajdziesz pod linkami:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
- b. Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875/>
- c. YouTube: https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=pl&ref_topic=6151248/
- d. LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL/
- e. TIKTOK: [Polityka prywatności | TikTok](#)
- f. Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

Czy musisz podawać nam swoje dane

Nie musisz podawać nam swoich danych, ale z uwagi na stosowane przez operatorów zasady, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post, będziemy widzieć Twoje imię i nazwisko lub pseudonim oraz zdjęcie lub avatar.

Komu przekazywane są Twoje dane

Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane udostępnione są:

- a. operatorom poszczególnych serwisów,
- b. dostawcom narzędzi do planowania i dystrybucji treści,
- c. dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych,
- d. agencjom marketingowym.

Pamiętaj, że umieszczane publicznie przez Ciebie treści na Stronie będą dostępne dla innych użytkowników serwisów społecznościowych oraz będą publikowane z wykorzystaniem Twoich danych osobowych.

Udostępnianie danych poza obszar EOG

Z uwagi na powiązanie operatorów z innymi spółkami obsługującymi użytkowników serwisów oraz ich współpracę z partnerami i podmiotami na całym świecie, Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych i innych państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG). Poniżej zostały wskazane deklaracje poszczególnych operatorów w tym zakresie:

- **Facebook/Instagram** – opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów oraz o program **Ramy ochrony danych UE-USA**, który został odpowiednio opracowany przez Departament Handlu USA i Komisję Europejską, w celu zapewnienia organizacjom amerykańskim niezawodnych mechanizmów

przekazywania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych z Unii Europejskiej, przy jednoczesnym zapewnieniu ochrony danych zgodnej z prawem UE. Tu znajdziesz certyfikat → [Data Privacy Framework](#). Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem → [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku](#);

- **Youtube** - opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów oraz o program **Ramy ochrony danych UE-USA**, który został odpowiednio opracowany przez Departament Handlu USA i Komisję Europejską, w celu zapewnienia organizacjom amerykańskim niezawodnych mechanizmów przekazywania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych z Unii Europejskiej, przy jednoczesnym zapewnieniu ochrony danych zgodnej z prawem UE. Tu znajdziesz certyfikat → [Data Privacy Framework](#). Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem → [Zasady przesyłania danych – Prywatność i warunki – Google](#);
- **LinkedIn** – opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów oraz o program **Ramy ochrony danych UE-USA**, który został odpowiednio opracowany przez Departament Handlu USA i Komisję Europejską, w celu zapewnienia organizacjom amerykańskim niezawodnych mechanizmów przekazywania danych osobowych do Stanów Zjednoczonych z Unii Europejskiej, przy jednoczesnym zapewnieniu ochrony danych zgodnej z prawem UE. Tu znajdziesz certyfikat → [Data Privacy Framework](#). Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem → [Przekazywanie danych do UE/EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii | Pomoc serwisu LinkedIn](#)
- **TIKTOK** – opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów. Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem → [Polityka prywatności | TikTok](#);
- **PINTEREST** - opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, a w stosownych przypadkach opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do określonych krajów. Zasady przesyłania danych znajdziesz pod linkiem → [Polityka prywatności | Pinterest Policy](#);

Czas przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas:

- a. potrzebny na rozwiązanie Twojej sprawy zgłoszonej za pośrednictwem narzędzi udostępnianych przez serwisy, a później do celów statystycznych i wewnętrznego raportowania,

- b. obserwowania przez Ciebie naszych stron w serwisach. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta w danym serwisie,
- c. do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu w oparciu o Twoją szczególną sytuację oraz uznania go za zasadny,
- d. w przypadku konkursów - przez czas trwania konkursu i do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z Kodeksu Cywilnego.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Rossmann SDP nie wykorzystuje Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w Twoich sprawach ani profilowania. Zwracamy jednak uwagę, że operatorzy serwisów społecznościowych korzystają z udostępnianych przez Ciebie danych w celu wyświetlania Ci dopasowanych reklam w serwisach społecznościowych lub poza nimi.

Pytania do Polityki ochrony prywatności

W przypadku pytań dotyczących naszej Polityki ochrony prywatności, skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w pkt 2.

Zmiany w Polityce Prywatności

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszej stronie www.rossmann.pl i w portalach społecznościowych.