

REGULAMIN AKCJI

„Szybka akcja”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady akcji „Szybka akcja”, zwanej dalej zamiennie „Akcją”.
2. Organizatorem akcji „Szybka akcja” jest ROSSMANN Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, przy ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727-001-91-83, REGON 470755007, nr BDO 000003093, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, który oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., zwana dalej „Organizatorem” lub „Rossmann”.
3. Mając na uwadze treść §4 ust.1 regulaminu Klubu Rossmann, Organizator wskazuje, że akcja jest specjalną ofertą skierowaną tylko do uczestników Klubu Rossmann. Z Akcji mogą skorzystać uczestnicy, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym regulaminie, regulaminie Klubu Rossmann i zasadach korzystania z Aplikacji mobilnej Rossmann PL. Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na www.rossmann.pl/regulaminy. Warunkiem koniecznym do udziału w Akcji jest także posiadanie Aplikacji mobilnej Rossmann PL w wersji minimum Android – 5.22.0 , iOS – 5.22.0, a na system operacyjny Android – 5.0 lub system operacyjny iOS – 11. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Rossmann PL są dostępne na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy. Osoby, o których mowa w niniejszym regulaminie zwane są dalej zamiennie „Uczestnikami”.
4. Akceptacja niniejszego regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Akceptując regulamin, Uczestnik potwierdza ponadto, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
5. Udział w Akcji jest nieodpłatny.

§2 ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Od czasu do czasu Organizator oferuje Uczestnikom Klubu Rossmann możliwość zdobycia voucherów lub kuponów dostosowanych do osobistych preferencji Uczestnika .

2. Liczba voucherów lub kuponów jest ograniczona i każdorazowo jest podana przez Organizatora do wiadomości przy voucherze lub kuponie, który Uczestnik może zdobyć. Uczestnik może zdobyć kupon jeśli taka możliwość została mu zaproponowana przez Organizatora. Rossmann może proponować kupony do zdobycia niektórym Uczestnikom, wybranym na podstawie osobistych preferencji lub cech Uczestników, ustalonych w oparciu o dane sprzedażowe zebrane zgodnie z treścią regulaminu Klubu Rossmann. Uczestnik może podjąć próbę zdobycia określonego vouchera lub kuponu tylko w terminie wskazanym przez Organizatora. Jeśli nic innego nie wynika z danych zamieszczonych przy voucherze lub kuponie termin mija o godzinie 23.59.59 danego dnia, chyba że wcześniej wyczerpaniu ulegnie pula voucherów lub kuponów do zdobycia.
3. Jeśli nic innego nie wynika z vouchera lub kuponu, jeden Uczestnik może zdobyć nie więcej niż jeden taki sam voucher lub kupon, dostępny w tym samym czasie.
4. Aby zdobyć voucher lub kupon Uczestnik powinien kliknąć przycisk „Chcę to” widoczny w aplikacji mobilnej Rossmann obok informacji na temat danego vouchera lub kuponu.
5. Uczestnik zdobędzie voucher lub kupon jeśli ten będzie nadal dostępny. Voucher lub kupon jest zdobyty jeśli na ekranie urządzenia mobilnego Uczestnika wyświetli się komunikat informujący o przyznaniu vouchera lub kuponu i voucher lub kupon będzie widoczny w aplikacji Uczestnika. Oferta może być każdorazowo limitowana. Informację na temat liczby dostępnych voucherów lub kuponów, Organizator zamieszcza obok informacji na temat danego vouchera lub kuponu, który Uczestnik może zdobyć. Uczestnik, który nie zdobył vouchera lub kuponu, może otrzymać powiadomienie push o zbliżającej się, kolejnej możliwości otrzymania vouchera lub kuponu. Musi w tym celu wyrazić na powyższe zgodę poprzez zaznaczenie „Powiadom mnie o kolejnej Szybkiej akcji”. Komunikat jest widoczny na ekranie urządzenia mobilnego Użytkownika do końca dnia, w którym o którymś mowa w ust.2, w zakładce informującej o wyczerpaniu puli voucherów lub kuponów.
6. Voucher lub kupon, który Uczestnik zdobędzie w ramach Akcji, może być przez niego zrealizowany wyłącznie w stacjonarnych drogeriach Organizatora, znajdujących się na terytorium Polski i tylko wówczas gdy artykuł lub artykuły objęte voucherem lub kuponem są dostępne w ofercie wybranej przez Uczestnika drogerii stacjonarnej. Uczestnik może skorzystać z vouchera lub kuponu w godzinach otwarcia drogerii stacjonarnych. Aktualne godziny otwarcia poszczególnych drogerii stacjonarnych widoczne są na stronie www.rossmann.pl/drogerie.
7. Organizator informuje każdorazowo o terminie początku i końca ważności każdego vouchera lub kuponu. Voucher lub kupon jest ważny w terminie, o którym mowa w zdaniu

poprzednim, zawsze jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów artykułów objętych voucherem lub kuponem w poszczególnych stacjonarnych drogeriach.

8. Uczestnik może skorzystać z vouchera lub kuponu na zakup artykułu lub artykułów, które są wskazane przy danym voucherze lub kuponie. Produkt lub produkty objęte voucherem lub kuponem są widoczne obok vouchera lub kuponu w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
9. Aby dokonać zakupu w drogerii stacjonarnej Organizatora artykułu lub artykułów wskazanych w voucherze lub kuponie konieczne jest zeskanowanie w kasie tradycyjnej Wirtualnej Karty Uczestnika Klubu Rossmann i produktu lub produktów których dotyczy voucher lub kupon. W przypadku zakupów w kasie samoobsługowej Uczestnik, który chce skorzystać z vouchera powinien następnie wybrać w podsumowaniu płatności „Voucher z aplikacji” i dokonać płatności zgodnie z instrukcją na ekranie kasy.
10. Voucher lub kupon zostanie użyty automatycznie w trakcie transakcji sprzedaży z wykorzystaniem karty Klubu Rossmann obejmującej artykuł lub artykuły objęte voucherem lub kuponem.
11. Przy każdym voucherze lub kuponie dostępnym w ramach Akcji, Organizator zamieści co najmniej następujące, niżej wymienione informacje:
 - a. data ważności vouchera lub kuponu, w tym termin w jakim voucher lub kupon może być zdobyty i wykorzystany;
 - b. wykaz artykułów objętych voucherem i ich cenę oraz wartość vouchera a w przypadku kuponu artykuł lub artykuły, które Uczestnik może kupić z wykorzystaniem kuponu i cenę artykułu lub artykułów objętych kuponem ;
 - c. sposób wykorzystania vouchera lub kuponu.
12. Voucher lub kupon będzie widoczny w Profilu Uczestnika w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
13. Niewykorzystane vouchery lub kupony podlegają przypadkowi po zakończeniu terminu ich obowiązywania. Uczestnikowi nie przysługuje inny voucher lub kupon, ani inne świadczenia w zamian za voucher lub kupon, który zdobył w ramach Akcji.
14. Z zastrzeżeniem treści kolejnych postanowień regulaminu, Uczestnik, który dokona zakupu artykułu lub kilku artykułów wskazanych w szczegółach vouchera lub odpowiednio kuponu, otrzyma prawo wymiany vouchera na artykuł lub artykuły, zgodnie z zasadami określonymi na podstawie ust.11 dla vouchera lub prawo zakupu artykułu lub artykułów po obniżonej cenie zgodnie ze szczegółami kuponu określonymi w ust.12 dla kuponu. Zasady przyznania vouchera mogą przewidywać obowiązek dopłaty przez Uczestnika części pierwotnej ceny produktu w celu zrealizowania Vouchera.

15. W trakcie jednej transakcji sprzedaży może być użyty tylko jeden voucher albo tylko jeden kupon. W przypadku kiedy Uczestnik w trakcie jednej transakcji sprzedaży nabędzie artykuły lub dokona czynności umożliwiających skorzystanie z kilku voucherów albo kilku kuponów bądź kuponu i vouchera, Organizator automatycznie użyje jednego vouchera lub kuponu, który jest dla Uczestnika korzystniejszy. Jeżeli vouchery lub kupony dają takie same warunki skorzystania z Akcji, Organizator automatycznie użyje tego vouchera lub kuponu, który został przyznany Uczestnikowi wcześniej.
16. Jeden Uczestnik może skorzystać z danego vouchera lub kuponu wyłącznie jeden raz. W przypadku połączenia kont, z vouchera lub kuponu może skorzystać tylko jeden Uczestnik objęty danym połączeniem. Voucher lub kupon zadziała tylko jeden raz przy pierwszej transakcji zawierającej artykuł wskazany w szczegółach vouchera lub kuponu.
17. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za voucher lub kupon.
18. Vouchery lub kupony nie podlegają łączeniu z rabatami i ofertami specjalnymi Organizatora.

§3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie www.rossmann.pl/regulaminy i po przekazaniu informacji o zmianie Uczestnikom.
2. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Klubu Rossmann utraci możliwość korzystania z Akcji i przywilejów z niej wynikających.
3. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury sprzedaży przyjmowane będą dla każdego vouchera lub kuponu w terminie 14 dni od daty zakończenia obowiązywania tego vouchera lub kuponu i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Uczestnik może dochodzić roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu niezgodności produktu z umową w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

5. Zwrot lub wymiana artykułu pełnowartościowego, wskazanego w szczegółach danego vouchera lub kuponu, który został kupiony przez Uczestnika w drogerii stacjonarnej Organizatora, nie jest możliwy.
6. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej produktu kupionego z wykorzystaniem vouchera lub kuponu, kwota zwrotu środków pieniężnych będzie zgodna z kwotą jaką Uczestnik zapłacił za dany produkt wg dowodu sprzedaży, np. paragonu fiskalnego. Voucher lub kupon nie podlega wymianie na środki pieniężne.
7. Warunki Akcji zostały opisane w niniejszym regulaminie, który jest dostępny na stronie www.rossmann.pl/regulaminy. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują również postanowienia regulaminów wskazanych w niniejszym dokumencie.
8. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Organizator. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego Klubu Rossmann, polegającego w szczególności na prowadzeniu spersonalizowanej komunikacji handlowej, marketingowej i inspiracyjno-poradnikowej. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pełna treść klauzuli informacyjnej jest zamieszczona w [Regulaminie Klubu Rossmann](#).

Łódź, 04.04.2023 r.