

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH ROSSMANN

I. Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy mają następujące znaczenie:

- 1. Akceptant/ Wydawca** – Rossmann SDP sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, adres: 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 470755007, BDO 000003093 posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., tel. 42 61 39 700 (opłata jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), e-mail: firma@rossmann.com.pl
- 2. Drogeria** - położona na terytorium Polski stacjonarna Drogeria Wydawcy, wymieniona na liście punktów sprzedaży wydających (za wyjątkiem EKP) lub akceptujących Kartę. Lista stacjonarnych Drogerii Wydawcy jest dostępna na <https://www.rossmann.pl/drogerie>
- 3. Elektroniczna Karta Podarunkowa (EKP)** - elektroniczny bon towarowy w postaci kodu alfanumerycznego z przypisanym do niego PIN-em będący treścią cyfrową. EKP można nabyć na specjalnie do tego celu przeznaczony Platformie Kart Podarunkowych Rossmann, w aplikacji RossmannPL lub za pośrednictwem formularza dostępnego na <https://www.rossmann.pl/karta-podarunkowa>
- 4. Karta/ Karta Podarunkowa Rossmann** - bon towarowy, wydany na okaziciela, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, uprawniający Użytkownika do nabycia w Drogerii Wydawcy towarów do wartości nominalnej Karty. Karta wydawana jest przez Wydawcę w formie zmaterializowanej (np. papierowej) lub jako Elektroniczna Karta Podarunkowa (EKP).
- 5. PIN** – unikalny, sześciocyfrowy kod zabezpieczający, który umożliwia użycie fizycznej karty podarunkowej do transakcji. Znajduje się on pod zdrapką na odwrocie karty i jest niezbędny do autoryzacji płatności w drogerii stacjonarnej.
- 6. Zdrapka** – warstwa ochronna, uniemożliwiająca odczytanie PIN-u bez jej zdrapania, znajdująca się na odwrocie Karty bez paska magnetycznego.
- 7. Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która nabywa Kartę w zamian za środki pieniężne.
- 8. Platforma Kart Podarunkowych Rossmann** – miejsce dostępne na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/karta-podarunkowa> oraz w aplikacji mobilnej RossmannPL dedykowane wyłącznie do nabycia Elektronicznych Kart Podarunkowych.
- 9. Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty.

II. Postanowienia ogólne

1. Nabycie Karty i korzystanie z niej jest możliwe na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty w zamian za środki pieniężne w kwocie równej wartości nominalnej Karty. Wartość Karty jest równa ilości środków na niej zawartych. Z Karty można skorzystać w Drogerii.
3. Karta jest bonem podarunkowym tylko i wyłącznie na okaziciela.
4. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym kartą płatniczą.
5. Karta nie podlega wymianie na gotówkę i nie może być nabyta poniżej jej wartości nominalnej, tym samym przy zakupie Karty nie będą uwzględniane żadne rabaty. Środki zgromadzone na Karcie nie podlegają oprocentowaniu. Karty nie można nabyć przy użyciu drugiej Karty, innego bonu podarunkowego lub korzystając z opcji odroczonej płatności.
6. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty. Reszta dostępnych środków pozostaje na Karcie.
Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy ceny, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty. Użytkownik może również wykorzystać środki zgromadzone na innej Karcie.
7. Jeśli Wydawca nie dopuści innych, zindywidualizowanych sposobów nabycia Karty, to można ją nabyć w sposób wskazany poniżej:
 - a) **w formie zmaterializowanej, np. papierowej w Drogerii** – tę Kartę można nabyć w Drogerii Wydawcy. Za nabytą w Drogerii Kartę można zapłacić dowolnym środkiem płatniczym z wyjątkiem innej karty podarunkowej lub bonu płatniczego. Nabywca jest zobowiązany przekazać Wydawcy kwotę odpowiadającą wartości nominalnej Karty. Aktywacja Karty ma miejsce w Drogerii od razu po przekazaniu środków płatniczych odpowiadających wartości nominalnej Karty lub samodzielnie w kasie samoobsługowej. Tej Karty nie można nabyć w RossmannGo
 - b) **w formie kodu alfanumerycznego na Platformie Kart Podarunkowych Rossmann (Elektroniczna Karta Podarunkowa, EKP)**. W celu nabycia tej Karty, Nabywca powinien wejść na stronę <https://www.rossmann.pl/karta-podarunkowa> lub otworzyć aplikację RossmannPL. Następnie Nabywca powinien wybrać wartość, za jaką chce nabyć EKP lub wpisać samemu kwotę zawierającą się w przedziale od 50 do 500 zł, stanowiącą wielokrotność 10 zł oraz podać niezbędne dane Nabywcy. Wydawca zaleca, aby w szczególności niezalogowany Nabywca upewnił się, czy podaje prawidłowe dane, zwłaszcza adres e-mail do wydania Elektronicznej Karty Podarunkowej. Wydawca nie ma możliwości weryfikacji adresu e-mail podanego do wydania EKP. Przed nabyciem EKP

Nabywca powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest konieczna do nabycia Karty. Nabywca jest zobowiązany przekazać Wydawcy kwotę odpowiadającą wartości nominalnej Karty. Nabywca może dokonać zapłaty dowolnym środkiem płatniczym z wyjątkiem innej karty podarunkowej, bonu płatniczego, gotówki. Płatność nie może być odroczone w czasie.

Warunkiem otrzymania EKP jest posiadanie dostępu do sieci Internet i aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail). W celu skorzystania wymagana jest możliwość otwarcia plików pdf.

Po otrzymaniu zamówienia, Wydawca wyśle do Nabywcy wiadomość zatytułowaną „Elektroniczna Karta Podarunkowa Rossmann – informacja o złożonym zamówieniu”.

Wiadomość ta stanowi ostateczne potwierdzenie dokonanej transakcji, zawiera informację o zamówieniu i od chwili, kiedy wiadomość e-mail zostanie przekazana do systemu mailowego Nabywcy w sposób umożliwiający jej odczytanie, umowę uważa się za zawartą. Do chwili potwierdzenia przez Wydawcę Zamówienia w sposób opisany powyżej, nie jest on zobowiązany do dostarczenia EKP na wskazany w zamówieniu adres e-mailowy. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dołączany jest przez Wydawcę do wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.

Po otrzymaniu zapłaty Wydawca wyśle EKP na adres e-mail Nabywcy, wskazanym w zamówieniu.

Aktywacja EKP następuje równocześnie z jej wystaniem.

EKP nie można nabyć w ramach jednej transakcji z innymi produktami dostępnymi w Drogerii Internetowej Rossmann.

c) **w formie zmaterializowanej lub elektronicznej za pośrednictwem formularza do zamówień kart podarunkowych** – z tej formy nabycia można skorzystać wówczas, gdy zamawiane są karty o łącznej wartości nominalnej co najmniej 1.500 zł i nabycie dotyczy kart o wartości nominalnej co najmniej 50 zł każda. W celu skorzystania z tej metody nabycia Kart należy wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.rossmann.pl/karta-podarunkowa>. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza Nabywca otrzyma od Wydawcy notę obciążeniową. Na wskazany w notce nr rachunku bankowego należy dokonać zapłaty. Nabywca jest zobowiązany przekazać Wydawcy kwotę odpowiadającą wartości nominalnej Kart, które chce nabyć. Po uznaniu rachunku bankowego Wydawcy, Karty zostaną wysłane do Nabywcy:

- Jeśli Nabywca wybrał Karty w formie zmaterializowanej np. papierowej to zostaną one wysłane na koszt Wydawcy i za pośrednictwem wybranego przez Wydawcę dostawcy w terminie do 5 dni roboczych na znajdujący się na terytorium RP adres wskazany w formularzu zamówienia. Nabywca jest zobowiązany potwierdzić ich odbiór poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: [karty-](#)

aktywacja@rossmann.com.pl . Rossmann uruchomi proces aktywacji kart dopiero po otrzymaniu ww. potwierdzenia odbioru kart.

- Jeśli Nabywca wybrał Elektroniczne Karty Podarunkowe, to zostaną one wysłane nieodpłatnie w postaci zaszyfowanego pliku PDF na adres e-mail podany w formularzu. Jednocześnie na nr telefonu podany w formularzu, Wydawca wyśle sms z kodem umożliwiającym otwarcie pliku, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Warunkiem otrzymania EKP jest posiadanie dostępu do sieci Internet i aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail). W celu skorzystania wymagana jest możliwość wyodrębnienia pliku pdf z pliku typu zip oraz otwarcia i odczytania treści tych plików.
- Karty są aktywne od chwili wysłania do Nabywcy pliku na adres e-mail podany w formularzu.

Opisana w pkt c) metoda nabycia Kart nie jest dostępna dla konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta.

8. Jeśli nic innego nie wynika z regulaminu, minimalna wartość Karty to 50 zł, maksymalna wartość Karty to 500 zł. Wydawca może zmienić wartość Karty w drodze indywidualnych decyzji.
9. Karty EKP są zabezpieczone kodem PIN dostarczonym wraz z kartą.

III. Korzystanie z Karty

Użytkownik może korzystać z Karty od chwili jej aktywacji. Z Karty można korzystać wielokrotnie, do wyczerpania zgromadzonych na niej środków, jednak nie dłużej niż do upływu terminu ważności Karty. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. II ppkt. 7 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy nie później niż w chwili aktywacji Karty. Użytkownik jest uprawniony do nabycia towarów do wysokości środków zgromadzonych na Karcie. Użytkownik może korzystać z Karty wyłącznie w Drogerii. Użytkownik nie może korzystać z Karty w RossmannGo. W celu skorzystania z EKP w Drogerii należy zeskanować kod kreskowy przypisany do Karty oraz podać na terminalu unikalny kod PIN.

W przypadku Karty Podarunkowej w postaci zmaterializowanej, w zależności od wariantu, dostępne są dwie opcje skorzystania z środków na niej zgromadzonych:

- A) Dla Kart z paskiem magnetycznym: Kartę należy przeciągnąć na terminalu płatniczym
- B) Dla Kart bez paska magnetycznego: należy zeskanować kod znajdujący się na Karcie oraz podać na terminalu unikalny kod PIN, znajdujący się pod Zdrapką.

W chwili, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów przedstawiając do realizacji Kartę, suma środków zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona

o wartość odpowiadającą cenie za nabywany Towar, chyba że Użytkownik wyraźnie wskaże, do jakiej kwoty chce skorzystać z Karty, a jaką część zapłaci w inny sposób.

Informację o dacie ważności i sumie środków zgromadzonych na Karcie Użytkownik może uzyskać u personelu Drogerii Wydawcy. Użytkownik może także sprawdzić datę ważności i sumę środków zgromadzonych na Karcie samodzielnie korzystając z kasy samoobsługowej w Drogerii. Opcja sprawdzania daty ważności i salda jest dostępna na ekranie kasy samoobsługowej z wyborem sposobu płatności. Informacja o dacie ważności karty znajduje się także na wizerunku Elektronicznej Karty Podarunkowej, przesłanej do użytkownika mailowo oraz w załączonym do maila pliku pdf.

Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:

- a) upływ terminu ważności Karty;
 - b) brak technicznej możliwości realizacji Karty z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy, po bezskutecznej dwukrotnej próbie uzyskania połączenia;
 - c) uszkodzenie Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie;
 - d) uzasadnione podejrzenie, że Karta jest podrobiona, przerobiona lub w inny sposób sfalszowana;
7. Termin ważności Karty wynosi 12 miesięcy i jest liczony na koniec miesiąca kalendarzowego odpowiadającego miesiącowi, w którym doszło do nabycia Karty. W szczególnych przypadkach Wydawca może w drodze indywidualnych decyzji zmienić termin ważności wybranych Kart.

IV. Odstąpienie od umowy nabycia Elektronicznej Karty Podarunkowej na Platformie Kart Podarunkowych Rossmann

1. Karta lub środki na niej zgromadzone nie podlegają zwrotowi, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
2. Nabywca będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od umowy o wydanie Elektronicznej Karty Podarunkowej nabytej na Platformie Kart Podarunkowych Rossmann. Postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom lub przedsiębiorcom na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Z prawa do odstąpienia od umowy nabycia EKP Nabywca będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta może skorzystać w terminie 14 dni od dnia wydania EKP. W tym celu Nabywca może przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy za pomocą formularza dostępnego [tutaj](#) lub wysłać takie oświadczenie na adres Wydawcy podany w Definicji. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z którego może skorzystać Nabywca będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta stanowi Załącznik nr 1

do regulaminu. W celu przyspieszenia procedury odstąpienia od umowy Wydawca zaleca podanie co najmniej następujących danych: adres e-mail Użytkownika do kontaktu oraz numer Kart i numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności.

4. Wydawca zwróci Nabywcy wszystkie zgromadzone na Karcie i niewykorzystane środki pieniężne niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

V. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydawania lub obsługi Kart konsumenci lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta mogą zgłaszać m.in. przez wypełnienie protokołu zamieszczonego pod adresem <https://rossmann.pl/dokumenty/Reklamacja-EKP.pdf> i przesłanie go za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.rossmann.pl/kontakt>. Do tych reklamacji stosuje się przepisy znajdujące się poniżej, jeśli nic innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto szczegółowe informacje można znaleźć w Instrukcji reklamacyjnej znajdującej się pod adresem <https://ros.net.pl/Portals/0/dokumenty/instrukcjareklamacyjna.pdf>
2. W razie niezgodności Karty z umową, Nabywca ma prawo żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową.
3. Wydawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Jeżeli doprowadzenie Karty do zgodności z umową byłoby niemożliwe lub wymagałoby od Wydawcy poniesienia nadmiernych kosztów, może on odmówić doprowadzenia Karty do zgodności z umową. Wówczas Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W tym celu Nabywca powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy np. za pomocą formularza dostępnego pod adresem: <https://www.rossmann.pl/kontakt>.
5. W przypadku będącego następstwem uznania reklamacji za uzasadnioną zwrotu Towarów, nabytych w Drogeriach Wydawcy przy użyciu Karty lub w przypadku obniżenia ceny, Użytkownik otrzyma od Wydawcy, nową Kartę, na której będą zapisane środki w kwocie odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi lub wartości, o którą Sprzedawca dokonał obniżenia ceny. Karta będzie ważna przez okres kolejnych 12 miesięcy.

VI. Niewykorzystanie Kart

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy ich zwrotu. Jeśli jednak suma środków zgromadzonych na Karcie w dacie, kiedy kończy się termin ważności Karty jest wyższa niż zero, Wydawca dopuszcza możliwość wydania nowej Karty z saldem równym saldu Karty, której termin ważności minął. W tym celu należy skontaktować się

z Wydawcą poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt> i podać niezbędne, wymagane przez Wydawcę dane tj. adres e-mail Użytkownika do kontaktu oraz numer Karty.

2. W wypadku, gdy w okresie jej ważności, Karta w formie zmaterializowanej zostanie uszkodzona lub zniszczona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik pod warunkiem wydania obsłudze Drogerii uszkodzonej Karty i udostępnienia danych wskazujących na wartość Karty otrzyma nową Kartę w formie zmaterializowanej, która zostanie zasilona przez Wydawcę środkami w takiej samej wartości, jaka będzie znajdować się na uszkodzonej lub zniszczonej Karcie w chwili jej wydania Wydawcy. Wydanie Użytkownikowi nowej Karty nastąpi niezwłocznie, według wyboru Użytkownika, zadeklarowanego w protokole wydania Karty, w tej samej Drogerii Wydawcy lub w innym miejscu wskazanym przez Użytkownika na terytorium RP. Nowa Karta będzie miała okres ważności, który zakończy się nie wcześniej niż w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej lub zniszczonej Karty. Powyższe nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Użytkownika przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy jest Akceptant/ Wydawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji i rozliczenia umowy sprzedaży Karty Podarunkowej Rossmann, ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapewnienia rozliczalności oraz dla celów statystycznych i wewnętrznego raportowania:
 - Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Nabywcy będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostały określone w odrębnym dokumencie, dostępnym [tutaj](#).
 - Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Nabywcy będącego przedsiębiorcą, zamawiającego większą ilość kart dla swojej firmy, o czym mowa w pkt. II ust. 7 ppkt. c) Regulaminu, zostały określone w dokumencie, dostępnym [tutaj](#).
2. W przypadku nabycia Karty podarunkowej w sposób inny aniżeli za pomocą aplikacji RossmannPL lub na Platformie Kart Podarunkowych Rossmann zastosowanie znajdą regulaminy i klauzule informacyjne udostępnione na stronie projektu opisującego inny sposób wydania karty.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Użytkownik w chwili wydania Karty otrzymuje od Wydawcy dowód zakupu nie będący paragonem fiskalnym ani fakturą VAT. W przypadku nabycia Karty w sposób opisany w pkt. II ust.7 ppkt. c) niniejszego regulaminu Nabywca otrzyma notę obciążeniową.
2. Reklamacje dotyczące Kart konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może składać w Drogeriach Wydawcy oraz pocztą elektroniczną lub pisemnie. Dane kontaktowe Wydawcy wskazane są w pkt. I ust.1 ppkt. a) niniejszego regulaminu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego oraz udzielenie odpowiedzi. Wydawca zaleca podanie: nr Karty, imienia i nazwiska zgłaszającego, danych kontaktowych umożliwiających udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, opisu przyczyny reklamacji oraz treści żądania. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego [tutaj](#) oraz w każdej Drogerii Wydawcy. Wydawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia w taki sam sposób, w jaki otrzymał zgłoszenie, chyba że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wskaże inną, oczekiwaną formę odpowiedzi. Wydawca nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela. Jeśli nic innego nie wynika z treści niniejszego Regulaminu do nabycia EKP stosuje się postanowienia regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann, z którym można zapoznać się [tutaj](#).
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie w celu dostosowania regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, nakazów, orzeczeń, interpretacji, wytycznych lub decyzji, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia, zmiany poszczególnych funkcjonalności, wprowadzenia dodatkowych opcji, usunięcia niejasności, błędów lub wątpliwości interpretacyjnych. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty ich opublikowania na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/regulaminu>. Organizator może w każdym czasie wycofać dostęp do nowych Kart informując o tym z 7 dniowym wyprzedzeniem na stronie <https://www.rossmann.pl/regulaminu>. Karty wydane do tego czasu pozostają ważne.
5. Treść niniejszego Regulaminu dostępnego również do pobrania znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://www.rossmann.pl/regulaminu>.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten Konsument¹ może wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adres do doręczeń:
Rossmann SDP sp. z o.o.
ul. św. Teresy 109
91-222 Łódź

Informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznych Kart Podarunkowych zakupionych na Platformie Kart Podarunkowych ROSSMANN:

Lp.	Numer Elektronicznej Karty Podarunkowej	Cena ³
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Wskazując poniższe dane:

1. **Imię i nazwisko Nabywcy:**
2. **Adres e-mail Nabywcy:**
3. **Data Zamówienia:**.....
4. **Nr Zamówienia:**

PROSIMY O DOŁĄCZENIE DO OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY DOWODU ZAKUPU

Data: Podpis:

¹ Lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

² Podanie tej informacji nie jest konieczne, lecz ułatwi Sprzedawcy spełnienie świadczenia;

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91 222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia przez Panią/Pana od umowy, w tym wywiązania się przez Administratora z wynikających z tego tytułu obowiązków prawnych, ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, a także do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania.

Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są [TUTAJ](#).

Załącznik nr 2 – druk reklamacyjny



SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA Sp. z o.o.

Ul. Św. Teresy 109, 91-222 Łódź

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY KARTY PODARUNKOWEJ

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu o godzinie

Imię i nazwisko składającego reklamację

Dane kontaktowe składającego reklamację (telefon lub e-mail):

.....
.....

Numer karty podarunkowej

Dokładny opis niezgodności produktu z umową

.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności produktu z umową

.....

Preferowany sposób odbioru decyzji:

e-mailem:

.....

Adres korespondencyjny składającego reklamację.....

.....
.....

Osobiście, w Drogerii Rossmann, [adres].....

.....
(podpis Konsumenta)

„Oświadczam, iż wszystkie podane przeze mnie dane są prawdziwe.

.....
(podpis Sprzedawcy*)

.....
(podpis Konsumenta)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91 222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na wniesione roszczenie oraz ewentualnej obrony przed nimi.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są [TUTAJ](#)

- W przypadku reklamacji składanych w Drogerii