

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO ROSSMANN.PL

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – opisany w niniejszym dokumencie zbiór ogólnych zasad stanowiących prawne podstawy korzystania z Serwisu, którego postanowienia znajdują zastosowanie, jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminów szczegółowych dotyczących poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów, dostępnych w ramach Serwisu. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.);
2. **Rossmann/Administrator Serwisu/Administrator Danych** – Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000048967, NIP: 727-001-91-83, BDO 000003093. W celu uzyskania informacji na temat prowadzonej przez Serwis działalności Klient może skontaktować się z +48 42 61 39 700, pod numerem telefonu lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt>. Koszt połączenia jak za zwykłe połączenie (wg cennika właściwego operatora).
3. **Serwis** – działająca pod adresem <https://www.rossmann.pl/> zorganizowana platforma podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z przygotowanych mechanizmów informatycznych w tym utworzenie i korzystanie z Konta lub informacji opracowanych przez Rossmann lub jej partnerów, a. Serwis może być nazywany także określeniami równoważnymi takimi jak Serwis (internetowy) Rossmann.pl, Portal (internetowy) Rossmann.pl.
4. **Użytkownik** – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu i/lub udostępnionych, w ramach Serwisu programów i funkcjonalności poszczególnych podserwisów.
5. **Usługi elektroniczne** – oznacza usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Rossmann na rzecz Klientów za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. Mogą one być świadczone przez Rossmann lub inne podmioty, na podstawie odpowiednich umów z Rossmann.
6. **Usługi informacyjne** – treści udostępnianie na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) dotyczące którejkolwiek z podstron Serwisu. Przedmiotem usług informacyjnych są informacje zawarte w zasobach Serwisu, w tym w szczególności krótkie relacje dotyczące aktualnych wydarzeń, materiały autorskie pochodzące z Serwisu oraz materiały prasowe pochodzące w szczególności z opublikowanych wydań magazynu „Rossmann. Moja Drogeria”. Wszystkie materiały uzyskane przez Użytkownika, w tym w szczególności artykuły prasowe oraz utwory graficzne, jeśli stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Administratora lub osób trzecich, to podlegają ochronie na podstawie m.in. [Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych](#).
7. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
8. **Newsletter** – Usługa elektroniczna świadczona przez Administratora Serwisu, której treścią jest przesyłanie informacji, w szczególności o akcjach marketingowych i promocjach, konkursach, programach lojalnościowych, wydarzeniach i nowościach, dotyczących produktów lub usług dostępnych w Rossmann, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
9. **Konto** – Usługa elektroniczna będąca opisanym w pkt IV poniżej profilem, utworzonym w Serwisie składającym się z loginu i hasła stanowiąca zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Rossmann,

dostępna po zalogowaniu się, w ramach której istnieje możliwość korzystania z udostępnionych przez Rossmann usług cyfrowych w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym programów i funkcjonalności poszczególnych podserwisów. Konto umożliwia Klientowi m.in. zapisanie się do newslettera, Klubu Rossmann oraz programu Rossnę!

II. Postanowienia ogólne

1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym korzystania z Serwisu.
2. Rossmann, w ramach współpracy z różnymi partnerami, udostępnia Użytkownikom wiele podserwisów, w których Użytkownicy mogą skorzystać z usług świadczonych przez Rossmann lub jej partnerów. W przypadku podserwisów, do usług Rossmann stosuje się Regulamin, jeśli nic innego nie wynika z treści regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi elektronicznej świadczonej przez Rossmann. Do usług świadczonych przez partnerów zastosowanie znajdują postanowienia regulaminów szczegółowych, udostępnianych przez partnerów, w ramach poszczególnych podserwisów. Usługami elektronicznymi świadczonymi na rzecz Klientów są m.in. Konto, zapis na newsletter; Drogeria Internetowa Rossmann; programy lojalnościowe; historia zakupów; wyszukiwarka drogerii; wyszukiwarka produktów; portfel elektroniczny; ulubione; Elektroniczna Karta Podarunkowa; artykuły doradcze; gazetka elektroniczna, czasopismo „Rossmann. Moja Drogeria”, chatbot.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu i regulaminów szczegółowych, w sprawach dotyczących poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia regulaminów szczegółowych dotyczących tych usług lub podserwisów.
4. Regulaminy szczegółowe, dotyczące poszczególnych Usług elektronicznych lub podserwisów, udostępniane są przez Rossmann lub podmiot świadczący dane usługi, na stronach umożliwiających korzystanie z tych Usług.
5. Umowa o świadczenie Usługi informacyjnej zostaje zawarta w chwili wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu internetowego wybranej przez niego strony WWW, zawierającej udostępniane w ramach Serwisu treści lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili wyjścia przez Użytkownika ze stron Serwisu. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług świadczonych przez Rossmann podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych, o których mowa powyżej, dostępnych na stronach umożliwiających korzystanie z tych usług.
6. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług świadczonych i udostępnionych przez Rossmann, jak i partnerów Rossmann, podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych, o których mowa powyżej, dostępnych na stronach umożliwiających korzystanie z tych usług.

III. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz bezproblemowe korzystanie z Usług elektronicznych, świadczonych za pośrednictwem strony <https://www.rossmann.pl/> możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez System i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika wskazanych poniżej minimalnych wymagań technicznych.
2. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać komputer lub urządzenie mobilne, np. smartphone, niezbędne do korzystania z serwisu www.rossmann.pl:
 - a) system operacyjny Windows 10, Mac OS X w wersji 10.15, Android 9, iOS 10 lub nowsza wersja ww. systemów operacyjnych;
 - b) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o przepustowości minimalnej 1024 kb/s dla pobierania informacji i 512 kb/s dla wysyłania informacji;
 - c) przeglądarka internetowa: Microsoft Edge 79, Google Chrome 71, Mozilla Firefox 65, Opera 58, Safari 13.1.1 lub nowsza wersja ww. przeglądarek. W celu zapoznania się z naszą Polityką Cookies przejdź do [Polityka-plików-cookies.pdf](#)

- d) rozdzielczość monitora: 1280 x 800 pikseli lub wyższa oraz głębia barw 32 – bit.
- e) 4 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym;
- f) karta graficzna z minimum 64 MB pamięci wspierającej rozdzielczość;
- g) sterowanie za pomocą myszy komputerowej i klawiatury lub ekranu dotykowego;

IV. Konto w Serwisie

1. W celu utworzenia Konta należy podać niezbędne dane, tj. adres e-mail oraz hasło. Aby korzystać z Konta należy je aktywować. Aktywacja następuje poprzez kliknięcie w ciągu 72 godzin w link aktywacyjny, wysłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Brak aktywacji konta w ww. czasie może skutkować jego usunięciem.
2. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.
3. Umowa o świadczenie usługi związanej z prowadzeniem i obsługą Konta zostaje zawarta w chwili dokonania aktywacji Konta na zasadach opisanych powyżej. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta profilu z Serwisu.
4. W razie niezgodności treści w Serwisie z niniejszym Regulaminem Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji poprzez [formularz kontaktowy](#). Rossmann ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usługi związanej z prowadzeniem i obsługą Konta w każdej chwili, w szczególności w razie niezgodności treści w Serwisie z Regulaminem.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usługi związanej z prowadzeniem i obsługą Konta w Serwisie jest Rossmann. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych Użytkowników, którzy utworzyli Konto w Serwisie zostały opisane w [Klauzuli informacyjnej portalu Rossmann.pl](#).

V. Odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu

1. Rossmann zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
2. Rossmann zastrzega, że nie odpowiada za to, czy korzystanie z Serwisu, sprosta oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana w jakimkolwiek dokumencie sygnowanym przez Rossmann.
3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami, ochrony zdrowia, wychowania i edukacji dzieci, form spędzania wolnego czasu i wszelkich innych aspektów aktywności życiowej.
4. Rossmann zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Serwisu lub składających się na niego poszczególnych Usług elektronicznych oraz wprowadzania nowych Usług.

VI. Prawa własności intelektualnej

1. Rossmann oferując Użytkownikom dostęp do informacji rozpowszechnianych za pośrednictwem Serwisu, zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej. Utwory znajdujące się w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności:

- [Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. \(sejm.gov.pl\)](#),
 - [Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. \(sejm.gov.pl\)](#),
 - [Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. \(sejm.gov.pl\)](#),
 - [Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. \(sejm.gov.pl\)](#)
2. Rossmann informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięki i materiały wideo, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony. Wśród treści udostępnianych za pośrednictwem Serwisu znajdują się utwory chronione prawem autorskimi na rzecz Rossmann, a także utwory, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty, rozpowszechniane w Internecie przez Rossmann, na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz umów, w tym umów licencyjnych.
 3. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych jest zabronione, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Poprzez korzystanie z utworów Użytkownicy nie nabywają do nich żadnych praw, w tym m.in. nie uzyskują licencji.
 4. Użytkownicy zapewniają, że jakiegokolwiek korzystanie przez nich za pośrednictwem Serwisu z materiałów chronionych prawami autorskimi na rzecz osób trzecich, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie w Internecie odbywa się za zgodą uprawnionych podmiotów. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku ich zachowania sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem.

VII. Ochrona prywatności

1. Rossmann dąży do zapewnienia Użytkownikom ochrony prywatności w standardzie określonym obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu Rossmann informuje, że, wykorzystuje pliki cookies i inne podobne technologie, zgodnie z zasadami opisanymi w [Polityce plików cookies](#).
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu, pozyskanych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych plików cookies jest Rossmann. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usługi informacyjnej świadczonej za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie i w Polityce cookies. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych zostały opisane w [Polityce plików cookies](#).

VIII. Postanowienia dodatkowe

1. Rossmann zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian Regulaminu, w celu zmiany rodzaju usług informacyjnych świadczonych za pomocą Portalu Rossmann.pl lub ich dostosowania do aktualnej działalności Rossmann, w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Serwisu, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia a także w celu wprowadzenia dodatkowych opcji lub usunięcia niektórych funkcjonalności. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu i wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania na stronach internetowych Serwisu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom posiadającym Konto na adresy email podane przy zakładaniu konta.

2. Użytkownikowi w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmiany Regulaminu lub poinformowania go o tej zmianie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez wypowiedzenia.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt poprzez [formularz kontaktowy](#)
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w [Regulaminach](#).

Łódź, 28.03.2024 r.