

Regulamin grupy Strefa Rodzica – Rossmann

Osoby niestosujące się do reguł grupy będą upominane. 3 upomnienia wiążą się z blokadą na grupie. W skrajnych przypadkach zastrzegamy sobie możliwość natychmiastowego blokowania użytkowników.

1. Przestrzegaj regulaminu Facebooka!

To kluczowa i wyjątkowo ważna sprawa. Znajdziesz go tutaj: www.facebook.com/policies

2. Szanujemy się

Rozmawiamy, dyskutujemy, pytamy i pomagamy sobie wzajemnie. Pamiętajmy, by każdego traktować serdecznie i z szacunkiem. Akceptujemy, że ktoś może mieć inne zdanie na jakiś temat niż my, a jeśli nie zgadzamy się z czyjąś opinią – wyrażamy to w sposób taktowny i rzeczowy. Bądźmy dla siebie uprzejmi i mili.

3. Nie zgadzamy się na mowę nienawiści i dyskryminację

Jakikolwiek rodzaj nękania jest niedozwolony. Stosujemy się do tego, a gdy zauważymy taką aktywność – od razu zgłaszamy to do administratorów grupy. Każdy ma się czuć bezpieczny i akceptowany. Nie uznajemy tu dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, religię, kulturę, orientację seksualną etc. Takie treści będą usuwane, a osoby je publikujące niezwłocznie blokowane.

4. Zasady dodawania postów

Przed opublikowaniem posta skorzystaj z lupki (w prawym górnym rogu) i sprawdź, czy na pewno dany temat nie był w ostatnim czasie poruszany na grupie. Jeśli tak – włącz się do dyskusji w komentarzu pod istniejącym już postem. Jeśli nie - w treści posta dodaj w widoczny sposób temat Twojego posta (np. poprzez hashtag). Zastrzegamy sobie możliwość nieakceptowania postów, które będą powielały te same tematy. Publikujemy tylko posty, które wnoszą coś nowego do grupy i mogą być potencjalnie interesujące dla innych członków naszej społeczności.

5. Dbamy o wrażliwość estetyczną innych

Ostrzegaj, jeśli post dotyczy delikatnych kwestii. Nie dodawaj zdjęć, które mogą naruszyć wrażliwość estetyczną innych, np. zmian skórnych czy zawartości pieluszki.

6. Nie sprzedajemy, nie promujemy siebie i innych podmiotów

Posty typu sprzedam/oddam/kupię/wymienię itp. nie będą publikowane.

Na grupie nie promujemy siebie ani innych (drogerii, sklepów, lekarzy etc.), nie publikujemy zewnętrznych linków, a także nie linkujemy do stron www, innych grup oraz fanpage'y.

W szczególności nie promujemy konkretnych leków RX (wydawanych na receptę), preparatów do początkowego żywienia niemowląt, w tym mleki początkowych, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.

Nie udostępniamy również informacji dotyczących zbiorów pieniędzy na cele charytatywne, czy na temat konkursów (wyjątek stanowią konkursy organizowane przez Rossmann). Prośby o wsparcie należy kierować bezpośrednio na adres e-mail: odpowiedzialny@rossmann.com.pl.

7. Grupa działa ogólnopolsko

Nie promujemy lokalnych podmiotów - grupa działa ogólnopolsko, jeśli masz pytanie dotyczące tematów lokalnych sugerujemy zapytanie w lokalnych społecznościach/grupach.

8. Nie spamujemy

Poruszamy tu kwestie związane z tematyką grupy. Spam, fańcuszki, duplikowanie postów, komentarzy oraz inne tego typu działania są niedozwolone.

9. Nie przeprowadzamy badań

Dbając o komfort członków grupy nie publikujemy postów z prośbą o wypełnienie ankiet. Zastrzegamy sobie możliwość publikacji ankiet, które dotyczą działań firmy Rossmann SDP Sp. z o.o. o.

10. Tu nie ma głupich pytań

Nie krytykujemy. To co Tobie wydaje się oczywiste, może być niezrozumiałe dla innych rodziców. Uczymy się przez całe życie – starajmy się więc, aby grupa była miejscem, w którym każdy rodzic uzyska pomoc i będzie mógł czerpać z doświadczenia innych członków.

11. Dziel się swoją wiedzą, ale tylko tą rzetelną!

Nie publikuj niepotwierdzonych informacji, nieuzasadnionej krytyki i pomówień o naszej firmie czy na tematy poruszane na danej grupie. Nie szerz na grupie nieprawdziwych informacji dotyczących zdrowia, pielęgnacji, higieny czy sposobów wychowania dziecka.

12. Nie udzielamy porad medycznych

W przypadku wątpliwości co do zdrowia dziecka lub własnego skonsultuj się z lekarzem. Specjalista przedstawiając zalecenia uwzględni szereg informacji zbieranych w trakcie wywiadu, często zleca dodatkową diagnostykę. Jeśli chcesz zapytać innych rodziców o ich doświadczenia w danym temacie – zaznacz w poście, że jesteście pod opieką lekarza. Zastrzegamy sobie jednak, że nie wszystkie takie posty zostaną opublikowane.

13. Rozmawiamy po polsku

Chcielibyśmy, by wszyscy współuczestnicy naszych konwersacji mogli je śledzić i móc się w nie włączać. Wszyscy piszmy więc w języku polskim.

14. Moderujemy posty

Posty nadesłane przez uczestników grupy będą moderowane przez administratorów grupy. Zastrzegamy sobie akceptację jedynie wybranych treści – zgodnych z tematyką grupy oraz z zasadami pisowni i interpunkcji języka polskiego. Posty nie mogą mieć charakteru oceniającego innych rodziców czy oczerniające kogokolwiek. Tematy nie mogą też być powielane – zawsze sprawdzaj lupkę przed dodaniem posta. Publikacje zaakceptowane przez moderatora Rossmann zostaną zatwierdzone w ciągu 14 dni od momentu ich nadesłania.

15. Problem z aplikacją

W przypadku problemów lub wątpliwości związanych z Twoim uczestnictwem w programie Klubu Rossmann np. gratisy czy błąd w danych dzieci, skontaktuj się bezpośrednio z Obsługą Klienta przez formularz kontaktowy: <https://www.rossmann.pl/kontakt>. W zgłoszeniu podaj numer karty (dostępnej w aplikacji Rossmann PL) oraz opisz zaistniałą sytuację.