

Administratorem Pani/Pana danych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

W jaki sposób może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <http://www.rossmann.pl/kontakt>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: rodo@rossmann.com.pl

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie udostępnienia Użytkownikom Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL wraz z jej funkcjonalnościami i usługami powiązanymi. Dane są przetwarzane również w celu analizy i modelowania statystycznego, co pozwala na identyfikację wzorców i zależności w zachowaniach Użytkowników Aplikacji. Ponadto, informacje na temat aktywności i preferencji są wykorzystywane do aktualizacji i doszkalania modeli AI, co umożliwi Administratorowi lepsze poznanie potrzeb Użytkowników Aplikacji oraz poprawienie doświadczeń związanych z korzystaniem z niej poprzez jej stałe udoskonalanie.

W przypadku wystąpienia roszczeń dane będą przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia, obrony przed nimi lub podjęcia kontaktu gdy Pani/Pana działania, w szczególności te związane z użyciem Wirtualnej Karty Programu lub mające miejsce na terenie drogerii stacjonarnej, będą wymagały wyjaśnienia.

Po założeniu konta i wyrażeniu zgody na wyświetlanie na Pani/Pana urządzeniu powiadomień przesyłanych przez Aplikację (wiadomości typu push), Administrator może przysyłać treści marketingowe. W przypadku przynależności do programu lojalnościowego, Administrator będzie również przysyłał komunikaty marketingowe zgodnie z regulaminami obowiązującymi w tych programach. Zgodę na wyświetlanie wiadomości typu push można wycofać w dowolnym czasie poprzez zmianę uprawnień Aplikacji. Przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy Pani/Pan wyrazi zgodę na dostęp Aplikacji do lokalizacji, będziemy mogli wyświetlać komunikaty, gdy Pani/Pan znajdzie się w pobliżu naszych drogerii. Dzięki temu poinformujemy Panią/Pana o specjalnych ofertach i promocjach dostępnych w tej okolicy. Zgodę na dostęp do geolokalizacji również może Pani/Pan wycofać w dowolnym czasie poprzez zmianę ustawień w Aplikacji. Przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe?

Podanie adresu email jest konieczne do utworzenia konta Użytkownika w Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL. Bez podania adresu email nie będzie możliwe utworzenie konta w Aplikacji.

Podanie danych nieobowiązkowych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość założenia konta w Aplikacji.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pan dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) – tj. w celu zawarcia i wykonywania umowy o udostępnienie Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL wraz z jej funkcjonalnościami i usługami powiązanymi.

Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na:

- dostarczaniu i ulepszaniu usług oraz funkcjonalności oferowanych Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji ROSSMANN PL poprzez: identyfikację wzorców i zależności w zachowaniach Użytkowników oraz wykorzystanie aktywności i preferencji Użytkowników do doszkalania naszych modeli AI,
- ustaleniu, dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami lub podjęciu z Panią/Panem kontaktu gdy Pani/Pana działania, w szczególności te związane z użyciem Wirtualnej Karty Programu lub mające miejsce na terenie drogerii stacjonarnej, będą wymagały wyjaśnienia,
- zapewnieniu bezpieczeństwa Aplikacji ROSSMANN PL poprzez zarządzanie Aplikacją, w tym obsługę administracyjno-techniczną.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zw. z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej, tj. zgoda na przetwarzanie danych osobowych w niżej opisanych celach:

- prowadzenie komunikacji Push z Uczestnikami, którzy w Aplikacji Mobilnej wyrazili zgodę na otrzymywanie powiadomień na urządzenie,
- wyświetlanie komunikatów powiązanych z drogerią znajdującą się w pobliżu Użytkownika Aplikacji, gdy została wyrażona zgoda na dostęp Aplikacji do geolokalizacji.

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych;
- ✓ podmiotom będącym dostawcami usług marketingowych do prowadzenia komunikacji,
- ✓ podmiotom będącym dostawcami technologii lub oprogramowania służącego do analityki i pomiaru ruchu, w tym statystyki kliknięć,
- ✓ Agencji Ochrony obsługującej drogerię, w której dokonywane są zakupy.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Klauzula informacyjna dla Użytkownika Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w którym dane zostały zebrane. Dane przetwarzane w ramach zawarcia i wykonywania umowy o udostępnienie Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL wraz z jej funkcjonalnościami i usługami powiązanymi przetwarzamy przez czas trwania umowy będącej podstawą korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji, jednakże nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane będą przetwarzane do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu lub do czasu złożenia przez Panią/Pana skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych na tej podstawie.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody otrzymanej na przetwarzanie danych osobowych, będziemy je przetwarzać do czasu świadczenia usługi opartej na zgodzie, jednakże nie dłużej niż do czasu wycofania wyrażonej zgody.

Okres przetwarzania Pani/Pana danych może zostać przedłużony, jeśli będzie to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Po tym czasie dane będą przetwarzane tylko w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

W celu dostarczania i ulepszania usług oraz funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem Aplikacji ROSSMANN PL, Administrator dokonuje analizy danych takich jak aktywność i preferencje, dzięki czemu może dostosować treści i komunikację do indywidualnych upodobań Użytkowników. Administrator dba także, aby powiadomienia były jak najlepiej dopasowane do zainteresowań Użytkowników, tak by wysyłane pushe były jak najbardziej przydatne i użyteczne.

Stałe udoskonalanie przez Administratora algorytmów personalizacji zmierza do uzyskania bardziej precyzyjnych rekomendacji i lepszego dopasowania treści, takich jak: rekomendacje produktowe, inspiracje zakupowe, artykuły do przeczytania, czy podpowiedzi dotyczące nowości. To sprawia, że każdy Użytkownik ma „swoją”, wyjątkową wersję aplikacji ROSSMANN PL, co może zwiększyć satysfakcję z korzystania z niej.

Administrator wykorzystuje analizę danych oraz modelowanie statystyczne, aby trafnie identyfikować różne wzorce zachowań i zależności w zebranych informacjach, co umożliwi lepsze dopasowanie treści i komunikacji do preferencji Użytkowników.