

Klauzula informacyjna dla klientów drogerii internetowej Rossmann

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: RODO@rossmann.com.pl.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy sprzedaży i realizacji praw przysługujących konsumentowi na mocy obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnienia do żądania wystawienia FV i odstąpienia od umowy sprzedaży, ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także przetwarzania danych do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania.

Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe? Podanie danych osobowych jest niezbędne do dokonania zakupu za pomocą platformy elektronicznej. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości dokonania zakupu.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zależności od celu przetwarzania jest: Art. 6 ust 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy w zakresie świadczenia usługi sprzedaży, w tym dostarczenia zamówionego towaru w sposób określony w zamówieniu.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a wynikających:

- z ustawy o podatku od towarów i usług, w zakresie dotyczącym wystawienia FV za dokonaną sprzedaż
- z ustawy o prawach konsumenta, w części dotyczącej uprawnienia konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży zawieranej na odległość.

Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, a także przetwarzaniu danych do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania.

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych,
- ✓ podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania, w tym w szczególności podmiotom:
 - podmiotom będącym dostawcami usług pocztowych i kurierskich

- podmiotom będącym dostawcami usług płatniczych (operatorom płatności).

Przy okazji zwracamy uwagę, iż **dla danych karty płatniczej jak i usługi PayPao**, przetwarzanych m.in. w celu dokonania opłaty zgodnie z obowiązującym u operatora płatności regulaminem, w tym zapamiętania i przypisania do Użytkownika danych niezbędnych do dokonania szybkiej transakcji np. numeru i danych karty płatniczej, celu ułatwienia dokonywania kolejnych zakupów, **operator obsługujący daną płatność występuje, jako odrębny administrator danych**. Rossmann nie otrzymuje, od dostawcy płatności elektronicznej, numeru karty za pomocą której została dokonana płatność.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w którym dane zostały zebrane. Podstawowe dane osobowe udostępnione w celu dostarczenia zamówionego towaru będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi sprzedażowej, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających m.in. z tytułu rękojmi i gwarancji. Natomiast dane przetwarzane do celów związanych z realizacją i rozliczeniem zawartej umowy sprzedaży będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do wywiązania się z ciążących na Administratorze obowiązków prawnych związanych z przepisami podatkowymi. W sytuacji, gdy dane są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.