

Polityka plików cookies

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Zasady stosowania plików cookies i innych podobnych technologii oraz informacje o ochronie Twoich danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem plików cookies lub innej podobnej technologii, **w tym o Twoich prawach**.

Politykę podzieliliśmy na dwie części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniem danych osobowych.

Spis treści

Część I.....	1
Postanowienia ogólne	1
Administrator	1
Współadministrowanie danymi	2
Pojęcia używane w Polityce prywatności.....	2
Twoje prawa dotyczące danych osobowych.....	3
Prawo sprzeciwu	3
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	4
Zabezpieczenie danych osobowych i zagrożenia.....	4
Pytania do Polityki.....	4
Część II.....	4
Informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych	4
Czym są pliki cookies i po co je stosujemy	4
Czym są pliki cookies i po co je stosujemy	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Jak usunąć pliki cookies	8
Jak blokować pliki cookies.....	8
Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu lub Aplikacji.....	8
Zewnętrzne pliki cookies	8

Część I. Postanowienia ogólne

§ 1 Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli ROSSMANN Supermarkety Drogerijne Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000048967. Nasz NIP 7270019183. Nasz kapitał zakładowy wynosi 26 442 891,61 zł. W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat, np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:

- a. listownie: ul. Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
 - b. korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.
4. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Pani Beaty Rusek, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@rossmann.com.pl.

§ 2

Współadministrowanie danymi

W ramach naszego Serwisu i Aplikacji, dane osobowe użytkowników, pozyskane za pomocą Plików cookies do celów związanych z remarketingiem i personalizacją są przetwarzane również przez niżej wymienionych administratorów danych, którzy wspólnie z nami ustalają cele i sposoby przetwarzania tych danych. Współadministrowanie danymi oznacza, że każdy z administratorów jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. Twoje Dane współadministrujemy z nw. dostawcami Plików cookies:

- a. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, w celu analizy sposobu korzystania z materiałów wideo osadzonych na naszej stronie oraz personalizacji treści i reklam - politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- b. TIKTOK TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania od osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności | TikTok](#);
- c. PINTEREST Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności | Pinterest Policy](#);
- d. Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem dot. Google Ads --> [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- e. Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności – Criteo](#);

§ 3

Pojęcia używane w Polityce prywatności

1. Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. **„Serwis”** – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem <https://www.rossmann.pl/>.
 - b. **„Aplikacja”** – aplikacja mobilna ROSSMANN PL działająca na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny Android albo iOS, w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service, takich jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety.
 - c. **Polityka”** – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę plików cookies, którą czytasz.
 - d. **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).

- e. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu (komputer, tablet, smartfon).
 - f. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego, zgodnie z właściwym regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie takich usług.
 - g. **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
 - h. **Profilowanie:** dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych osobowych, które polega na wykorzystaniu Danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy Użytkownika Urządzenia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
 - i. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** zdolność do podejmowania decyzji z wykorzystaniem rozwiązań technicznych bez interwencji ludzkiej, ma inny zakres niż profilowanie, może jednak częściowo pokrywać się z profilowaniem lub z niego wynikać.
 - j. **Pliki cookies:** znane również jako ciasteczka, to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania stron internetowych lub korzystania z aplikacji. Ich głównym celem jest przechowywanie informacji o sesji przeglądania, co umożliwi serwisom internetowym „pamiętanie” o użytkownikach i ich preferencjach.
2. Pod pojęciem Plików cookies, używanym w Polityce, należy także rozumieć inne podobne technologie, które wykorzystujemy tj. mobilne identyfikatory reklamowe, piksele i tagi narzędzi reklamowych oraz beacons.

§ 4

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W części II Polityki znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

§ 5

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.

2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

§ 6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>.

§ 7

Zabezpieczenie danych osobowych i zagrożenia

1. Stosujemy środki techniczne, wymagane przez aktualne przepisy o ochronie danych osobowych, które zapobiegają pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w ramach naszego Serwisu i Aplikacji.
2. Zwracamy uwagę, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z takich serwisów, jak nasz są:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*),
 - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*),
 - c. wyłudzenie informacji poprzez podszywanie się pod godne zaufania podmioty (tzw. *phishing*),
 - d. działania hakerów zmierzające do włamania się do systemów teleinformatycznych.

Z naszej strony podejmujemy działania mające na celu zabezpieczenie Serwisu i Aplikacji oraz przetwarzanych w nim Danych przed zagrożeniami. Pamiętaj również o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa. Przykładowo: zainstaluj i regularnie aktualizuj program antywirusowy, nie klikaj w linki ani nie otwieraj załączników z wiadomości, których pochodzenia nie jesteś pewien. Zawsze sprawdź adres e-mail nadawcy wiadomości oraz weryfikuj adres strony internetowej, na której logujesz się do naszego Serwisu. Zwróć uwagę, czy nie zawierają one „literówek” lub nie są powiązane z marką lub spółką podaną w treści wiadomości.

§ 8

Pytania do Polityki

W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

Część II.

Informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych

§ 9

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. Wejście na stronę Serwisu lub do Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem przez nas informacji zawartych w plikach cookies, w tym zbieranych przez nie Danych osobowych, na opisanych poniżej zasadach
2. W Serwisie i Aplikacji stosujemy cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis lub Aplikację. Poniżej znajdziesz informacje na temat celu i podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych.
 - a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje Dane osobowe?

Pliki cookies niezbędne	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy

<p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwiamy Ci korzystanie z funkcji dodawania produktów do ulubionych, a także umożliwiamy zalogowanie się do Serwisu.</p>	<p>o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p>
<p>Zarządzanie udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Weryfikujemy w jakich celach wyraziłeś zgodę na pliki cookies i dostosowujemy na tej podstawie, które pliki cookies mogą być przechowywane na Twoim urządzeniu.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p> <p><u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> zapewnienie właściwego i zgodnego z prawem działania plików cookies</p>
<p>Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i Aplikacji i przeciwdziałanie nadużyciom.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Stosujemy pliki cookies, które mają na celu ochronę Serwisu i Aplikacji przed atakami hakerskimi.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p> <p><u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> ochrona naszego Serwisu, Aplikacji i użytkowników przed cyberzagrożeniami.</p>
Pliki cookies marketingowe	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Personalizacja treści Serwisu lub Aplikacji.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci rekomendacje produktów dostosowanych do Twoich preferencji i potrzeb, sortować produkty pod kątem Twoich preferencji oraz wyświetlać podpowiedzi w trakcie wyszukiwania produktów w Serwisie lub Aplikacji. Jeżeli porzucisz koszyk zakupowy, to możemy Ci przypomnieć w Serwisie lub Aplikacji o niedokończonych zakupach.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>
<p>Prowadzenie remarketingu, czyli wyświetlania Ci naszych reklam na innych stronach internetowych, które odwiedzasz.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci reklamy produktów dopasowane do Twoich działań w Serwisie lub Aplikacji na innych stronach internetowych, w tym w portalach społecznościowych.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>
<p>Przeprowadzanie ankiet.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli kupisz określony produkt, to możemy zapytać Cię w Serwisie lub Aplikacji o Twoją opinię o tym produkcie. Możemy także zapytać Cię o Twoje zdanie na temat Serwisu, Aplikacji lub ich poszczególnych funkcji.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>
Pliki cookies analityczne	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Analiza zachowań użytkowników pod kątem lepszego ich zrozumienia.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy będziecie interesowali się i kupowali określone produkty, to na tej podstawie możemy podjąć decyzję o pokazaniu ich jako naszych bestsellerów i rekomendowanie ich zakupu innym klientom.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>
<p>Analiza zachowań użytkowników w celu optymalizacji układu treści Serwisu lub Aplikacji.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy porzucicie koszyk w trakcie zakupów, to przeanalizujemy przyczyny tego stanu rzeczy i możemy na tej podstawie zmienić układ przycisków na wygodniejszy.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>

b. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgoda na pliki cookies (inne niż niezbędne) lub na przetwarzanie Danych osobowych możesz w każdej chwili wycofać.** W tym celu kliknij [tutaj](#).

Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie w danym celu. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. W przypadku tzw. niezbędnych plików cookies Twoje dane będą przetwarzane przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz Aplikacji i przeciwdziałania nadużyciom.

W przypadku wystąpienia roszczeń okres przechowywania danych może zostać wydłużony o czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jednakże nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia.

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o okresach ważności poszczególnych plików cookies kliknij [tutaj](#).

d. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#).

e. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tzw. niezbędnych plików cookies jest konieczne. Bez ich wykorzystania nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie usługi.

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem plików cookies innych niż niezbędne jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będziesz wówczas widział reklam naszych produktów dopasowanych do Twoich działań w Serwisie lub Aplikacji, w tym oglądanych towarów.

Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę na pliki cookies (inne niż niezbędne). W celu zarządzania udzielonymi zgodami kliknij [tutaj](#). Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody

f. Komu prześlemy Twoje dane?

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- a. dostawcom social mediów tj. Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest Europe Ltd. I Pinterest Inc.,
- b. operatorom sieci reklamowych tj. Google Ireland Limited, Microsoft Corporation, Criteo S.A.
- c. App Samurai Inc., która dostarcza narzędzie do tworzenia interaktywnych historii w Aplikacji oraz w Serwisie,
- d. dostawcom narzędzi do planowania i dystrybucji treści tj. Synerise S.A., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited,
- e. dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych tj. Google Ireland Limited, CUX Research sp. z o.o.,
- f. OneTrust LLC, która dostarcza narzędzie do zbierania, przechowywania i zarządzania udzielanymi przez Ciebie zgodami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, stosowania plików cookies i innych technologii śledzenia;
- g. agencjom marketingowym tj. Zenith Polska, Criteo S.A.

g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje Dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię Danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

W celu realizowania działań związanych z personalizacją i dostosowywaniem treści, czy też kierowania reklamy behawioralnej dopasowanej do preferencji Użytkownika, opieramy się m.in. na Profilowaniu. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych, dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy zachowań na przyszłość. Ponadto, jeżeli zapiszesz się do jednego z naszych programów lojalnościowych, to w ich ramach również mogą pojawić się działania związane z podejmowaniem decyzji w sposób zautomatyzowany. Stosowną informację znajdziesz w klauzulach informacyjnych lub politykach prywatności dotyczących poszczególnych programów.

§ 10

Rodzaje Plików cookies

1. W Serwisie i Aplikacji znajduje się kilka rodzajów plików cookies.
2. Według kryterium czasu przechowywania pliki cookies możemy podzielić na:
 - a. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
 - b. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
 - c. czasowe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej przez z góry określony czas, chyba że wcześniej je skasujesz,

3. Według kryterium podmiotu, od którego pochodzą pliki cookies możemy je podzielić na:
 - a. własne, które pochodzą bezpośrednio od Administratora lub jego podmiotów przetwarzających,
 - b. zewnętrzne, które pochodzą od innych podmiotów niż wskazane powyżej. Ich listę podajemy w § 14 Polityki.
4. Pełną listę Plików cookies wraz z okresami ich ważności znajdziesz pod tym linkiem: <https://www.rossmann.pl/wykorzystywane-pliki-cookies>.

§ 11

Jak usunąć pliki cookies

1. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
2. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 12

Jak blokować pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy, jak również dostarczane przez nas w Serwisie narzędzie do zarządzania zgodami.
2. Informacje o sposobie blokowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
 - ✓ Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>
 - ✓ Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

§ 13

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu lub Aplikacji

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie niezbędnych plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie niezbędnych plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez niezbędnych plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie lub Aplikacji lub dokonać zakupów.

§ 14

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je usunąć samodzielnie. Jak to zrobić wskazujemy w § 11 Polityki. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny czas, w zależności od danego pliku.
2. Korzystamy z usług:

- a. Google Tag Manager dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania znacznikami i pixelami na stronie internetowej.
 - b. Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu w Serwisie lub Aplikacji. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu lub Aplikacji.
 - c. Firebase, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zbierania, monitorowania i analizowania danych z Aplikacji.
 - d. BigQuery dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu przetwarzania i analizy informacji o Tobie i innych użytkownikach.
 - e. Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji.
 - f. Meta Platforms dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, w tym konkursów oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - g. Campaign Manager (Google Marketing Platform) dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania kampaniami internetowymi w witrynach i na urządzeniach mobilnych.
 - h. Pixel FB dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu marketingowym polegającym na optymalizacji reklam wyświetlanych w portalu Facebook i Instagram, w tym poprawa wyników tych kampanii reklamowych oraz pomiar ich wyników.
 - i. Plików pochodzących od Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - j. TIKTOK, dostarczanego przez TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Irlandia, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania od osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - k. Criteo, dostarczanego przez Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań.
 - l. YouTube, dostarczanego przez YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA; w celu wyświetlania treści wideo osadzonych na stronie internetowej oraz analizy Twojej interakcji z tymi treściami.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit d. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>
 4. Usługę Criteo, o której wspominamy w ustępie 2 lit. k powyżej możesz wyłączyć w aplikacjach mobilnych w sposób opisany na stronie: [Wyłącz usługi Criteo w aplikacjach mobilnych | Criteo powiedział: Natomiast tutaj https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/](#) znajdziesz informację jak wyłączyć usługę w przeglądarkach internetowych.