

Polityka prywatności do polityki plików cookies

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Zasady przetwarzania danych pozyskanych za pomocą plików cookies i innych podobnie działających technologii oraz informacje o ochronie Twoich danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem plików cookies lub innej podobnej technologii, **w tym o Twoich prawach.**

Spis treści

Polityka prywatności do polityki plików cookies	1
Co znajdziesz w tym dokumencie?	1
Administrator	1
Współadministrowanie danymi	1
Twoje prawa dotyczące danych osobowych	2
Prawo sprzeciwu	2
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	2
Czym są pliki cookies i po co je stosujemy	2

§ 1 Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli ROSSMANN Supermarkety Drogeryjne Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000048967. Nasz NIP 7270019183. Nasz kapitał zakładowy wynosi 26 442 891,61 zł. W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat, np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. listownie: ul. Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
 - b. korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie: [Formularz kontaktowy Rossmann](#).
4. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Pani Beaty Rusek, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@rossmann.com.pl.

§ 2 Współadministrowanie danymi

W ramach naszego Serwisu i Aplikacji, dane osobowe użytkowników, pozyskane za pomocą Plików cookies do celów związanych z remarketingiem i personalizacją są przetwarzane również przez niżej wymienionych administratorów danych, którzy wspólnie z nami ustalają cele i sposoby przetwarzania tych danych. Współadministrowanie danymi oznacza, że każdy z administratorów jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. Twoje Dane współadministrujemy z nw. dostawcami Plików cookies:

5. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, w celu analizy sposobu korzystania z materiałów wideo osadzonych na naszej stronie oraz personalizacji treści i reklam - politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności Google](#);
- a. TIKTOK Technology Limited, spółka irlandzka, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T625, Irlandia, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do

osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności TikTok](#);

- b. PINTEREST Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności Pinterest](#);
- c. Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem dot. Google Ads --> [Polityka prywatności Google](#);
- d. Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań- politykę prywatności znajdziesz pod linkiem --> [Polityka prywatności Criteo](#);

§ 3 Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W dalszej części Polityki znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

§ 4 Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

§ 5 Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: [Urząd ochrony danych osobowych](#).

§ 6 Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. Wejście na stronę Serwisu lub do Aplikacji wiąże się z przetwarzaniem przez nas informacji zawartych w plikach cookies, w tym zbieranych przez nie Danych osobowych, na opisanych poniżej zasadach.
2. W Serwisie i Aplikacji stosujemy cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis lub Aplikację. Poniżej znajdziesz informacje na temat celu i podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych. Natomiast

szczegółowe informacje na temat stosowanych plików cookies znajdziesz [Polityka plików cookies](#).

a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje Dane osobowe?

Pliki cookies niezbędne	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwiamy Ci korzystanie z funkcji dodawania produktów do ulubionych, a także umożliwiamy zalogowanie się do Serwisu.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p>
<p>Zarządzanie udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Weryfikujemy w jakich celach wyraziłeś zgodę na pliki cookies i dostosowujemy na tej podstawie, które pliki cookies mogą być przechowywane na Twoim urządzeniu.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p> <p><u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> zapewnienie właściwego i zgodnego z prawem działania plików cookies</p>
<p>Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i Aplikacji i przeciwdziałanie nadużyciom.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Stosujemy pliki cookies, które mają na celu ochronę Serwisu i Aplikacji przed atakami hakerskimi.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE</p> <p><u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> ochrona naszego Serwisu, Aplikacji i użytkowników przed cyberzagrożeniami.</p>
Pliki cookies marketingowe	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Personalizacja treści Serwisu lub Aplikacji.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci rekomendacje produktów dostosowanych do Twoich preferencji i potrzeb, sortować produkty pod kątem Twoich preferencji oraz wyświetlać podpowiedzi w trakcie wyszukiwania produktów w Serwisie lub Aplikacji. Jeżeli porzucisz koszyk zakupowy, to możemy Ci przypomnieć w Serwisie lub Aplikacji o niedokończonych zakupach.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>
<p>Prowadzenie remarketingu, czyli wyświetlania Ci naszych reklam na innych stronach internetowych, które odwiedzasz.</p> <p><u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci reklamy produktów dopasowane do Twoich działań w Serwisie lub Aplikacji na innych stronach internetowych, w tym w portalach społecznościowych.</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE</p>

Przeprowadzanie ankiet. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli kupisz określony produkt, to możemy zapytać Cię w Serwisie lub Aplikacji o Twoją opinię o tym produkcie. Możemy także zapytać Cię o Twoje zdanie na temat Serwisu, Aplikacji lub ich poszczególnych funkcji.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
Pliki cookies analityczne	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Analiza zachowań użytkowników pod kątem lepszego ich zrozumienia. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy będziecie interesowali się i kupowali określone produkty, to na tej podstawie możemy podjąć decyzję o pokazaniu ich jako naszych bestsellerów i rekomendowanie ich zakupu innym klientom.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
Analiza zachowań użytkowników w celu optymalizacji układu treści Serwisu lub Aplikacji. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy porzucicie koszyk w trakcie zakupów, to przeanalizujemy przyczyny tego stanu rzeczy i możemy na tej podstawie zmienić układ przycisków na wygodniejszy.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE

b. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgode na pliki cookies (inne niż niezbędne) lub na przetwarzanie Danych osobowych możesz w każdej chwili wycofać.**

W tym celu kliknij [Wykorzystywane pliki cookies](#). Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie w danym celu. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. W przypadku tzw. niezbędnych plików cookies Twoje dane będą przetwarzane przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz Aplikacji i przeciwdziałania nadużyciom.

W przypadku wystąpienia roszczeń okres przechowywania danych może zostać wydłużony o czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jednakże nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia.

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o okresach ważności poszczególnych plików cookies kliknij [Wykorzystywane pliki cookies](#).

d. Czy musisz podawać nam swoje dane?

- e. Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tzw. niezbędnych plików cookies jest konieczne. Bez ich wykorzystania nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie usługi.

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem plików cookies innych niż niezbędne jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będziesz wówczas widział reklam naszych produktów dopasowanych do Twoich działań w Serwisie lub Aplikacji, w tym oglądanych towarów.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane

- a. dostawcom social mediów tj. Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest Europe Ltd. I Pinterest Inc.,
- b. operatorom sieci reklamowych tj. Google Ireland Limited, Microsoft Corporation, Criteo S.A.
- c. App Samurai Inc., która dostarcza narzędzie do tworzenia interaktywnych historii |w Aplikacji oraz w Serwisie,
- d. dostawcom narzędzi do planowania i dystrybucji treści tj. Synerise S.A., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited,
- e. dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych tj. Google Ireland Limited, CUX Research sp. z o.o.,
- f. OneTrust LLC, która dostarcza narzędzie do zbierania, przechowywania i zarządzania udzielanymi przez Ciebie zgodami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, stosowania plików cookies i innych technologii śledzenia;
- g. agencjom marketingowym tj. Zenith Polska, Criteo S.A.

g. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje Dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię Danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 i 4 Polityki](#).

h. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

W celu realizowania działań związanych z personalizacją i dostosowywaniem treści, czy też kierowania reklamy behawioralnej dopasowanej do preferencji Użytkownika, opieramy się m.in. na Profilowaniu. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych, dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy zachowań na przyszłość.

Ponadto, jeżeli zapiszesz się do jednego z naszych programów lojalnościowych, to w ich ramach również mogą pojawić się działania związane z podejmowaniem decyzji w sposób zautomatyzowany. Stosowną informację znajdziesz w klauzulach informacyjnych lub politykach prywatności dotyczących poszczególnych programów.