

REGULAMIN DODAWANIA OPINII

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. dodawania opinii o produktach kupionych przez Użytkownika w drogerii Rossmann, zarówno stacjonarnie, jak i w Drogerii Internetowej Rossmann działającej pod adresem www.rossmann.pl oraz w aplikacji Rossmann PL.
2. Usługa jest świadczona przez Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. św. Teresy Od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 4707550007, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., zwaną dalej zamiennie Rossmann lub Sprzedawcą.
3. Z Rossmann można się kontaktować: pod numerem tel. +48 42/6139700 (opłata, jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), przez formularz kontaktowy (dla odbiorców usługi) <https://www.rossmann.pl/kontakt> lub adres email (dla uprawnionych organów): dsa@rossmann.com.pl
4. W sprawach nie uregulowany odrębnie w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia: regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann, regulaminu aplikacji mobilnej Rossmann PL oraz regulaminu Klubu Rossmann. Z ww. regulaminami można się zapoznać na stronie internetowej www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy.
5. Zastosowane w regulaminach wskazanych w ust. 4 powyżej definicje mają zastosowanie do terminów napisanych wielką literą w niniejszym regulaminie, chyba że coś innego wyraźnie wynika z treści niniejszego regulaminu.

§2 DEFINICJE

1. OPINIA – subiektywna wypowiedź Użytkownika i odnosząca się do zakupionego przez niego w Rossmann produktu.
2. UŻYTKOWNIK - uczestnik Klubu Rossmann, który dokonał zakupu produktu lub produktów w Rossmann będąc zarejestrowanym do Klubu Rossmann.

§ 3 ZASADY PUBLIKOWANIA OPINII

1. Opinię na temat produktu będącego w ofercie Rossmann może dodać Użytkownik, który uprzednio dokonał zakupu tego produktu w stacjonarnej drogerii Rossmann

lub Drogerii Internetowej Rossmann, w tym w aplikacji Rossmann PL i zarejestrował zakup w Klubie Rossmann.

2. Opublikowanie Opinii jest fakultatywne i Użytkownik może zrezygnować ze skorzystania z tej usługi w każdym czasie.
3. Aby dodać Opinię, Użytkownik powinien kliknąć w link otrzymany w wiadomości e-mail wysyłanej przez Rossmann w związku z zakupem w Rossmann.
4. Opinia stanowi subiektywną, tekstową wypowiedź Użytkownika. Opinia nie może zawierać żadnych plików graficznych, dźwiękowych ani filmowych. Opinia nie powinna dotyczyć przebiegu transakcji sprzedaży, czy samego Sprzedawcy. Użytkownik może ocenić jeden produkt jeden raz.
5. Opinia powinna być napisana w języku polskim, nie może zawierać słów niecenzuralnych lub wulgarnych oraz nie może być dłuższa niż 10 000 znaków.
6. W celu opublikowania Opinii Użytkownik powinien podać następujące dane, tj.:
 - a. ocenę w skali od 1 do 5 gwiazdek dla produktu,
 - b. oznaczenie Użytkownika (imię lub nick),
 - c. dodatkowo Użytkownik może dodać tekst opinii.
7. Warunkiem opublikowania Opinii jest potwierdzenie, że Użytkownik zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść.
8. Poprzez zamieszczenie Opinii Użytkownik oświadcza, że jego wypowiedź nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść Opinii.
9. Opinia nadesłana przez Użytkownika zostanie opublikowana po automatycznej weryfikacji przez współpracującą z Rossmann zewnętrzną platformę, pod kątem zgodności jej treści z zasadami przewidzianymi w niniejszym regulaminie oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik może dokonać zmian w Opinii w ciągu 30 dni po jej utworzeniu. W celu zmiany lub usunięcia Opinii po tym okresie Użytkownik powinien skontaktować się z Rossmann.
10. Rossmann jest uprawniony do decydowania o umieszczaniu w Drogerii Internetowej Rossmann lub odrzucaniu nadesłanej Opinii w sytuacji, gdy opinia nie spełnia wymagań niniejszego regulaminu, a w szczególności w razie wystąpienia okoliczności określonej w § 3 ust. 11 regulaminu. Decyzja o umieszczaniu w Drogerii Internetowej Rossmann przy produkcie Opinii lub jej odrzucaniu następuje w terminie do 30 dni roboczych liczonych od momentu przesłania Opinii przez Użytkownika. Użytkownik ma możliwość ponownego umieszczenia Opinii spełniającej warunki niniejszego regulaminu.
11. Zabronione jest dodawanie Opinii, które:

- a. naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
 - b. są w całości lub części kopią treści Opinii innych Użytkowników producenta opiniowanego produktu lub zawierają fragmenty treści pochodzące z różnych źródeł;
 - c. są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności wzywają do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. oraz zawierają treści rasistowskie, faszystowskie, pornograficzne oraz powszechnie uznane za wulgarne, propagują przemoc lub obrażają uczucia religijne lub stanowią przejaw dyskryminacji określonej osoby lub grupy osób z uwagi na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną lub z innych przyczyn;
 - d. zawierają dane osobowe, teleadresowe adresy e-mail lub inne dane umożliwiające bezpośredni kontakt z Użytkownikiem lub osobą trzecią;
 - e. zawierają treści reklamowe lub treści o charakterze komercyjnym, treści nieprawdziwe lub mogące wprowadzać w błąd.
 - f. nie dotyczą opiniowanego produktu;
 - g. zawierają odnośniki do jakichkolwiek innych stron internetowych niż www.rossmann.pl, a w szczególności do konkurencyjnych sklepów internetowych oraz stron umożliwiających porównywanie cen, a także gdy zawierają wskazanie ceny produktu;
 - h. zawierają treści o charakterze spamu;
 - i. są zamieszczana przez automaty, tzw. boty;
 - j. dodawane są wielokrotnie przez tego samego Użytkownika.
12. Rossmann ma prawo w każdym czasie usunąć Opinię, której treść jest sprzeczna z niniejszym Regulaminem.
13. Opinie Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
14. Ocena Użytkowników dla produktu to średnia wyliczona na podstawie Opinii Użytkowników.

§ 4 Prawa autorskie

1. Z chwilą opublikowania Opinii, Użytkownik udziela Rossmann nieograniczonej czasowo licencji na nieodpłatne korzystanie oraz rozpowszechnianie i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję przez Rossmann wszelkich przesłanych przez niego Opinii.
2. W ramach udzielonej licencji Rossmann otrzymuje prawo do:
 - a. rozpowszechniania Opinii przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie, publiczne wyświetlanie i dalszą publikację,
 - b. utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii w ramach licencji w dowolnych częściach według wyboru Rossmann, w tym na wykorzystywanie Opinii w całości lub w części w celu promocji lub reklamy Rossmann, a także na udzielanie sublicencji osobom trzecim na wykorzystywanie Opinii w całości lub w części.
4. Publikacja Opinii jest równoznaczna z oświadczeniem Użytkownika, że Opinia jest wynikiem własnej intelektualnej pracy Użytkownika oraz nie narusza praw autorskich osób trzecich. W przypadku nieprawdziwości powyższego oświadczenia Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw.

§ 5 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie zamieszczanych przez niego Opinii

1. Zamieszczając Opinię oraz udostępniając ją Użytkownik dokonuje dobrowolnego jej rozpowszechniania. Zamieszczane Opinie nie wyrażają poglądów Rossmann i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Rossmann jest jedynie podmiotem, który zapewnia odpowiednie zasoby teleinformatyczne w celu zamieszczenia Opinii.
2. Użytkownik oświadcza, że:
 - a. jego Opinia nie narusza zasad opisanych w Regulaminie;
 - b. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów i/lub praw pokrewnych do przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treść Opinii;
 - c. wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych Opinii przez osoby trzecie oraz Rossmann, jak również upoważnia Rossmann do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d. wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba uzna, iż treść Opinii narusza jej prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, itp. może powiadomić Rossmann o potencjalnym naruszeniu poprzez formularz <https://www.rossmann.pl/kontakt>.
2. Rossmann powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania wyjaśniające i jeśli okaże się to konieczne mające na celu usunięcie Opinii będącej przyczyną naruszenia. Na czas trwania postępowania wyjaśniającego Rossmann może ukryć treść Opinii.

§ 7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usługi dodawania Opinii jest Rossmann. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zostały opisane w [klauzuli informacyjnej](#).

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Rossmann zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zamieszczającym Opinię.
2. Rossmann dąży do tego, aby dodawanie Opinii było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające dodawanie Opinii to przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta z włączoną obsługą języka JavaScript oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa www.rossmann.pl jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
3. Rossmann oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Rossmann nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie jej w jakiegokolwiek formie hasła lub innych danych dostępowych.
4. Zarówno Użytkownik, jak i Rossmann mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem

zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

5. Użytkownik, który skorzystał z usługi dodawania Opinii może rozwiązać umowę o świadczenie tej usługi poprzez wysłanie do Rossmann stosownego oświadczenia woli przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Rossmann z oświadczeniem woli Użytkownika.
6. Usunięcie konta w Klubie Rossmann przez Użytkownika nie powoduje usunięcia wystawionej opinii.
7. Rossmann wypowiada umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas dodawania Opinii. Wypowiedzenie umowy może mieć miejsce w przypadku stwierdzenia przez Rossmann, że Opinia narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub w sytuacji, gdy Rossmann otrzyma powiadomienie, o którym mowa w § 6 ust.2 regulaminu.
8. Użytkownik może zgłosić Rossmann reklamację w związku z korzystaniem z usługi dodawania Opinii. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres: wskazany w §1 ust. 3 niniejszego regulaminu. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Rossmann niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi.
9. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Rossmann jest [Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi – 90-730 Łódź, ul. Gdańska 38 \(lodz.pl\)](#). Zasady dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
10. Rossmann zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowego regulaminu, przy czym nowy regulamin będzie miał zastosowanie wyłącznie do umów o świadczenie usługi dodawania Opinii zawartych po jego wprowadzeniu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii w zawarte przed wprowadzeniem nowego regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia danej umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii. O zmianie

regulaminu Rossmann poinformuje za pośrednictwem swojej strony internetowej rossmann.pl oraz wysyłając wiadomość e-mail do Użytkowników.

11. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy>.