

REGULAMIN DROGERII INTERNETOWEJ ROSSMANN

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Drogerii Internetowej działającej pod adresem www.rossmann.pl lub w aplikacji Rossmann PL, w tym m.in. warunki składania Zamówień na Towary dostępne w Drogerii Internetowej, zasady dostarczania zamówionych Towarów do Klienta, sposób i termin uiszczania ceny, uprawnienia związane z odstąpieniem od umowy oraz zasady składania reklamacji.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - I. **CENA PRODUKTÓW**, zwana również zamiennie **CENĄ ZAKUPÓW** – wartość brutto Towaru wyrażona w złotych polskich, uwzględniająca podatki, w tym VAT, nieuwzględniająca natomiast kosztów dodatkowych, w tym opłat z tytułu dostawy, wskazanych w Drogerii Internetowej;
 - II. **INFORMACJA O ZAMÓWIENIU** – podsumowanie złożonego przez Klienta Zamówienia, zawierające szczegółowe informacje na jego temat;
 - III. **KONTO** – profil utworzony na stronie działającej pod adresem www.rossmann.pl lub w aplikacji mobilnej Rossmann PL, dostępny po zalogowaniu się, w ramach którego istnieje możliwość korzystania z udostępnionych przez Sprzedawcę programów i funkcjonalności poszczególnych podserwisów, w tym umożliwiający m.in. złożenie Zamówienia i korzystanie z Drogerii Internetowej. Korzystanie z Drogerii Internetowej i składanie Zamówień możliwe jest również bez posiadania KONTA, zgodnie z treścią **§2 ust.5**. Z Zasadami Korzystania z Aplikacji Mobilnej Rossmann może się zapoznać pod adresem [zasady-korzystania-z-aplikacji-mobilnej-rossmann-pl.pdf](#)
 - IV. **KOSZT DOSTAWY** – spoczywający na Kliencie obowiązek uiszczenia opłaty za dostawę Towaru do miejsca wskazanego przez Klienta i znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany m.in. w trakcie dokonywania Zamówienia i w wystanej przez Sprzedawcę wiadomości zawierającej m.in. Informację o Zamówieniu a także pod adresem [Koszty i czas dostawy](#);
 - V. **KLIENT** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych i mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba prawna, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną;
 - VI. **KONSUMENT** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem jest także **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**;
 - VII. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** - osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą jeśli nabyła towar i w ten sposób zawarła umowę ze Sprzedawcą w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą, ale w sytuacji gdy umowa ta nie posiada dla niego charakteru zawodowego w szczególności wynikającego z wykonywanej przez niego działalności gospodarczej;
 - VIII. **ŁĄCZNY KOSZT ZAMÓWIENIA** - podane do wiadomości Klienta wynagrodzenie, do którego zapłaty zobowiązany jest Klient dokonujący zakupów w Drogerii Internetowej. Składają się na niego: Cena produktów, Koszt dostawy oraz inne koszty, jeśli występują i zostały podane do wiadomości Klienta;
 - IX. **DROGERIA INTERNETOWA** - działająca pod adresem www.rossmann.pl strona internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca lub występująca w ramach aplikacji Rossmann PL

funkcjonalność umożliwiającą Sprzedawcy sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet, zwana zamiennie także Sklepem Internetowym lub Drogerią Internetową Rossmann;

- X. **SPRZEDAWCA** – Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. św. Teresy Od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 4707550007, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., tel. **+48 42/6139700** (opłata, jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), formularz kontaktowy <https://www.rossmann.pl/kontakt>;
- XI. **TOWARY, zwane również zamiennie PRODUKTAMI** – prezentowane w Drogerii Internetowej rzeczy, na które Klient może złożyć Zamówienie a następnie je kupić, zgodnie z treścią niniejszego regulaminu;
- XII. **ZAMÓWIENIE** – sporządzone przez Klienta i przesłane Sprzedawcy oświadczenie woli zmierzające do zawarcia umowy i zawierające zestawienie Towarów, które Klient chce kupić w Drogerii Internetowej, stanowiące ofertę;
- XIII. **ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY** – zużyty sprzęt pochodzący z gospodarstw domowych oraz zużyty sprzęt pochodzący ze źródeł innych niż gospodarstwa domowe, który ze względu na charakter i ilość jest podobny do zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych; za zużyty sprzęt pochodzący z gospodarstw domowych uznaje się odpady powstałe ze sprzętu, który z dużym prawdopodobieństwem będzie używany zarówno przez gospodarstwa domowe, jak i przez użytkowników innych niż gospodarstwa domowe;
3. W każdym przypadku, w którym w definicjach znajdujących się powyżej użyto dla określenia oznaczonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, definicje te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, gdy zaś użyto liczby mnogiej, definicje te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu. Akceptacja regulaminu jest konieczna każdorazowo przed złożeniem Zamówienia w Drogerii Internetowej.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA Z DROGERII INTERNETOWEJ

1. Warunkiem niezbędnym do pełnego skorzystania z Drogerii Internetowej jest:
- I. Posiadanie Konta. Osoba, która nie posiada Konta, może je założyć na stronie internetowej www.rossmann.pl lub w aplikacji mobilnej Rossmann PL. W tym celu należy podać niezbędne dane w zakresie: adres e-mail oraz hasło;
 - II. posiadanie aktywnego adresu e-mail, za pomocą którego dokonano rejestracji Konta, niezbędnego również do kontaktu m.in. w celu realizacji Zamówienia, jak np. wysłania potwierdzenia złożenia Zamówienia oraz posiadanie aktywnego numeru telefonu niezbędnego do bezpośredniego kontaktu w związku z dostawą i/lub odbiorem Zamówienia;
 - III. podanie wszystkich niezbędnych do realizacji Zamówienia danych, w tym w przypadku wyboru dostawy kurierem - adresu dostawy zamówienia (ulica z numerem domu/mieszkania, kod pocztowy i miejscowość), w przypadku wystawienia faktury VAT na rzecz przedsiębiorcy - firmy, numeru NIP, REGON, adresu działalności gospodarczej;
 - IV. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z siecią Internet i zainstalowaną przeglądarką internetową, spełniającego co najmniej wymagania opisane w [załączniku nr 1](#) do regulaminu;
 - V. potwierdzenie zapoznania się m.in. z treścią niniejszego regulaminu;
2. Z zastrzeżeniem treści ust. 5 poniżej, Klient może złożyć Zamówienie, gdy jest zalogowany do swojego Konta. Zalogowanie polega na podaniu adresu e-mail Klienta i wcześniej ustalonego hasła, które ma charakter poufny.

3. Klient jest zobowiązany do zachowania w ścisłej tajemnicy ww. hasła i nie ujawniania go komukolwiek. Dodatkowo Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Sprzedawcy o każdym nieautoryzowanym wykorzystaniu adresu e-mail, Konta lub jakimkolwiek innym naruszeniu zasad bezpieczeństwa.
4. Klient ma prawo posiadać tylko jedno aktywne Konto w Serwisie. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę informacji, iż Klient jest posiadaczem więcej niż jednego Konta, Sprzedawca może je zablokować do czasu wyjaśnienia sprawy. Z uprawnienia tego Sprzedawca może skorzystać także w przypadku, gdy osoba trzecia podszywa się pod Klienta lub w inny sposób zakłóca działanie Serwisu. Sprzedawca może ponadto wymagać od Klienta potwierdzenia, że jest posiadaczem Konta w każdym przypadku, gdy ma podstawy sądzić, że zostało ono użyte w sposób niezgodny z prawem, w tym regulaminem.
5. Klient może skorzystać z Drogerii Internetowej i złożyć Zamówienie także wówczas, kiedy nie posiada aktywnego Konta. Warunkiem niezbędnym do złożenia Zamówienia w Drogerii Internetowej, bez posiadania aktywnego Konta jest:
 - I. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z siecią Internet i zainstalowaną przeglądarką internetową, spełniającego co najmniej wymagania opisane w [załączniku nr 1](#) do regulaminu;
 - II. podanie wszystkich niezbędnych do realizacji Zamówienia danych: w tym imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego; w przypadku wyboru dostawy kurierem adresu dostawy zamówienia (ulica z numerem domu/mieszkania, kod pocztowy i miejscowość), w przypadku wystawienia faktury VAT na rzecz przedsiębiorcy - firmy, numeru NIP, REGON, adresu działalności gospodarczej;
 - III. posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu, wskazanych Sprzedawcy i niezbędnych do kontaktu m.in. w celu realizacji Zamówienia, jak np. wystąpienia potwierdzenia złożenia Zamówienia (adres e-mail) lub bezpośredniego kontaktu w związku z dostawą i/lub odbiorem Zamówienia;
 - IV. potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
6. Zakładając Konto lub składając Zamówienie bez Konta, Klient zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta zawarta jest zgodnie z regulaminem określającym ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu działającego pod adresem internetowym www.rossmann.pl. Z regulaminem można zapoznać się przechodząc do [Regulaminu serwisu internetowego Rossmann.pl](#). W przypadku założenia Konta umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedzenia przez każdą ze stron, zgodnie z zasadami wskazanym w regulaminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Składając Zamówienie po zalogowaniu się do Konta lub składając zamówienie bez Konta, Klient zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której szczegółowe zasady opisane są w niniejszym regulaminie. Umowa ta zawarta jest na czas określony, do dnia dostarczenia Klientowi Zamówienia lub odstąpienia od umowy, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

§3 WARUNKI I PRZEBIEG REALIZACJI ZAMÓWIENIA, MODYFIKACJA ZAMÓWIENIA

1. Klient może złożyć Zamówienie, jeśli zalogował się do swojego Konta w Drogerii Internetowej, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie albo zgodnie z § 2 ust. 5 regulaminu poprzez podanie niezbędnych danych, w celu realizacji Zamówienia bez Konta.
2. Złożenie Zamówienia wymaga zaznaczenia Produktu widocznego w Drogerii Internetowej, którego zakupem Klient jest zainteresowany i następnie wybrania polecenia „Dodaj do koszyka”. W koszyku Klient jest zobowiązany wskazać liczbę zamawianych Produktów. Uwaga! Minimalna wartość Produktów objętych jednym Zamówieniem w Drogerii Internetowej to 15 złotych (bez uwzględnienia ewentualnych Kosztów dostawy). Składając zamówienie Klient jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie Drogerii Internetowej, w szczególności wskazać adres na terytorium Polski, na który zamówione Produkty mają być dostarczone lub wybrać z listy adres: InPost Paczkomat 24/7, Automatu DHL BOX 24/7 lub punktu POP, bądź

automatów Orlen Paczka lub punktu odbioru Orlen Paczka, na który ma być dostarczone zamówienie lub wybrać z listy jeden z adresów drogerii Sprzedawcy wskazanych na stronie Drogerii Internetowej, w którym osobiście dokona odbioru Zamówienia. Do obowiązków Klienta należy również wybór sposobu zapłaty i dokonanie płatności zgodnie z wybraną metodą płatności. Zapłata PayPo jest możliwa, jeśli Konsument zawarł umowę z PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i podał temu operatorowi niezbędne dane. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest również dokonanie akceptacji regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann. Klient składa Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.

3. W trakcie składania Zamówienia Klient jest informowany przez Sprzedawcę m.in. o metodach i warunkach dostawy Produktów oraz warunkach i sposobach zapłaty za zamówione Produkty. Następnie, Klientowi udostępniane jest na stronie internetowej podsumowanie złożonego Zamówienia, w którym jest on informowany o głównych cechach wszystkich Produktów, które zostały przez niego wybrane, sposobie dostawy oraz Cenie Produktów i Łącznym Koszcie Zamówienia, a także wybranym przez Klienta sposobie zapłaty za Produkty. Informacja o złożonym zamówieniu wysyłana jest również na adres e-mail, wskazany przez Klienta podczas zakładania Konta lub adres e-mail podany przez Klienta podczas składania Zamówienia bez Konta. Ta wiadomość potwierdza tylko otrzymanie przez Sprzedawcę Zamówienia i nie stanowi oświadczenia woli zawarcia umowy.
4. Sprzedawca nie gwarantuje stałej dostępności Towarów prezentowanych w Drogerii Internetowej. Informacje o Produktach podane na stronie internetowej Sprzedawcy stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Zamówienia, dla których wybrano jako formę dostawy odbiór osobisty, kompletowane są głównie z aktualnych stanów asortymentowych, wybranej przez Klienta drogerii. W przypadku, kiedy Klient wybierze jako formę dostawy odbiór osobisty Zamówienia w wybranej drogerii Sprzedawcy i wybrany produkt nie będzie dostępny już w chwili składania zamówienia, Klientowi wyświetli się automatycznie informacja o braku dostępności danego towaru. Jeśli w trakcie kompletacji zamówienia okaże się, że część spośród Towarów zamówionych przez Klienta będzie niedostępna, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą e-mailową, w celu uzgodnienia wariantu zakupu. Klient będzie mógł wybrać jedną z dwóch opcji: rezygnacja z Zamówienia lub przerwanie niepełnego Zamówienia. W przypadku, gdy Klient nie dokona wyboru jednej z dwóch opcji wskazanych powyżej w ciągu 12 godzin, przyjmuje się, że zrezygnował z Zamówienia. Jeżeli wszystkie Towary zamówione przez Klienta będą niedostępne, Zamówienie zostanie anulowane. Jeśli Klient dokonał płatności elektronicznej za Zamówienie w formie przelewu, z góry na konto, a następnie zrezygnował z niego, z przyczyn i na warunkach opisanych powyżej, Sprzedawca zwróci Klientowi otrzymaną od niego płatność za to Zamówienie. Jeśli Klient dokonał płatności elektronicznej za Zamówienie w formie przelewu z góry na konto, a następnie wyraził zgodę na przerwanie Zamówienia niepełnego, Łączny Koszt Zamówienia zostanie przez Sprzedawcę skorygowany, zgodnie z treścią §4 ust. 2. W przypadku, kiedy Konsument wybrał jako sposób zapłaty PayPo a następnie zrezygnował z Zamówienia lub wyraził zgodę na przerwanie Zamówienia niepełnego, z przyczyn i na warunkach wskazanych poniżej, rozliczenie zostanie dokonane przez PayPo.
5. Po skompletowaniu Zamówienia, Sprzedawca wyśle do Klienta wiadomość zatytułowaną „Zamówienie oczekuje na odbiór” lub „Informacja o wysyłce”, w zależności od tego, jaki sposób dostawy został wybrany przez Klienta. Wiadomość ta stanowi ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia, zawiera Informację o Zamówieniu i od chwili, kiedy wiadomość e-mail zostanie przekazana do systemu mailowego Klienta w sposób umożliwiający jej odczytanie, umowę uważa się za zawartą. Do chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia w sposób opisany powyżej, nie jest on zobowiązany do dostarczenia Produktów Klientowi. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dotychczas jest przez Sprzedawcę do maila informującego, że zamówienie oczekuje na odbiór.
6. Do chwili otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 5 jego Zamówienie stanowi

dla Sprzedawcy ofertę zakupu zamówionych Produktów. Do czasu wystania wiadomości, o której mowa w ust.5, Klient może złożyć oświadczenie o jego cofnięciu.

7. Realizacja Zamówienia jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa jest możliwa tylko dla Klientów, którzy podali adres dostawy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta.
9. Wartość całego jednego Zamówienia nie może przewyższać kwoty 5000 zł. Jeśli nic innego nie wynika z regulaminu akcji, Klient może kupić nie więcej niż 10 sztuk takich samych Produktów.
10. Sprzedawca jest zobowiązany do wystania tylko tych Produktów, które wskazał w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej. Tym samym Sprzedawca nie jest zobowiązany, aby dostarczyć Klientowi jakiegokolwiek inne Produkty.

§4 CENY, FORMY PŁATNOŚCI

1. Zamieszczone w Drogerii Internetowej Ceny Produktów zawierają wszelkie cła i podatki, w tym podatek VAT, nie zawierają natomiast kosztów dodatkowych, w tym kosztów dostawy, wskazanych w Drogerii Internetowej. Ceny podawane są w złotych polskich.
2. Wiążąca i ostateczna jest Cena Produktu podana w koszyku, w chwili składania Zamówienia przez Klienta. Informacja na temat Łącznego Kosztu Zamówienia i ceny poszczególnych elementów na niego się składających, przedstawiana jest w Drogerii Internetowej, w szczególności w Koszyku, przed potwierdzeniem przez Klienta całego złożonego Zamówienia, sposobu dostawy i formy płatności. Łączny Koszt Zamówienia może zostać skorygowany w przypadku opisanym w §3 ust. 4 Regulaminu, tj. w sytuacji, kiedy Klient wyraził zgodę, na przestanie Zamówienia niepełnego. Łączny Koszt Zamówienia może wówczas ulec skorygowaniu, tak aby obejmował Ceny Produktów, które są aktualnie dostępne w Drogerii Internetowej i mają być dostarczone Klientowi, a także odpowiedni dla nich Koszt Dostawy.
3. Sprzedawca ma prawo do bieżącej aktualizacji cen oraz obejmowania oferowanych w Drogerii Internetowej Produktów, wybranymi przez siebie promocjami lub wyprzedażami. Uprawnienie to nie ma wpływu na Zamówienia złożone przez Klientów przed dokonaniem ww. czynności.
4. W przypadku sprzedaży Produktów objętych promocją lub akcją wyprzedażową, których ilość jest ograniczona, realizacja Zamówienia jest uzależniona od kolejności wpływu Zamówień do Sprzedawcy.
5. Koszty Dostawy są wskazywane przez Sprzedawcę w trakcie składania Zamówienia, ich wysokość zależy m.in. od wybranego przez Klienta sposobu dostawy. Z Kosztami Dostawy Klient może się zapoznać także przechodząc do [Koszty i czas dostawy](#).
6. Za Zamówienia składane w Drogerii Internetowej, Klient może zapłacić wybierając spośród następujących rodzajów płatności:
 - I. płatność przy odbiorze - w przypadku dostawy za pomocą kuriera DPD, DHL lub InPost;
 - II. płatność z góry na konto, czyli płatność elektroniczna w formie przelewu lub płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy 24;
 - III. płatność z góry na konto, czyli płatność elektroniczna w formie przelewu, płatność BLIK lub płatność kartą płatniczą, za pośrednictwem serwisu PayU;
 - IV. PayPo, czyli kredyt konsumencki udzielony przez PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Ta opcja płatności dostępna jest tylko dla Konsumentów.
7. Ze szczegółowymi informacjami na temat metod zapłaty, Klient może się zapoznać rozpoczynając składanie Zamówienia, jak i w jego trakcie. Informacje na temat metod płatności Klient może znaleźć również na stronie internetowej [Sposoby płatności](#). Dokonując płatności z góry na konto za pośrednictwem PayU, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu pojedynczej transakcji PayU. Z regulaminem można się zapoznać na [stronie payu.com](#).
8. W przypadku zapłaty za Produkty kurierowi, Klient może uiścić cenę gotówką lub kartą płatniczą.
9. Płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu Przelewy 24 jest możliwa wówczas, gdy bank, w którym Klient posiada rachunek bankowy ma zawartą odpowiednią umowę, dopuszczającą

taką formę rozliczeń z PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, która jest właścicielem serwisu Przelewy 24. Warunkiem koniecznym do skorzystania przez Klienta z tej formy płatności jest również posiadanie przez niego dostępu do usług bankowości elektronicznej.

10. Płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu PayU, jest możliwa wówczas, gdy bank, w którym Klient posiada rachunek bankowy ma zawartą odpowiednią umowę, dopuszczającą taką formę rozliczeń z PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, która jest właścicielem serwisu PayU. Warunkiem koniecznym do skorzystania przez Klienta z tej formy płatności jest również posiadanie przez niego dostępu do usług bankowości elektronicznej, a w przypadku płatności BLIK warunkiem koniecznym jest również dostęp do aplikacji mobilnej, której wydawcą jest bank, w którym Klient posiada rachunek bankowy.
11. Płatność przy użyciu karty płatniczej, za pośrednictwem serwisu Przelewy 24, jest możliwa wówczas, gdy Klient posiada kartę płatniczą, wydaną przez bank, który ma zawartą odpowiednią umowę, dopuszczającą taką formę rozliczeń z PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, która jest właścicielem serwisu Przelewy24.
12. Płatność przy użyciu karty płatniczej, za pośrednictwem serwisu PayU, jest możliwa wówczas, gdy Klient posiada kartę płatniczą, wydaną przez bank, który ma zawartą odpowiednią umowę, dopuszczającą taką formę rozliczeń z PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, która jest właścicielem serwisu PayU.
13. Płatność z wykorzystaniem kredytu konsumenckiego jest możliwa wyłącznie dla Konsumentów i wymaga uprzedniego zawarcia umowy z PayPo sp. z o.o. Płatność zostanie zrealizowana przez PayPo sp. z o.o. a następnie Konsument będzie zobowiązany do jej zwrotu na rzecz PayPo Sp. z o.o. na zasadach i w terminie wskazanym w [Regulamin PayPo](#).
14. W przypadku płatności elektronicznej, płatności przy użyciu karty płatniczej oraz płatności BLIK, Klient jest zobowiązany do opłacenia Zamówienia w ciągu 1 godziny od chwili kliknięcia w przycisk „**Zamawiam z obowiązkiem zapłaty**” Tylko w tym czasie Klient może dokonać płatności za Zamówienie, co zostanie potwierdzone uznaniem rachunku bankowego Sprzedawcy całą kwotą przypadającą do zapłaty. W przypadku wybrania przez Klienta PayPo jako formy rozliczenia, płatność jest dokonana, jeśli Klienta w miejscu, do którego zostanie przekierowany przez PayPo wpisze prawidłowy kod otrzymany od PayPo i następnie otrzyma od PayPo potwierdzenie transakcji.
15. Do zamówionych Produktów Sprzedawca dołącza dowód sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, w zależności od treści żądania Klienta. W przypadku zamówień z numerem NIP, faktury VAT są możliwe do pobrania przez przedsiębiorców w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF)

§5 WARUNKI DOSTAWY, CZAS REALIZACJI

1. Dostawa jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy Produktów:
 - I. przesyłka kurierska;
 - II. przesyłka kurierska pobraniowa;
 - III. osobisty odbiór Zamówienia w wybranej drogerii Sprzedawcy, wskazanej w trakcie składania Zamówienia i widocznej na zamieszczonej pod adresem internetowym liście <https://www.rossmann.pl/drogerie>;
 - IV. przesyłka do InPost Paczkomat 24/7, automatów DHL BOX 24/7 lub automatów Orlen Paczka;
 - V. przesyłka do punktu odbioru DHL POP oraz punktów odbioru Orlen Paczka.Sprzedawca może zawiesić czasowo dostępność poszczególnych form dostawy, o czym każdorazowo Klient będzie informowany w widoczny sposób na etapie składania Zamówienia.
3. Na stronie Drogerii Internetowej Sprzedawca zamieszcza informację o orientacyjnej liczbie dni roboczych, za które uznaje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z Produktami, na adres podany przez Klienta

w procesie składania Zamówienia. Ze szczegółowymi informacjami na temat form i warunków dostawy, w tym ich ceny, Klient może zapoznać się rozpoczynając składanie Zamówienia i w jego trakcie. Informacje na ten temat Klient może znaleźć również na stronie internetowej [Dostawa](#).

4. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z opóźnienia w dostawie, a odpowiedzialność za Zamówienie ograniczona jest do ceny jego poszczególnych składników.
5. Jeśli nic innego nie wynika z informacji zamieszczonych na stronie internetowej Sprzedawcy, dostawa Produktów do Klienta nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia przez Klienta Zamówienia. W przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru w drogerii Sprzedawcy, oznacza to, że w ww. terminie Produkty zostaną skompletowane i Zamówienie będzie oczekiwać na odbiór. Klient jest zobowiązany odebrać tak przygotowane w drogerii Zamówienie, w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili otrzymania wiadomości e-mail zawierającej informację, że Zamówienie jest gotowe do odbioru. Jeżeli Klient nie odbierze zamówienia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, zamówienie zostanie anulowane. W przypadku wyboru jako sposobu dostawy przesyłki kurierskiej, kurier podejmie dwie próby doręczenia Zamówienia. Jeżeli Klient wybierze jako sposób dostawy przesyłkę do InPost Paczkomat 24/7 lub automatu DHL BOX 24/7 i punktu POP, jest zobowiązany odebrać Zamówienie w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili otrzymania wiadomości zawierającej informację, że Zamówienie jest gotowe do odbioru. W przypadku wyboru dostawy poprzez Orlen Paczkę Klient jest zobowiązany odebrać zamówienie w terminie nie dłuższym niż 3 dni od chwili otrzymania wiadomości zawierającej informację, że zamówienie jest gotowe do odbioru.
6. Na żądanie Sprzedawcy lub działającego w jego imieniu kuriera, Klient jest zobowiązany potwierdzić odbiór Produktów. W chwili dostarczenia Produktów, Sprzedawca zaleca sprawdzenie w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, czy Produkty nie są wadliwe, a opakowanie nie zawiera widocznych uszkodzeń lub zniszczeń. W przypadku dostrzeżenia wad, zniszczeń lub uszkodzeń opakowania lub Produktów, Sprzedawca zaleca sporządzenie przez Klienta i kuriera protokołu potwierdzającego ww. okoliczności i kontakt ze Sprzedawcą. W przypadku dostrzeżenia wad, zniszczeń lub uszkodzeń opakowania lub Produktów, które Klient odbiera w drogerii, Sprzedawca zaleca niezwłoczne poinformowanie go o tym fakcie. Klient, który nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest zobowiązany do sprawdzenia stanu Produktów po dostarczeniu Zamówienia i w obecności kuriera lub w obecności Sprzedawcy. W tym przypadku, w razie stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych Zamówienia, powstałych w trakcie transportu, Klient powinien spisać protokół szkody i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
7. Sprzedawca zaleca, by Klient podczas odbioru przesyłki ze skrytki sprawdził przesyłkę. W przypadku gdy Klient dostrzeże wady, zniszczenia lub uszkodzenie opakowania lub Produktów, może zainicjować procedurę reklamacyjną przy InPost Paczkomat 24/7, automacie DHL BOX 24/7 lub automacie Orlen Paczka, poprzez wypełnienie poleceń zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie urządzenia. Złożenie reklamacji jest skuteczne, jeśli Klient w ciągu 14 dni wypełni i zatwierdzi formularz reklamacyjny, otrzymany na adres e-mail Klienta od InPost lub w przypadku automatów DHL BOX 24/7 – od DHL, a w przypadku automatów Orlen Paczki – od Orlen Paczki. Roszczenia z tytułu niewidocznych lub niezauważonych przy odbiorze ze skrytki InPost Paczkomat 24/7, automacie DHL BOX 24/7 lub automacie Orlen Paczki uszkodzeń Produktów, mogą być zgłoszone przez Klienta do Sprzedawcy lub InPost albo odpowiednio DHL, nie później niż w terminie 7 dni od daty odebrania przesyłki - Klient powinien wypełnić protokół szkody dostępny dla Inpost [[Protokół InPost](#)], dla DHL [[Protokół DHL](#)] oraz dla Orlen Paczki [[Protokół Orlen Paczka](#)] lub sporządzić go bezpośrednio w placówce odpowiednio: InPost, DHL lub Orlen Paczki. **Sprzedawca rekomenduje, by reklamacje z tytułu wad, zniszczeń lub uszkodzeń przesyłki niewidocznych lub niezauważonych podczas odbioru paczki składać**

bezpośrednio do niego, a w przypadku złożenia reklamacji do InPost, DHL lub Orlen Paczki, zaleca niezwłoczne poinformowanie go o tym fakcie.

8. Produkty dostarczane są w standardowym opakowaniu Sprzedawcy. Jedno opakowanie nie może być cięższe niż 30 kg, w przypadku dostawy do InPost Paczkomat 24/7, automatu DHL BOX 24/7 i punktu POP, nie może być cięższe niż 25 kg, a w przypadku dostawy do Orlen Paczki waga nie może przekraczać 20 kg. Ograniczenie wagowe nie ma zastosowania do Zamówień odbieranych osobiście w wybranych drogeriach Rossmann. Dodatkowe opakowania podlegają opłatom wskazanym w odpowiednich instrukcjach widocznych dla Klienta i zamieszczonych na stronie [Dostawa](#).
9. Klient powinien zapewnić odbiór Produktów bez zbędnej zwłoki i w sposób bezpieczny. Jeśli Klient nie odbierze Zamówienia we wskazanych w §5 ust. 5 terminach, sprecyzowanych dla poszczególnych form dostawy, Zamówienie zostanie zwrócone do Sprzedawcy.
10. Jeżeli Klient nie odbierze Zamówienia we wskazanych w §5 ust. 5 terminach, sprecyzowanych dla poszczególnych form dostawy, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży. Z uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży Sprzedawca może skorzystać odpowiednio w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia Zamówienia lub w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia upływu terminu na odbiór zamówienia przez Klienta w drogerii, wskazanej w §5 ust. 5. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Sprzedawca jest zobowiązany powiadomić o tym Klienta. Sprzedawca dokona zwrotu otrzymanych od Klienta płatności. Sprzedawca dokona zwrotu płatności na rzecz Konsumenta w ten sam sposób, jakiego ten użył do zapłaty, chyba że Konsument zgodził się on na inny sposób zwrotu.

§6 REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Konsumentowi Produkt zgodny z umową. Sprzedawca nie świadczy usług posprzedazowych, serwisowych i nie udziela dodatkowych gwarancji na sprzedawane rzeczy. Do obowiązków Sprzedawcy należy dostarczenie Konsumentowi rzeczy wolnej od wad.
2. Sprzedawca odpowiada względem Klienta będącego Konsumentem, jeżeli zakupiony przez niego Produkt jest niezgodny z umową. Do postępowania w zakresie zgłoszonych przez Konsumenta reklamacji znajdują zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego. Do umów zawieranych w Drogerii Internetowej Rossmann stosuje się także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2024, poz. 1796, t.j.)
3. Reklamacje mogą być składane na adres: **Sekcja ds. Reklamacji Rossmann SDP sp. z o.o. ul. Św. Teresy 109, 91-222 Łódź** lub osobiście w każdej drogerii, w której Sprzedawca prowadzi działalność, **z zastrzeżeniem możliwości składania reklamacji przesyłek do InPost, DHL lub Orlen Paczki w sposób określony w §5 ust. 6**. W celu złożenia reklamacji Konsument może skorzystać z formularza dostępnego m.in. na stronie internetowej:
 - I. [Protokół reklamacyjny dla towarów zakupionych w latach 2021-2022](#) dla produktów kupionych i wydanych do 31 grudnia 2022 r. włącznie;
 - II. [Protokół reklamacyjny dla towarów zakupionych po 31.12.2022](#) dla produktów kupionych lub wydanych od dnia 1 stycznia 2023 r.

Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe.

Prawa i obowiązki Konsumenta oraz zalecenia w zakresie składania reklamacji zostały opisane w stanowiącej **załącznik nr 2** do regulaminu Procedurze, z którą Konsument może się zapoznać także na stronie internetowej

[Instrukcja reklamacyjna dla towarów zakupionych w latach 2021-2022](#) a w przypadku produktów kupionych lub wydanych od dnia 1 stycznia 2023 r. [Instrukcja reklamacyjna dla towarów zakupionych po 31.12.2022df](#) . W przypadku kiedy Konsument wybrał jako metodę płatności PayPo a reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, zwrot ceny i kosztów dostawy zostanie

dokonany przez PayPo. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w zakresie spraw objętych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024, poz. 1796, t.j.).

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Klienta, który nabywa Towar, nie będąc jednocześnie Konsumentem, jest ograniczona do kwoty, jaką Klient zapłacił za objęty reklamacją Produkt i kwoty stanowiącej równowartość kosztów jego dostawy, w przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest również dostawa. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za uzasadnioną, Klient niebędący Konsumentem otrzyma Towar wolny od wad lub zostanie mu zwrócona Cena Produktu. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń z tytułu reklamacji w tym przypadku, należy do Sprzedawcy a ciężar dowodu, że rzecz sprzedana jest niezgodna z umową (ma wady), obciąża Klienta. Sprzedawca jest zobowiązany rozpoznać reklamację, o której mowa w niniejszym przepisie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili otrzymania pisemnego zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Konsumenta, Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania zgłoszenia.
5. Informujemy, że platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR) dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną (jest dostępna we wszystkich językach UE) stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z zawarcia internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Platforma umożliwia złożenie skargi dotyczącej towarów lub usług zakupionych przez Internet, zarówno w kraju, jak i za granicą. Niezależnie przypominamy, że mogą Państwo się z nami skontaktować przez formularz dostępny na stronie www.rossmann.pl/kontakt.
6. W zakresie, o którym mowa w tym przepisie na równi z Konsumentem Sprzedawca traktuje Przedsiębiorcę w prawach konsumenta.

§7 WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY I MODYFIKACJI ZAMÓWIENIA

1. W przypadku, kiedy Klient zrezygnuje z Zamówienia, zgodnie z treścią §3 ust. 4 lub gdy Zamówienie nie będzie mogło być zrealizowane z tego względu, że objęte nim Produkty nie będą dostępne, Sprzedawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Klienta. Sprzedawca zwróci wszelkie otrzymane płatności. Z zastrzeżeniem treści zdania ostatniego zwrot płatności Konsumentowi zostanie dokonany w ten sam sposób, jakiego Konsument użył do zapłaty, chyba że zgodził się on na inny sposób zapłaty. W przypadku, kiedy Konsument skorzystał z kredytu konsumenckiego udzielonego przez PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ma możliwości zmiany sposobu zwrotu płatności.
2. Każdy Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania Zamówienia. Aby skorzystać z tego uprawnienia wystarczy poinformować Rossmann o swojej decyzji przed upływem 14 dniowego terminu. Konsument może to zrobić poprzez [formularz kontaktowy](#), korzystając z darmowej formy zwrotu towaru po kliknięciu w [Szybkie zwrotu](#) lub przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: Rossmann SDP sp. z o.o., ul. Dąbrowska 1, 95-100 Dąbrówka Wielka. Konsument może skorzystać z [Formularza odstąpienia od umowy](#) stanowiącego załącznik nr 3 do regulaminu ale nie jest to obowiązkowe. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dołączany jest przez Sprzedawcę także do maila informującego, że zamówienie oczekuje na odbiór lub zostało wysłane (w zależności od wybranej formy dostawy). Zakupiony produkt powinien być zwrócony niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed upływem 14 dni. Konsument może to zrobić korzystając z darmowej formy zwrotu dostępnej po kliknięciu w [Szybkie zwrotu](#) lub odsyłając towar na swój koszt na adres: Rossmann SDP sp. z o.o., ul. Dąbrowska 1, 95- 100

Dąbrówka Wielka.

3. Z zastrzeżeniem treści zdania drugiego, Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi wszelkie otrzymane płatności, w tym Cenę Produktów oraz Koszt dostawy. W zakresie Kosztu dostawy Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi tylko koszt zwykłego, najtańszego sposobu dostarczenia Zamówienia, oferowanego przez Sprzedawcę. Oznacza to, że jeżeli Konsument wybrał inny niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę zwykły sposób dostarczenia Zamówienia, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów z tym związanych.
4. Sprzedawca dokona zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta, w tym Ceny Produktów oraz Kosztu dostawy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wystanego przez Konsumenta zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może powstrzymać się od zwrotu łącznego Kosztu Zamówienia do chwili otrzymania Produktów od Konsumenta lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania Produktów, w zależności, co nastąpi wcześniej. W przypadku, kiedy Konsument dokonał płatności z wykorzystaniem kredytu konsumenckiego udzielonego przez PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, rozliczenie wszelkich płatności zostanie dokonane przez PayPo sp. z o.o.
5. Zwrot Towarów powinien nastąpić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Bezpośrednie koszty związane z **samodzielnym** zwrotem Towaru, stanowiące następstwo odstąpienia przez Konsumenta od umowy sprzedaży, ponosi Konsument. Na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc> Konsument może zapoznać się z przykładowymi cennikami, w których zostały wskazane stawki wynagrodzenia pobieranego przez Poczta Polską i inne, wybrane podmioty świadczące takie usługi. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi informację w tym zakresie także w chwili, kiedy Klient rozpoczyna składanie Zamówienia i w jego trakcie.
6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
 - I. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - II. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - III. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - IV. w której przedmiotem są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
 - V. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. W zakresie, o którym mowa w tym przepisie na równi z Konsumentem Sprzedawca traktuje Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.

§7(a) WARUNKI ZWROTU ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO

1. Każdy klient dokonując zakupu urządzeń elektrycznych i elektronicznych za pośrednictwem Drogerii Internetowej Rossmann, może dokonać zwrotu użytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego tego samego rodzaju, co sprzęt sprzedawany, za pośrednictwem firmy kurierskiej, dostarczającej do Klienta zamówienie.
2. W celu dokonania zwrotu użytego sprzętu, należy wypełnić Formularz kontaktowy, dostępny na stronie: <http://www.rossmann.pl/kontakt>.

3. Aby dokonać zwrotu użytego sprzętu spełnione muszą być następujące warunki:
 - I. sprzęt przeznaczony do zwrotu powinien zostać odpowiednio przygotowany (zabezpieczony do transportu) przez Klienta, tj.:
 - należy odłączyć sprzęt od wszelkich instalacji, w razie konieczności opróżnić (np. wylanie wody z żelazka),
 - zalecane jest, aby umieścić sprzęt w pudełku kartonowym (nie musi być to oryginalne opakowanie) oraz zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem się wewnątrz pudełka.
 - II. Za jedną nową sztukę zakupionego sprzętu można zwrócić tylko jedną sztukę sprzętu użytego;
 - III. Zużyty sprzęt musi być tego samego rodzaju i pełnić te same funkcje, co sprzęt sprzedawany np.: Klient chce zwrócić do Rossmann SDP użytą lokówkę, zatem musi dokonać w Rossmann SDP zakupu nowej lokówki;
 - IV. Zużyty sprzęt musi być kompletny, przy czym za niekompletny użyty sprzęt uważa się sprzęt, który nie zawiera istotnych, z uwagi na przeznaczenie sprzętu do jakiego został zaprojektowany, części składowych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, stanowiących część sprzętu, z którego powstał użyty sprzęt, w dniu wprowadzenia do obrotu tego sprzętu.
4. Zwrot użytego sprzętu będzie się odbywał wyłącznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
5. Zwrot użytego sprzętu będzie się odbywał na koszt Sprzedawcy.
6. Przekazany do zwrotu użyty sprzęt nie podlega zwrotowi.
7. Sprzedawca może odmówić przyjęcia użytego sprzętu, który z uwagi na jego zanieczyszczenie stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia osób przyjmujących użyty sprzęt.
8. Wszelkie niezbędne informacje na temat zasad zbierania użytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz informacje dotyczące punktów zbierania użytego sprzętu na terenie Polski dostępne są [pod poniższym linkiem](#).

§8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Konsumentów jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy sprzedaży i realizacji praw przysługujących konsumentowi na mocy obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnienia do żądania wystawienia faktury VAT i odstąpienia od umowy sprzedaży, ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także przetwarzania danych do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania. Szczegółowe informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych Klienta zostały opisane w odrębnym dokumencie: [Klauzula informacyjna dla klientów drogerii](#)

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy oferowane do sprzedaży produkty nie spełniają indywidualnych oczekiwań Klienta i nie posiadają indywidualnych właściwości. Zawierając umowę sprzedaży strony nie określają żadnego specyficznego celu, dla którego nabywany jest lub wytworzony produkt. Produkty są standardowe i nie są wykonywane na indywidualne zamówienie.
3. Klient zobowiązany jest korzystać z Drogerii Internetowej, w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić jej prawidłowe funkcjonowanie.
4. Sprzedawca może zablokować możliwość składania Zamówień przez Klienta, jeżeli uzna jego działanie za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. Sprzedawca może zablokować możliwość, o której mowa w zdaniu poprzednim także wtedy, gdy uzyska uzasadnione podejrzenie, że Klient naruszył postanowienia niniejszego regulaminu. O zablokowaniu możliwości składania Zamówień, Klient zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej podany

w procesie rejestracji lub w trakcie składania Zamówienia. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, możliwość składania Zamówień może zostać odblokowana lub umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta w celu prowadzenia konta na stronie <http://www.rossmann.pl/> zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę w trybie natychmiastowym, a przedmiotowe Konto zostanie usunięte (odpowiednio w przypadku Klienta nie posiadającego Konta, Klient nie będzie mógł składać zamówień z danego adresu e-mail).

5. Informacje o produkcie zamieszczone w Drogerii Internetowej nie są równoznaczne z dostępnością tych Towarów u Sprzedawcy i możliwością realizacji Zamówienia.
6. Jeśli nic innego nie wynika z treści informacji umieszczonej w Drogerii Internetowej lub odpowiednim regulaminie, Ceny Produktów nie podlegają dodatkowym rabatom lub promocjom, które mogą w tym czasie obowiązywać w sklepach Sprzedawcy.
7. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zaktócenia, przerwy w funkcjonowaniu Drogerii Internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Drogerii Internetowej z komputerem lub siecią, z której korzysta Klient.
8. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie serwerów pocztowych, na które przesyłane są wiadomości e-mail i adresów e-mail Klientów, usuwanie lub blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub czasowe zawieszenie dostępności Drogerii Internetowej w przypadku konieczności przeprowadzenia m.in. konserwacji, wymiany sprzętu lub też w związku z rozbudową lub modernizacją Drogerii Internetowej.
9. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę czasu, podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji, lub jakkolwiek szkodę pośrednią lub wtórną.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień regulaminu są lub staną się niezgodne z prawem, niewykonalne, niekompletne, nieskuteczne lub nieważne, to nie spowoduje to naruszenia skuteczności umowy z Klientem w jej pozostałej części. W takim wypadku strony zawierające umowę są zobowiązane zastąpić postanowienie niekompletne lub nieskuteczne uregulowaniem skutecznym prawnie, które będzie odpowiadało lub będzie najbliższe celowi i wytyczonym zamierzeniom ekonomicznym postanowienia niekompletnego, nieskutecznego, niezgodnego z prawem, niewykonalnego, nieważnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego .
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw Klientów, którzy złożyli Zamówienie przed dniem wejścia w życie zmiany. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania. Sprzedawca poinformuje o zmianach za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres Klienta. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmianę, wówczas powinien kliknąć w ikonę „Nie akceptuję zmiany Regulaminu”. Brak akceptacji zmiany, skutkować będzie brakiem możliwości składania Zamówień w Drogerii Internetowej. Regulamin niniejszy wraz z późniejszymi zmianami obowiązuje od dnia 25 grudnia 2014 roku.

Łódź, dnia 03.2025 roku

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać komputer, niezbędne do korzystania z Drogerii Internetowej Rossmann

Załącznik nr 2 – Instrukcja postępowania, z której mogą skorzystać Konsumenty, w przypadku

składania reklamacji rzeczy zakupionych w Drogerii Internetowej Rossmann
Załącznik nr 3 - Formularz odstąpienia od umowy