

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ ROSSMANN PL

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Aplikacja mobilna ROSSMANN PL, to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny Android, iOS w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service, takich jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety. Aplikacja mobilna ROSSMANN PL, zwana jest dalej zamiennie również Aplikacją lub Aplikacją mobilną.
2. Właścicielem Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, zwana dalej zamiennie Rossmann. Adres właściciela Aplikacji, to: Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, tel. +48 42 61 39 100, formularz kontaktowy www.rossmann.pl/kontakt.
3. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL zostały opisane w niniejszym dokumencie, który jest dostępny na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu>. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego dokumentu.
4. W każdym przypadku, kiedy w niniejszym dokumencie użyto dla oznaczenia określonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, pojęcia te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej. Gdy zaś użyto liczby mnogiej, pojęcia te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Z Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL mogą korzystać osoby fizyczne:
 - a. mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej zamiennie Użytkownikami.
2. Użytkownik może pobrać Aplikację na swoje urządzenie mobilne w dowolnej chwili. Po pobraniu Aplikacji, Użytkownik może ją zainstalować na swoim urządzeniu przenośnym. Rossmann nie pobiera opłat za pobranie Aplikacji lub jej zainstalowanie.

3. W celu pobrania, zainstalowania, korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu. Minimalne wymagania sprzętowe i rodzaje urządzeń przenośnych, na które może być pobrana Aplikacja mobilna ROSSMANN PL, zostały opisane w §3 poniżej.
4. Rossmann może publikować aktualizacje Aplikacji. Do prawidłowego działania Aplikacji, niezbędna jest jej aktualizacja. Rossmann nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, w tym w szczególności funkcjonalności takich jak Klub Rossmann lub Rossnė!, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu przenośnym, udostępnionej przez Rossmann aktualizacji.
5. Aplikacja ROSSMANN działa w trybie on-line, tj. kiedy w urządzeniu przenośnym Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, można korzystać także w trybie off-line. Rossmann nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas działania ich w trybie off-line. Do rejestracji zakupów w drogeriach Rossmann i korzystania z Promocji za pomocą Karty Programu dostępnej w Klubie Rossmann wystarczy zeskanowanie Wirtualnej Karty Programu a w przypadku urządzeń mobilnych z oprogramowaniem Android od wersji 4.4, możliwa jest identyfikacja za pośrednictwem funkcji NFC. Minimalne wymagania dotyczące parametrów technicznych sieci Internet niezbędne do korzystania z Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL zostały opisane w §3 poniżej.
6. Aplikacja oferuje różne funkcjonalności wskazane przykładowo w ust.7 poniżej. Do pełnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest zalogowanie się. Aby zalogować się do Aplikacji należy założyć konto. W celu założenia konta należy podać adres e-mail, hasło, potwierdzić zapoznanie się z regulaminem serwisu Rossmann.pl. Następnie należy potwierdzić swój adres e-mail.
7. Po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, Użytkownik może:
 - a. korzystać m.in. z przeglądarki produktów dostępnych w drogeriach Rossmann, w tym nowości, zapoznać się z ofertami promocyjnymi, oraz dokonywać zakupów w Drogerii Internetowej Rossmann na zasadach opisanych w regulaminie Drogerii Internetowej;
 - b. dołączyć do Klubu Rossmann, a następnie korzystać z niego, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie Klubu Rossmann, z którym można się zapoznać na stronie <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy>;
 - c. przystąpić do programu Rossnė! lub korzystać z niego, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie programu Rossnė!, z którym można się zapoznać na stronie <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy>;
 - d. korzystać z funkcjonalności zakupów bezobsługowych („Rossmann GO”);
 - e. korzystać z funkcjonalności „Strefa Czułości”, która jest miejscem na pogłębienie relacji z ciałem oferującym różne praktyki, w tym w zakresie praktyk somatycznych, uważnościowych i oddechowych, medytacji, automasaży, ćwiczeń regulujących układ

nerwowi. Poza modułem „Rytuały” „Strefa czułości” jest dostępna wyłącznie dla zalogowanych użytkowników Klubu Rossmann

8. Dołączenie do Klubu Rossmann lub przystąpienie do Rossnę! ma charakter dobrowolny i pozwala Użytkownikowi na korzystanie z przywilejów, przewidzianych dla tych programów.

§3 MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Aplikację mobilną ROSSMANN PL można pobrać, odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play lub Apple Store, przez wyszukanie aplikacji o nazwie „Rossmann PL”.
2. Aplikację mobilną można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android, iOS w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service, takie jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety. Minimalne wymagania w zakresie systemu operacyjnego, to: Android 8.0, iOS 15.0 w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service.

§ 4 KORZYSTANIE Z ZAKUPÓW BEZOBSŁUGOWYCH („ROSSMANN GO”)

1. Z funkcjonalności Rossmann GO mogą korzystać Użytkownicy, którzy spełniają jednocześnie poniższe warunki:
 - a. są zarejestrowanymi i zalogowanymi uczestnikami Klubu Rossmann,
 - b. zezwolili Aplikacji na korzystanie z aparatu fotograficznego,
 - c. będąc w stacjonarnej drogerii Rossmann posiadają urządzenie mobilne z włączoną i dostępną siecią Internet (dane komórkowe lub wifi, jeśli jest dostępne w drogerii),
 - d. zezwolili Aplikacji na lokalizację Użytkownika lub zeskanowali kod QR drogerii, w której dokonują zakupów,
 - e. wyrazili zgodę na wystawianie faktur elektronicznych zaakceptowali niniejszy regulamin.
2. W trakcie pierwszych zakupów z wykorzystaniem funkcjonalności Rossmann GO Użytkownik, który chce skorzystać z płatności wskazanych w pkt 5 lit. a-d niniejszego paragrafu, powinien uzupełnić dane do faktury elektronicznej. Użytkownik może to zrobić na etapie płatności.
3. Aby skorzystać z funkcjonalności Rossmann GO, Użytkownik powinien:
 - a) wejść w przycisk „Rossmann GO” na widoku głównym aplikacji
 - b) potwierdzić swoją lokalizację w drogerii
 - c) zlokalizować w drogerii wybrane produkty
 - d) zeskanować wybrane produkty przy użyciu przycisku „skanera”
 - e) po zeskanowaniu produktów – dokonać płatności zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.

4. Zapłaty za produkty kupowane z użyciem Rossmann GO należy dokonać przed opuszczeniem drogerii Rossmann, w której Klient włożył do koszyka lub torby na zakupy produkty, które chce kupić.
5. Klient może dokonać zapłaty wybierając w Aplikacji jeden ze wskazanych niżej sposobów płatności:
 - a) karta płatnicza dodana do Aplikacji,
 - b) BLIK,
 - c) Google Pay (dla urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android) lub ApplePay (dla urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym iOS).Dokonanie płatności elektronicznej, tj. w sposób określony w lit. a-c powyżej, wymaga akceptacji regulaminu wybranego operatora płatności.
6. W przypadku dodania do zakupów alkoholu lub innych produktów wymagających weryfikacji wieku kupującego, Użytkownik będzie musiał zapłacić za te zakupy w kasie tradycyjnej lub samoobsługowej (po wezwaniu asystenta).
7. Płatność elektroniczna musi być dokonana na terenie drogerii Rossmann. Dokonanie zapłaty zostanie potwierdzone wyświetleniem się na urządzeniu mobilnym Użytkownika komunikatu „Dziękujemy za zakupy! Dokument zakupu znajdziesz w swoim profilu”.
8. W przypadku, kiedy wybrana płatność elektroniczna, o której mowa w pkt 5 lit. a–c nie powiedzie się, np. zostanie odrzucona, Użytkownik może ponowić próbę.
9. Użytkownik nie powinien wychodzić z drogerii, w której dokonuje zakupów, do momentu, kiedy na urządzeniu mobilnym Użytkownika wyświetli się komunikat, o którym mowa w pkt. 7. Wcześniejsze opuszczenie drogerii jest uznawane za rezygnację z zakupów, a klient zobowiązany jest odłożyć na miejsce towary zdjęte z półek.
10. Po dokonaniu zapłaty przy pomocy płatności elektronicznej, o której mowa w pkt 5 lit. a – c, Rossmann wyda Klientowi dowód zakupu w postaci e-faktury, która zostanie wysłana na adres e-mail Klienta i którą Klient będzie mógł również pobrać za pośrednictwem Aplikacji. Rossmann dołoży starań, aby faktura została udostępniona Klientowi niezwłocznie. Z przyczyn technicznych może to jednak potrwać do 24 godzin.
11. W swoim profilu związanym z uczestnictwem w Klubie Rossmann Klient będzie mieć dostęp do historii zakupów z wykorzystaniem Rossmann GO, na którą będą się składać następujące informacje: data dokonania zakupów, link do pobrania e-faktury, lista kupionych produktów.
12. Rossmann zastrzega możliwość weryfikacji zakupów dokonanych z wykorzystaniem Rossmann GO przez pracownika ochrony drogerii poprzez porównanie zawartości koszyka lub torby z informacjami na temat przeprowadzonej transakcji Rossmann GO.
13. Rossmann zwraca uwagę, że umowa sprzedaży zawarta w trybie określonym powyżej nie stanowi umowy zawartej na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku

oprawach konsumenta, w związku z tym Użytkownikowi nie przysługują uprawnienia związane z zawieraniem umów na odległość.

14. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady produktów zakupionych w trybie określonym w niniejszym paragrafie Użytkownik może wykonywać w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W przypadku odstąpienia od umowy w związku z wadliwością produktu, Użytkownik, który dokonał płatności elektronicznej, o której mowa w pkt 5 lit. a-c, otrzyma zwrot ceny niezwłocznie po rozpoznaniu reklamacji na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego.
15. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury sprzedaży z użyciem Rossmann GO przyjmowane będą przez Rossmann w terminie do 14 dni od daty transakcji sprzedaży artykułów z wykorzystaniem Rossmann GO i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Użytkownik, który dokonuje zakupów w trybie określonym w niniejszym paragrafie, powinien zwrócić szczególną uwagę na zgodność produktów zeskanowanych lub wybranych w Aplikacji z faktycznie wykonanymi zakupami. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Użytkownik może dochodzić roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Rossmann nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownikom, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Podczas korzystania z Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL Rossmann gromadzi o Użytkownikach takie informacje, jak np.: lokalizacja Użytkownika, preferencje, rodzaj i czas aktywności (np. wizyta w aplikacji, przeglądane zakładki/strony, oglądane produkty/oferty, produkty objęte zamówieniem, ulubione produkty, przeglądane kategorie, kliknięte łącza, dokonane wyszukiwania, etc. , model telefonu, wersja Aplikacji, id telefonu. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika zostały określone w odrębnym [dokumencie](#).
2. Rossmann informuje, że:
 - a. we wszystkich drogeriach Rossmann jest prowadzony monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, zapobiegania czynom zabronionym oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Rossmann na szkodę; szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem monitoringu wizyjnego oraz przysługujących praw dostępne są u kierownika sklepu;
 - b. w wypadku ujawnienia zachowania sprzecznego z regulaminem, w szczególności naruszającego porządek publiczny, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub naruszającego lub zagrażającego mieniu Rossmann, podejmowana jest interwencja polegająca na ujęciu sprawców naruszeń w

- granicach określonych przez prawo lub powiadomieniu organów ścigania o ujawnionych naruszeniach;
- c) informacje, o których mowa w ust. 1, w szczególności na temat aktywności i preferencji są wykorzystywane w celu aktualizacji i doszkalania naszych modeli AI, dzięki czemu Rossmann ma możliwość lepszego poznania potrzeb Użytkowników i poprawienia doświadczeń związanych z korzystaniem z aplikacji poprzez jej stałe udoskonalanie;
 - d) Użytkownik, który dokonuje zakupów z użyciem Wirtualnej Karty Klubu Rossmann dostępnej z poziomu Aplikacji przy samoobsługowej kasie w Drogerii powinien zwrócić szczególną uwagę na zgodność produktów zeskanowanych lub wybranych z faktycznie dokonanymi zakupami;
 - e) Rossmann zastrzega możliwość weryfikacji zakupów dokonanych z wykorzystaniem Aplikacji lub użyciem Wirtualnej Karty Klubu Rossmann poprzez porównanie zawartości koszyka lub torby z informacjami na temat przeprowadzonej transakcji.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Samo odinstalowanie Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL z urządzenia przenośnego Użytkownika, nie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w programach opisanych w §2 ust 6 pkt b) – c). Użytkownik może zrezygnować z udziału w tych programach, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach właściwych dla poszczególnych programów.
2. Rossmann zastrzega sobie prawo do zmiany opisanych w niniejszym dokumencie zasad w dowolnym czasie, m.in. w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, jej poszczególnych funkcjonalności lub programów Klubu Rossmann lub Rossnė!, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia funkcjonowania Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, jej poszczególnych funkcjonalności lub programów Klubu Rossmann lub Rossnė!, wprowadzenia dodatkowych opcji lub z powodu innych ważnych potrzeb dotyczących Rossmann, Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, jej poszczególnych funkcjonalności lub programów Klubu Rossmann lub Rossnė!. Zmianę uważa się za zaakceptowaną przez Użytkownika, jeśli w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie, nie wypowie odpowiednio uczestnictwa w Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL poprzez jej odinstalowanie, Klubie Rossmann lub Rossnė!. Zmianę polegającą na aktualizacji Aplikacji uważa się zaakceptowaną nie później niż w chwili pobrania tej aktualizacji na urządzenie przenośne Użytkownika.
3. Rossmann może w każdym czasie wycofać dostęp do Aplikacji, jej poszczególnych Funkcjonalności lub programów Klubu Rossmann lub Rossnė!. Rossmann może to zrobić za 14- dniowym powiadomieniem, chyba że regulamin Klubu Rossmann lub regulamin programu Rossnė! przewiduje dłuższy termin, wówczas zastosowanie znajdują

przepisytego regulaminu. Informację w zakresie, o jakim mowa w tym przepisie, Rossmann zamieści także na stronie: <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu>

4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania regulaminu, czynów niedozwolonych, zaniedbania lub z innych tytułów, wynikających z utraty zysku, przychodów, dobrego imienia, spodziewanych oszczędności lub danych, lub wszelkich pośrednich lub wtórnych strat lub uszkodzeń.
6. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, Rossmann nie ponosi odpowiedzialności za nie działanie lub wadliwe działanie Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL lub jej poszczególnych funkcjonalności, w tym za brak możliwości dokonania zapłaty w sposób wskazany w § 4 pkt 5 niniejszego regulaminu.
7. Z zastrzeżeniem § 4 pkt 16, Rossmann ustosunkuje się do reklamacji dotyczących Aplikacji mobilnej ROSSMANN PL, w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Rossmann nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
8. Zasady określone powyżej obowiązują od dnia 14.06.2025 r.