

Będąc Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia nabycia Elektronicznej Karty Podarunkowej za pośrednictwem Platformy Kart Podarunkowych Rossmann.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Rossmann SDP sp. z o.o. jako Wydawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie przez Państwa informacji dotyczącej skorzystania z przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Można tego dokonać na przykład przesyłając oświadczenie pocztą na adres Wydawcy: Rossmann SDP sp. z o.o., 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109 lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [\[link\]](#) Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajdują Państwo poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

W celu przyspieszenia procedury odstąpienia od umowy, zalecamy podanie co najmniej następujących danych: adres e-mail do kontaktu oraz numer Kart.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy w całości, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Karty (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania numeru Karty, dzięki któremu będziemy mogli ją unieważnić.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten Konsument¹ może wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adres do doręczeń:
Rossmann SDP sp. z o.o.
ul. św. Teresy 109
91-222 Łódź

Informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży Elektronicznych Kart Podarunkowych
zakupionych na Platformie Kart Podarunkowych ROSSMANN:

Lp.	Numer Elektronicznej Karty Podarunkowej	Cena ³
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Wskazując poniższe dane:

1. **Imię i nazwisko Nabywcy:**
2. **Adres e-mail Nabywcy:**
3. **Data Zamówienia:**
.....
4. **Nr Zamówienia:**

PROSIMY O DOŁĄCZENIE DO OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY DOWODU ZAKUPU

Data: Podpis:

¹ Lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

² Podanie tej informacji nie jest konieczne, lecz ułatwi Sprzedawcy spełnienie świadczenia;

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91 222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia przez Panią/Pana od umowy, w tym wywiązania się przez Administratora z wynikających z tego tytułu obowiązków prawnych, ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, a także do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są [TUTAJ](#).