



SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA Sp. z o.o.
Ul. Św. Teresy 109, 91-222 Łódź

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY KARTY PODARUNKOWEJ

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu o godzinie

Imię i nazwisko składającego reklamację

Dane kontaktowe składającego reklamację (telefon lub e-mail):

.....

Numer karty podarunkowej

Dokładny opis niezgodności produktu z umową

.....

Data stwierdzenia niezgodności produktu z umową

.....

Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji:

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana na nową (w przypadku Elektronicznej Karty Podarunkowej wymiana poprzez wysłanie nowej EKP na adres e-mail Nabywcy)

Preferowany sposób odbioru decyzji:

- ☐ e-mailem:
.....
- ☐ Adres korespondencyjny składającego reklamację.....
.....
- ☐ Osobiście, w Drogerii Rossmann,
[adres].....

(podpis Konsumenta)

„Oświadczam, iż wszystkie podane przeze mnie dane są prawdziwe.

.....
(podpis Sprzedawcy*)

.....
(podpis Konsumenta)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91 222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na wniesione roszczenie oraz ewentualnej obrony przed nimi.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są [TUTAJ](#)

- W przypadku reklamacji składanych w Drogerii
-