

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA, Z KTÓREJ MOGĄ SKORZYSTAĆ KONSUMENTI, W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI RZECZY, ZAKUPIONYCH W DROGERII INTERNETOWEJ ROSSMANN¹

§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Postanowienia Instrukcji mają zastosowanie względem Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy kupili towar w drogerii Sprzedawcy nie wcześniej niż 1 stycznia 2023 r. lub towar ten został im wydany nie wcześniej niż 1 stycznia 2023 r.
2. Do roszczeń związanych z zakupem towarów, które zostały wydane do dnia 31 grudnia 2022 r. (włącznie) zastosowanie znajdują postanowienia Instrukcji, z której treścią można zapoznać się na stronie <https://rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/instrukcjareklamacyjna.pdf>
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i Instrukcji, postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mają pierwszeństwo. Przepisy niniejszej Instrukcji nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień określonych w przepisach ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2020, poz. 287 z późn. zm.), zwanej dalej [Ustawą](#).
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie w jaki Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w art. 43 b) ust.2 lub ust.3 [Ustawy](#) i najpóźniej w chwili zawarcia umowy sprzedaży, wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak tej cechy.
5. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową w stosunku do przedsiębiorców, z wyjątkiem podmiotów, o których mowa w § 2 pkt 11.
6. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta rzeczy zgodnej z umową. Towar jest zgodny z umową jeżeli spełnia m.in. kryteria opisane w art. 43 b ust.1 i ust.2 [Ustawy](#).. Sprzedawca nie świadczy usług posprzedażowych, serwisowych i nie udziela dodatkowych gwarancji na sprzedawane rzeczy.

§2. OBJAŚNIENIE NIEKTÓRYCH POJĘĆ UŻYTYCH W INSTRUKCJI

Użyte w Instrukcji terminy oznaczają:

¹ Instrukcja dotyczy Produktów kupionych lub wydanych nie wcześniej niż 1 stycznia 2023 r.

1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22¹ K.C;
1¹ Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. **Sprzedawca** - Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. św. Teresy Od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, REGON 4707550007, BDO 000003093, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013, z którym można się kontaktować pod nr tel. +48 42/6139700 (opłata, jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), formularz dostępny na stronie www.rossmann.pl/kontakt. Adres do korespondencji w zakresie Reklamacji: **Sekcja ds. Reklamacji Rossmann SDP sp. z o.o. ul. św. Teresy 109, 91-222 Łódź.**
3. **Drogeria Internetowa** – działająca pod adresem <http://www.rossmann.pl> platforma internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca, umożliwiająca sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet, zwana dalej zamiennie także Sklepem Internetowym.
4. **Reklamacja** – zgłoszenie pochodzące od Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, kierowane do Sprzedawcy dotyczące braku zgodności z umową towaru kupionego w Drogerii Internetowej. W zgłoszeniu tym Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać naprawy rzeczy albo jej wymiany a w wypadkach wskazanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub żądać obniżenia ceny. **Dowód sprzedaży** – to dowód przedstawiony przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, na potwierdzenie, że dokonał zakupu w Sklepie Internetowym, w szczególności dowodem zakupu może być paragon fiskalny lub faktura Vat.

§3. UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU ZE ZŁOŻENIEM REKLAMACJI DOTYCZĄCEJ BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

1. W razie niezgodności Towaru z umową Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w pierwszej kolejności żądać naprawy lub wymiany Towaru.
2. Jeżeli doprowadzenie Towaru do stanu zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Rossmann może:
 - a. wymienić Towar, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta żądał naprawy, lub
 - b. naprawić Towar, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta domagał się wymiany.

3. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe, lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Rossmann może odmówić doprowadzenia Towaru do stanu zgodności z umową, a Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może zgłosić żądanie wskazane w ust.6 poniżej. Dla oceny nadmierności kosztów” bierze się pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy. W Formularzu [Reklamacyjnym](#), z którego Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać, Sprzedawca w celu przyspieszenia procedowania w zakresie rozpatrywania reklamacji oraz z uwagi na specyfikę działalności prowadzonej przez Rossmann, umożliwia Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wskazanie od razu jakiego sposobu załatwienia reklamacji oczekuje, gdy wymiana lub naprawa nie będą możliwe (ust.6). Z opcji tej Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać, lecz nie jest to konieczne.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 2 Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie.
5. Sprzedawca naprawia lub wymienia Towar w rozsądnym czasie od chwili, kiedy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta poinformował Sprzedawcę o niezgodności Towaru z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Sprzedawca ponosi koszt naprawy lub wymiany Towaru.
6. W razie stwierdzenia niezgodności Towaru z umową, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może żądać obniżenia cena albo odstąpić od umowy, jeżeli:
 - a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z przepisami powyżej;
 - b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do stanu zgodności z umową zgodnie z przepisami powyżej;
 - c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca podjął próbę doprowadzenia Towaru do stanu zgodności z umową;
 - d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo zwrot ceny z powodu odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 1 powyżej;
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§4. SPOSÓB I TERMIN WNOSZENIA REKLAMACJI

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć Reklamację w przypadku nabycia za pośrednictwem Drogerii Internetowej rzeczy niezgodnej z umową.
 2. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia towaru Konsument lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta i ujawniony w ciągu 2 lat od chwili wydania mu rzeczy, chyba że termin przydatności towaru do użycia jest dłuższy.
- **Złożenie reklamacji w stacjonarnej drogerii Rossmann:**
 - a) Należy udać się do dowolnie wybranej drogerii Rossmann SDP sp. z o.o. na terenie całej Polski.

- b) Sprzedawca zaleca zabranie ze sobą towaru, którego dotyczy zgłoszenie.
- c) Należy zgłosić reklamację pracownikowi drogerii i przedstawić dowód dokonania zakupu ww. towaru w Sklepie Internetowym.
- **Złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera:**
 - a) Sprzedawca zaleca przygotowanie paczki z towarem, który Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta uważa za niezgodny z umową.
 - b) Należy dołączyć do niej Reklamację wraz z dowodem zakupu rzeczy, której dotyczy zgłoszenie.
 - c) Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może sporządzić Reklamację na formularzu stanowiącym [załącznik nr 1](#) do niniejszej Instrukcji
 - d) Ww. formularz należy wysłać na adres Sprzedawcy: Sekcja ds. Reklamacji Rossmann SDP sp. z o.o. ul. św. Teresy od Jezus 109, 91-222 Łódź.
- **Złożenie reklamacji w formie elektronicznej:**
 - a) Należy przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt> zgłoszenie reklamacyjne wybierając pole „Drogeria internetowa” a następnie „Reklamacja produktu”
 - b) Sprzedawca zaleca dostarczenie objętego zgłoszeniem reklamacyjnym towaru na adres Sprzedawcy.

§5. USZKODZENIE PRZESYŁKI W TRAKCIE TRANSPORTU

1. Zalecane jest, aby Konsument sprawdził dostarczaną mu za pośrednictwem kuriera przesyłkę z towarem zakupionym w Sklepie Internetowym przy odbiorze, w obecności kuriera. W sytuacji, gdy przesyłka kurierska została uszkodzona podczas transportu, Sprzedawca zaleca aby Konsument w obecności kuriera spisał protokół szkody i odmówił przyjęcia towaru (tzn. nie kwitował jego odbioru), a następnie skontaktował się niezwłocznie ze Sprzedawcą. Protokół powinien zostać podpisany przez kuriera i przez Konsumenta. Zalecane jest ponadto, aby Konsument zachował jeden egzemplarz protokołu dla siebie.
2. Jeżeli uszkodzenie było niewidoczne i zostało ujawnione już po odbiorze przesyłki, Konsument powinien niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od chwili odbioru paczki) skontaktować się z kurierem i umówić się na przyjazd kuriera w celu spisania protokołu szkody. Do tego czasu zalecane jest nie dokonywanie żadnych zmian w wyglądzie paczki (np.: nie usuwanie folii bąbelkowej czy innej formy zabezpieczenia przesyłki).
3. Następnie Konsument może przesłać do Sprzedawcy zgłoszenie reklamacyjne (w dowolnej formie) wraz z protokołem uszkodzenia przesyłki spisany przez Kuriera.
4. Powyższe nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z art. 556 i następne Kodeksu Cywilnego oraz możliwości zgłoszenia roszczeń bezpośrednio do firmy

kurierskiej. W ostatnim przypadku będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo Przewozowe lub ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe.

§6. TRYB PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PRZEZ SPRZEDAWCĘ

1. W przypadku, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zażąda:
 - a) wymiany towaru na nowy lub dokonania naprawy,
 - b) albo chce skorzystać z uprawnienia do obniżenia ceny, **określając przy tym kwotę, o którą ta cena ma być obniżona,**

Sprzedawca powinien w ciągu **14 dni** przedstawić Konsumentowi swoje stanowisko dotyczące żądań reklamacyjnych. Bieg terminu do rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę rozpoczyna się w dniu wpływu zgłoszenia reklamacyjnego w sposób określony w §4 powyżej.

2. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkuje się ww. terminie do żądania Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, uznaje się, że Sprzedawca uznał jego roszczenie za zasadne.
3. Wraz ze zgłoszeniem Reklamacji na Konsumentie lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta ciąży obowiązek wykazania, iż zawarł umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym, z której wywodzi swoje roszczenia.

§7. INSTYTUCJE, DO KTÓRYCH KONSUMENTCI MOGĄ SIĘ ODWOŁAĆ ORAZ UZYSKAĆ ODPOWIEDNIE INFORMACJE LUB PRAKTYCZNĄ POMOC

Każdy Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – w tym m. in. może zwrócić się do miejskich (powiatowych) rzeczników konsumenta jak również do Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć na stronie internetowej http://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy_konsumentow.php ;
<http://www.federajakonsumentow.org.pl/>

Ponadto, Konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, jak również do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć na stronie internetowej <http://spsk.wiih.org.pl/> , jak również na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych.

Ponadto poradę prawną w zakresie Reklamacji Konsument może uzyskać dzwoniąc pod darmowy numer infolinii konsumenckiej *Federacji Konsumentów* 800 007 707.

Porad udziela także Federacja Konsumentów w swoich oddziałach w całej Polsce, a w Warszawie Centrum Porad Konsumentckich Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

Załącznik nr 1 – Wzór protokołu reklamacyjny

WYPEŁNIĆ DLA TOWARÓW ZAKUPIONYCH LUB WYDANYCH PO 31.12.2022

ROSSMANN

Adres do korespondencji:

Sekcja ds. Reklamacji

ROSSMANN SDP sp. z o.o.

ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109

91-222 Łódź

(pieczęć sklepu¹)

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR
(dla towarów zakupionych lub wydanych po 31.12.2022)
(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu:*

Imię i nazwisko Klienta: *

Telefon kontaktowy do Klienta:

Nr i rodzaj dowodu zakupu:* **z dnia:***

Rodzaj towaru:.....**EAN:**.....

cena: **data produkcji:** **inne cechy:**

Producent:.....

Czy towar jest reklamowany po raz pierwszy?

Dokładny opis niezgodności towaru z umową:

.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:.....

Miejsce zakupu^{*2}: ☐ drogeria ☐ drogeria internetowa

nr zamówienia

Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji^{*3}:

☐ nieodpłatna wymiana na nowy

☐ obniżenie ceny

.....

(w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

☐ odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)⁴

Przy zakupach w drogerii internetowej

Płatność przelewem/kartą/ szybka płatność elektroniczna

☐ Na rachunek bankowy, z którego Klient dokonał uprzednio płatności w Drogerii Internetowej.

Płatność za pobraniem

☐ Na rachunek bankowy nr, prowadzony w banku,

☐ Przekaz pocztowy na adres,

Przy zakupach w drogerii stacjonarnej

Płatność w kasie tradycyjnej/ samoobsługowej

☐ Zwrot gotówki w sklepie, w którym Klient złożył osobiście reklamację. Zwrot na kartę płatniczą, z której Klient dokonał płatności.

Płatność bezobsługowa („Rossmann GO”)

☐ Na rachunek bankowy nr, prowadzony w banku,

☐ **naprawa towaru**

*** pola wymagane do złożenia reklamacji**

¹ Pieczęć sklepu jest zamieszczana wyłącznie wtedy, kiedy protokół reklamacyjny jest składany przez Klienta osobiście w sklepie.

² Proszę wybrać właściwe pole.

³ Proszę wybrać właściwe pole. W przypadku zgłoszenia niezgodności po raz pierwszy konsument może wybrać roszczenie naprawy lub wymiany. Konsument może zaznaczyć również inne pożądane przez niego sposoby rozpatrzenia reklamacji.

⁴ Proszę wybrać formę zwrotu pieniędzy. Odstąpienie od umowy przez konsumenta nie jest możliwe, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

Strona 1 z 2

WYPEŁNIĆ DLA TOWARÓW ZAKUPIONYCH LUB WYDANYCH PO 31.12.2022

ROSSMANN

Miejsce, do którego ma zostać doreczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy*:

☐ **adres korespondencyjny Klienta**

.....

☐ **drogeria, w której została złożona reklamacja (odbior osobisty).**

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Klienta)

Potwierdzam odbiór decyzji reklamacyjnej¹ :

.....

.....

¹ Proszę wypełnić jedynie w razie osobistego odbioru decyzji reklamacyjnej w drogerii, w której została złożona reklamacja.

Strona 2 z 2

(data)

(czytelny podpis Klienta)

Klauzula informacyjna dla klientów składających reklamacje

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, ☐ korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: RODO@rossmann.com.pl

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. **Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu** rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na wniesione roszczenie oraz ewentualnej obrony przed nimi.

Czy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe? Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz do realizacji zadań wynikających z przepisów prawa. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych są: art. 6 ust 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) tj. niezbędności przetwarzania danych do wykonania umowy w zakresie gwarancji. W przypadku reklamacji konsumenta produktu lub usługi zakupionej przed dniem 1 stycznia 2023 roku oraz reklamacji składanych w obrocie profesjonalnym podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 556 i następnego kodeksu cywilnego tj. niezbędności przetwarzania danych do wykonania przez Administratora obowiązków prawnych, a wynikających z tytuły rękojmi. Natomiast w przypadku reklamacji konsumenta produktu lub usługi zakupionej od dnia 1 stycznia 2023 roku podstawą prawną danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Rozdziału 5 a i 5 b ustawy o prawach konsumenta tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przeniesienia własności towaru na konsumenta.

Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na umożliwieniu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, w tym wynikających z gwarancji, w sytuacji gdy Rossmann nie jest gwarantem, oraz monitorowania postępowań reklamacyjnych do celów statystycznych, analitycznych i wewnętrznego raportowania. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych,
- ✓ podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania,
- ✓ Podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
- ✓ Podmiotom będącym dostawcami towarów i usług (np. usługi druku albumów i fotografii) świadczonych przez Rossmann na rzecz konsumenta i w obrocie profesjonalnym.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych: dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do skutecznego wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności konsumenckiego, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych i dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Rossmann jednakże nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.