

Polityka stosowania technologii podobnych do plików cookie w Aplikacji mobilnej Rossmann PL

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Zasady stosowania w Aplikacji mobilnej Rossmann PL technologii podobnych do plików cookie oraz informacje o ochronie danych osobowych zgromadzonych za ich pośrednictwem, **w tym o przysługujących Ci prawach**. Dokument zawiera także informacje przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia oraz ich opiekunów prawnych. Uwzględnia również informacje dla Uczestników programów lojalnościowych (Klub Rossmann, program Rossne!) dot. sposobu stosowania technologii podobnej do plików cookie.

Spis treści

Część I. Postanowienia ogólne	1
Słowniczek.....	1
Administrator Danych osobowych	2
Współadministrowanie Danymi osobowymi	3
Twoje prawa dotyczące Danych osobowych	3
Zabezpieczenie Danych osobowych i zagrożenia	5
Część II. Informacje na temat stosowanych Technologii działających podobnie do plików cookie .. Błąd!	
Nie zdefiniowano zakładki.	
Czym są Technologie działające podobnie do plików cookie i po co je stosujemy	5
Rodzaje stosowanej przez nas Technologii podobnej do plików cookie	10
Jak usunąć informacje zapisane na urządzeniu za pomocą Technologii podobnych do plików cookie	11
Jak blokować na urządzeniu działanie Technologii podobnych do plików cookie	11
Wpływ zmiany ustawień Aplikacji lub systemu operacyjnego na funkcjonowanie Aplikacji	11
Zewnętrzna Technologia podobna do plików cookie.....	11
Informacja dla osób poniżej 18 lat i ich przedstawicieli ustawowych.....	13
Postanowienia końcowe	14

Część I. Postanowienia ogólne

§ 1

Słowniczek

1. Jeżeli w dalszej części naszej Polityki zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. **„Aplikacja”** – aplikacja mobilna ROSSMANN PL działająca na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny Android albo iOS, w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service, także na urządzeniach bez usług Google Mobile Services (np. urządzenia Huawei) takich jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety, zwana dalej: „Aplikacją”.

- b. **„Polityka”** – oznacza niniejszy dokument, czyli Politykę stosowania technologii podobnych do plików cookie w Aplikacji mobilnej RossmannPL, którą czytasz.
- c. **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- d. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego korzystasz z Aplikacji (np. tablet, smartfon), działające w oparciu o system operacyjny umożliwiający instalację i uruchomienie Aplikacji.
- e. **Użytkownik** – to jesteś Ty, czyli podmiot, na rzecz którego, zgodnie z właściwym regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie takich usług.
- f. **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- g. **Profilowanie:** automatyczne analizowanie informacji o Twoich działaniach w Aplikacji, aby lepiej dopasować treści lub komunikaty do Twoich potrzeb.
- h. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** zdolność do podejmowania decyzji z wykorzystaniem rozwiązań technicznych bez interwencji ludzkiej, ma inny zakres niż profilowanie, może jednak częściowo pokrywać się z profilowaniem lub z niego wynikać.
- i. **Technologie działające podobnie jak pliki cookie**– oznaczają narzędzia, które pozwalają zapisywać lub odczytywać informacje z Twojego Urządzenia oraz sprawdzają, jak korzystasz z Aplikacji (np. niezbędne elementy aplikacji, narzędzia analityczne, ustawienia zgód. (dalej: "Technologie", "Technologie podobne do plików cookie" lub "Technologie działające podobnie jak pliki cookie").
- j. **Podstawowy Użytkownik Aplikacji** jest to osoba korzystająca z Aplikacji, która nie jest uczestnikiem programu lojalnościowego.
- k. **Uczestnik programu lojalnościowego** jest to osoba zarejestrowana w programie lojalnościowym prowadzonym przez Rossmann, korzystająca z Aplikacji w ramach programu (Klub Rossmann, Program Rossn!).

§ 2

Administrator Danych osobowych

1. Administratorem Twoich Danych osobowych jesteśmy My, czyli ROSSMANN Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako **„Administrator”**.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000048967. Nasz NIP 7270019183. Nasz kapitał zakładowy wynosi 26 442 891,61 zł. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. listownie: ul. Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,

- b. korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.
- 3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych w osobie Pani Beaty Rusek, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@rossmann.com.pl.
- 4. Jeśli masz pytania dotyczące tej Polityki, możesz skontaktować się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z ww. kanałów kontaktowych.

§ 3

Współadministrowanie Danymi osobowymi

Dane osobowe Użytkowników pozyskane w ramach naszej Aplikacji, za pomocą Technologii podobnych do plików cookie, przetwarzane są również przez niżej wymienionych administratorów danych, którzy wspólnie z nami ustalają cele i sposoby przetwarzania tych danych w zakresie działań remarketingowych i personalizacyjnych. Współadministrowanie danymi oznacza, że każdy z administratorów jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO. W związku z korzystaniem z naszej Aplikacji, Rossmann SDP sp. z o.o. jest Twoim punktem kontaktowym w sprawach związanych z realizacją Twoich i praw.

Lista podmiotów, z którymi współadministrujemy Twoje Dane osobowe:

- a. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, w celu analizy sposobu korzystania z materiałów wideo osadzonych na naszej stronie oraz personalizacji treści i reklam – politykę prywatności znajdziesz tutaj: [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- b. TIKTOK TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania od osób zainteresowanych produktami i usługami- politykę prywatności znajdziesz tutaj: [Polityka prywatności | TikTok](#);
- c. PINTEREST Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami – politykę prywatności znajdziesz tutaj: [Polityka prywatności | Pinterest Policy](#);
- d. Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Aplikacji – politykę prywatności znajdziesz tutaj: (dot. Google Ads) [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#);
- e. Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań – politykę prywatności znajdziesz tutaj: [Polityka prywatności – Criteo](#);

§ 4

Twoje prawa dotyczące Danych osobowych

- 1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego też na podstawie i w zakresie określonym w RODO, przysługują Ci niżej wymienione prawa. Na Twoje żądanie odpowiemy w ciągu miesiąca. Jeżeli będziemy potrzebować więcej czasu, poinformujemy Cię o tym i podamy powód:

- a. prawo do informacji o przetwarzaniu Danych osobowych- oznacza to, że masz prawo wiedzieć, jakie dane przetwarzamy, po co je przetwarzamy, na jakiej podstawie prawnej, jak długo je przechowujemy i komu je udostępniamy;
- b. prawo do uzyskania kopii Danych osobowych – oznacza to, że masz prawo do otrzymania kopii własnych Danych osobowych (dotyczących Ciebie), które o Tobie przetwarzamy, jednocześnie wyjaśniamy, że nie jest kopia dokumentów lub nagrań, ale zestaw informacji o Tobie;
- c. prawo do sprostowania Danych osobowych, ich poprawiania – oznacza, że masz prawo do żądania poprawienia swoich Danych osobowych, gdy są nieprawidłowe lub uzupełnienia Danych osobowych niekompletnych;
- d. prawo do usunięcia Danych osobowych – oznacza, że masz prawo żądać usunięcia Danych osobowych, których np. przetwarzanie nie jest już potrzebne Administratorowi do celów, dla których zostały zebrane, cofnąłeś zgodę na przetwarzanie Danych osobowych, został skutecznie złożony sprzeciw wobec przetwarzania ww. danych lub gdy Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e. prawo ograniczenia przetwarzania, – oznacza, że w sytuacji, gdy kwestionujesz prawidłowość swoich Danych osobowych lub przetwarzanie tych danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz ich usuwać lub dane nie są już potrzebne Administratorowi do celów, w których zostały pozyskane, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub wniosłeś/wniostaś sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych, to masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;

WAŻNE! Ograniczenie przetwarzania danych nie oznacza całkowitego zaprzestania ich przetwarzania. Dane mogą być nadal przetwarzane przez Administratora w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ochrony praw innych osób lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

- f. prawo do przenoszenia Danych osobowych – oznacza to, że w sytuacji, gdy Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, w sposób zautomatyzowany, to masz prawo do uzyskania od niego dostarczonych w formacie umożliwiającym ich odczyt przez komputer i przesłania ich do wskazanego – nowego administratora.
- g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych – oznacza to, że masz prawo w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, złożyć sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym wobec profilowania Twoich Danych osobowych na podstawie tych przepisów.
- h. prawo do wycofania zgody – oznacza, że w przypadku, gdy Administrator przetwarza Dane osobowe w oparciu o Twoją zgodę, to masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie.

WAŻNE! Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.

- i. prawo wniesienia skargi – oznacza, że w przypadku, gdy uznasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego, właściwego ze względu na miejsce Twojego pobytu lub miejsce zaistnienia sytuacji będącej przedmiotem skargi. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>.

§ 5

Zabezpieczenie Danych osobowych i zagrożenia

1. W ramach naszej Aplikacji stosujemy środki techniczne, wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, mające na celu zapobieganie pozyskiwaniu, utracie lub modyfikowaniu Danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
2. Korzystając z Aplikacji mobilnej, należy przestrzegać podstawowych zasadach bezpieczeństwa, w szczególności: instalować aplikacje wyłącznie z zaufanych źródeł, regularnie aktualizować oprogramowanie urządzenia oraz zachować ostrożność wobec podejrzanych komunikatów lub wiadomości.
3. Podejmujemy działania mające na celu zabezpieczenie Aplikacji i przetwarzanych w niej Danych osobowych. Przed pobraniem Aplikacji upewnij się, że pochodzi z oficjalnego sklepu z aplikacjami (Google Play, App Store, Huawei AppGallery) oraz że jej wydawcą jest Rossmann SDP Sp. z o.o. Zwróć uwagę na nazwę aplikacji oraz ewentualne błędy lub literówki mogące świadczyć o jej nieautentyczności.
4. Korzystanie z aplikacji od niezweryfikowanych dostawców może wiązać się z istotnymi zagrożeniami, takimi jak:
 - a. złośliwe oprogramowanie (*malware*),
 - b. programy szpiegujące (*spyware*),
 - c. próby wyłudzenia Danych osobowych poprzez podszywanie się pod zaufane podmioty (*phishing*),
 - d. działania hakerskie mające na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemów teleinformatycznych.

§ 7

Czym są Technologie działające podobnie do plików cookie i po co je stosujemy

1. Korzystając z Aplikacji, na Twoim Urządzeniu mogą być zapisywane lub z niego odczytywane określone informacje (np. identyfikator urządzenia). Służą to zapewnieniu m.in. zapewnieniu prawidłowego działania Aplikacji oraz udostępnieniu dodatkowych funkcjonalności.
2. W Aplikacji stosujemy Technologie, które są niezbędne do jej działania (np. zapamiętywanie Twojej sesji, bezpieczeństwo, ustawienia zgód).

Jeśli korzystasz z Aplikacji jako Podstawowy Użytkownik Aplikacji, dodatkowe technologie, takie jak analityka, personalizacja lub marketing, uruchamiamy tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę na ich instalację.

Jeśli jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego, część treści w Aplikacji jest dopasowana do Ciebie na podstawie umowy o uczestnictwo w programie lojalnościowym. Jest to konieczne dla prawidłowego działania Programu, w szczególności do prezentowania rabatów, rekomendacji produktów lub innych korzyści związanych z uczestnictwem.

Technologie, które nie są niezbędne do działania Programu lojalnościowego (np. pełna analityka lub reklama) włączamy wyłącznie po wyrażeniu zgody na korzystanie przez nas z tych Technologii.

3. Poniżej znajdziesz informacje na temat celu i podstawy prawnej przetwarzania Twoich Danych osobowych pozyskanych za pomocą opisanych powyżej Technologii.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje Dane osobowe?

Uwaga: Jeżeli zmienisz status z Podstawowego Użytkownika Aplikacji na Uczestnika programu lojalnościowego (Klub Rossmann, Program ROSSNĘ!), zakres technologii działających podobnie do plików cookie, które są uruchamiane jako niezbędne, ulegnie zmianie. Wynika to z faktu, że po zalogowaniu się jako Uczestnik część tych technologii jest konieczna do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie lojalnościowym. Technologie, które dla Podstawowego Użytkownika wymagają zgody, mogą zatem stać się technicznie niezbędne dla Uczestnika Programu. Szczegółowy wykaz znajdziesz w tabeli poniżej.

Cel przetwarzania danych	W przypadku gdy jesteś <u>Podstawowym Użytkownikiem Aplikacji</u> , to Twoje Dane osobowe przetwarzamy w sposób opisany poniżej	W przypadku gdy jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego to Twoje Dane osobowe przetwarzamy w sposób opisany poniżej
	Kategoryzacja Technologii/ Podstawa prawna przetwarzania	Kategoryzacja Technologii/ Podstawa prawna przetwarzania
Zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji.	Technicznie niezbędne Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych, w tym celu jest ich niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE	
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Umożliwiamy Ci zalogowanie się do Aplikacji.		
Zarządzanie udzielonymi przez Ciebie zgodami na zastosowanie Technologii podobnej do plików cookie	Technicznie niezbędne Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> zapewnienie właściwego i zgodnego z prawem działania technologii podobnych do plików cookie	
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Zweryfikujemy, w jakich celach wyraziłeś zgodę na Technologię podobną do plików cookie i dostosowujemy na tej podstawie, które np. SDK mogą być przechowywane na Twoim Urządzeniu.		
Zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji i przeciwdziałanie nadużyciom.	Technicznie niezbędne Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 3 PKE <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> ochrona naszego, Aplikacji i Użytkowników przed cyberzagrożeniami.	

<u>Przykład działania w tym celu:</u> Monitorujemy i analizujemy dane w celu ochrony Aplikacji przed atakami hakerskimi.		
Personalizacja treści w Aplikacji.	Marketingowe Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE	Technicznie niezbędne Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest ich niezbędność do wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 pkt 2? PKE. Podstawowe rekomendacje i oferty są częścią usługi programu lojalnościowego.
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci rekomendacje produktów dostosowanych do Twoich preferencji i potrzeb, sortować produkty pod kątem Twoich preferencji oraz wyświetlać podpowiedzi w trakcie wyszukiwania produktów w Aplikacji. Gdy jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego wyświetlimy Ci rekomendacje produktów, które wynikają z działania programu lojalnościowego (np. informacja o rabacie). Jeżeli porzucisz koszyk zakupowy, to możemy Ci przypomnieć w Aplikacji o niedokończonych zakupach.		
Prowadzenie remarketingu, czyli wyświetlania Ci naszych reklam na innych stronach internetowych, które odwiedzasz.	Marketingowe Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE. Zgoda obejmuje wykorzystanie technologii zewnętrznych dostawców, takich jak Google Ads, TikTok, w tym TikTok Ads lub Criteo.	
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy wyświetlać Ci reklamy produktów dopasowane do Twoich działań w Aplikacji na innych stronach internetowych, w tym w portalach społecznościowych.		
Analiza zachowań Użytkowników pod kątem lepszego ich zrozumienia.	Analityczne Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE	
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy będziecie interesowali się i kupowali określone produkty, to na tej podstawie możemy podjąć decyzję o pokazaniu ich jako naszych bestsellerów i rekomendowanie ich zakupu innym klientom. Możemy dostosowywać wygląd aplikacji na podstawie sposobu używania Aplikacji przez Ciebie i innych użytkowników.		
Analiza zachowań Użytkowników w celu optymalizacji układu treści	Analityczne	

Aplikacji.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 PKE
<u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli Ty i inni użytkownicy porzucicie koszyk w trakcie zakupów, to przeanalizujemy przyczyny tego stanu rzeczy i możemy na tej podstawie np. zmienić układ przycisków na wygodniejszy.	

a. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgodę na zastosowanie przez nas Technologii działającej podobnie do plików cookie (inne niż niezbędne), w tym na przetwarzanie Danych osobowych możesz w każdej chwili wycofać.** Możesz wycofać zgodę tak samo łatwo, jak ją udzieliłeś, w ustawieniach Aplikacji, w sekcji „Ustawienia plików cookie i SDK”.

Wycofanie zgody zatrzymuje działanie Technologii niewymaganych do funkcjonowania Aplikacji, jednakże nie wpływa na zgodność przetwarzania Twoich Danych osobowych z prawem z prawem przed jej wycofaniem.

b. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (np. analityka i optymalizacja treści dla Uczestników programu lojalnościowego, wszystkie dodatkowe cele dla Podstawowych Użytkowników Aplikacji): usuwamy lub anonimizujemy po jej wycofaniu.

Dane niezbędne do działania programu lojalnościowego przetwarzamy przez czas Twojego uczestnictwa w tym programie. Po jego zakończeniu usuwamy Dane osobowe, chyba że potrzebujemy ich do rozliczeń lub celów związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

W przypadku Technologii niezbędnych do działania Aplikacji (np. utrzymanie sesji, zarządzanie zgodami, bezpieczeństwo): Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi zgodami oraz przeciwdziałania nadużyciom.

W przypadku roszczeń, okres przechowywania Danych osobowych może zostać wydłużony o czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jednak nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia.

c. Czy musisz podawać nam swoje Dane osobowe?

Udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Technologii niezbędnych do działania Aplikacji jest konieczne. Bez ich wykorzystania nie będziemy mogli zapewnić Ci prawidłowego działania Aplikacji z jej wbudowanymi funkcjonalnościami, w tym utrzymania sesji, zarządzania zgodami oraz bezpieczeństwa.

W przypadku, gdy jesteś Podstawowym Użytkownikiem Aplikacji, udostępnienie Danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Technologii innej niż niezbędnej jest dobrowolne. Brak ich udostępnienia nie wpływa na możliwość korzystania z Aplikacji, ale nie będziesz wówczas widział treści i reklam naszych produktów dopasowanych do Twoich zainteresowań, w tym działań w Aplikacji np. oglądanych produktów.

Natomiast, gdy jesteś Uczestnikiem Programu Lojalnościowego, udostępnienie Danych osobowych za pośrednictwem Technologii podobnej do plików cookie, w zakresie

niezbędnym do realizacji programu lojalnościowego jest warunkiem uczestnictwa w tym programie. Bez ich podania nie możemy świadczyć usług przewidzianych w regulaminie danego programu lojalnościowego. W przypadku Technologii stosowanych w celach analitycznych i optymalizacji treści, podanie Danych osobowych jest dobrowolne, brak zgody nie wpływa na uczestnictwo w programie lojalnościowym, ale ograniczy stosowaną w ramach programu personalizację i analitykę.

Pamiętaj, że w każdej chwili można wycofać udzieloną zgodę na zastosowanie Technologii podobnej do plików cookie (innych niż niezbędne) i przetwarzanie Danych osobowych pozyskanych za jej pomocą. W celu zarządzania udzielonymi zgodami kliknij [tutaj](#). Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

d. Komu prześlemy Twoje Dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne.

W szczególności dane będą udostępniane:

- a. dostawcom social mediów tj. Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest Europe Ltd. i Pinterest Inc.,
- b. operatorom sieci reklamowych tj. Google Ireland Limited, Microsoft Corporation
- c. App Samurai Inc., która dostarcza narzędzie do tworzenia interaktywnych historii w Aplikacji,
- d. dostawcom narzędzi do planowania i dystrybucji treści, tj. Synerise S.A., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited,
- e. dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych tj. Google Ireland Limited, Huawei Software Technologies Co., Ltd., CUX Research sp. z o.o.,
- f. Consentmanager AB, która dostarcza nam narzędzie do zbierania, przechowywania i zarządzania udzielanymi przez Ciebie zgodami dotyczącymi przetwarzania Danych osobowych, stosowania Technologii działającej podobnie do plików cookie.
- g. agencjom marketingowym tj. Zenith Polska,
- h. firmom technologicznym działającym w obszarze reklamy cyfrowej i mediów handlowych tj. Criteo S.A.

e. Czy Twoje Dane osobowe przekazujemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli jest to konieczne do korzystania z usług dostawców technologii, narzędzi analitycznych, reklamowych, social mediów lub partnerów, z którymi współadministrowany jest zakres przetwarzania.

W takich sytuacjach przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w oparciu o mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności:

- decyzję Komisji Europejskiej z 10.07.2023 r. w sprawie EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca posiada odpowiednią certyfikację,
- albo standardowe klauzule umowne (SCC) przyjęte przez Komisję Europejską.

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu przetwarzania, lokalizacji danych i potencjalnych transferów do państw trzecich znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych partnerów, do których odsyłamy w niniejszym dokumencie.

- f. Czy na podstawie Twoich Danych osobowych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji ma zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystania z Aplikacji przez Uczestników programu lojalnościowego (uczestników Klubu Rossmann i programu Rossn!).

W celu realizowania funkcji programu (np. naliczania rabatów, rekomendacji produktów, przypomnień o korzyściach) stosujemy profilowanie danych pozyskanych w związku z uczestnictwem w danym programie oraz za pomocą Technologii podobnych do plików cookie. Profilowanie to służy wyłącznie dopasowaniu treści programu i nie stanowi profilowania reklam kierowanych na platformach zewnętrznych.

Jeśli wyrazisz zgodę, w Aplikacji możemy wyświetlać treści i reklamy dopasowane do Twojej aktywności (tzw. reklamy wewnętrzne). Nie stosujemy jednak profilowania w celu wyświetlania reklam dopasowanych na platformach zewnętrznych (np. Meta, Google Ads, TikTok Ads) u osób poniżej 18 lat.

Dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych osobowych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Twojej aktywności w Aplikacji, aby dostosować treści programu lojalnościowego lub treści wyświetlane w Aplikacji, jeśli wyrazisz na to zgodę.

§ 8

Rodzaje stosowanej przez nas Technologii podobnej do plików cookie

1. W Aplikacji stosowane są Technologie podobne do plików cookie, w szczególności narzędzia i biblioteki programistyczne (SDK). Umożliwiają one prawidłowe działanie Aplikacji, jej rozwój i optymalizację, analizę sposobu korzystania oraz realizację działań marketingowych.
2. Według kryterium czasu przechowywania, technologie te możemy podzielić na:
 - a. sesyjne – informacje usuwane po zakończeniu sesji korzystania z Aplikacji,
 - b. stałe – informacje przechowywane w pamięci urządzenia do momentu ich usunięcia przez Użytkownika (np. odinstalowanie Aplikacji),
 - c. czasowe – informacje przechowywane przez z góry określony czas, chyba że wcześniej je skasujesz.
3. Według kryterium podmiotu, od którego pochodzi dana Technologia, możemy podzielić je na:
 - a. własne – dostarczane przez Administratora lub podmioty przetwarzające działające na jego zlecenie,
 - b. podmiotów trzecich – dostarczane przez zewnętrznych dostawców. Ich lista oraz cele przetwarzania Danych osobowych prezentowane są w narzędziu do zarządzania zgodami (consent managerze).
4. Za pośrednictwem stosowanych Technologii, możemy zapisywać i odczytywać informacje z pamięci Urządzenia, w szczególności identyfikatory aplikacji, dane techniczne dotyczące urządzenia i oprogramowania, informacje o interakcjach Użytkownika z Aplikacją.
5. Pełną listę stosowanej przez nas Technologii, wraz z okresami jej przechowywania oraz celami, znajdziesz Tutaj.

§ 9

Jak usunąć informacje zapisane na urządzeniu za pomocą Technologii podobnych do plików cookie

1. Dane zapisane przez Technologię podobną do plików cookie w pamięci Twojego urządzenia możesz usunąć korzystając z:
 - a. odinstalowania Aplikacji – spowoduje to usunięcie wszystkich danych lokalnych zapisanych przez Aplikację,
 - b. funkcji systemowych dostępnych w Twoim Urządzeniu, takich jak:
 - i. Android: Ustawienia → Aplikacje → [nazwa aplikacji] → „Wyczyść dane” lub „Odinstaluj”,
 - ii. iOS: Ustawienia → Ogólne → Pamięć iPhone → [nazwa aplikacji] → „Usuń aplikację”.

§ 10

Jak blokować na urządzeniu działanie Technologii podobnych do plików cookie

1. Możesz tak skonfigurować ustawienia Aplikacji, aby uniemożliwić działanie wybranych Technologii, takich jak np. SDK wykorzystywane do celów analitycznych lub marketingowych. W tym celu możesz skorzystać z:
 - a. narzędzia do zarządzania zgodami (Consent Manager) dostępnego w Aplikacji – pozwala ono wyłączyć SDK marketingowe i analityczne:
Aplikacja Rossmann → Ustawienia → Aplikacja i bezpieczeństwo → Ustawienia dot. prywatności
 - b. ustawień systemowych w Twoim Urządzeniu, które ograniczają śledzenie aktywności, np.:
 - i. Android: Ustawienia → Prywatność → „Reklamy” → „Zrezygnuj z personalizacji reklam”,
 - ii. iOS: Ustawienia → Prywatność → „Śledzenie” → Wyłącz „Zezwalaj aplikacjom na śledzenie”.
 - c. Możesz także całkowicie zablokować działanie SDK poprzez odinstalowanie Aplikacji lub wyczyszczenie jej danych w pamięci Urządzenia.
2. Wyłączenie Technologii analitycznych lub marketingowych nie wpływa na korzystanie z podstawowych funkcji Aplikacji

§ 11

Wpływ zmiany ustawień Aplikacji lub systemu operacyjnego na funkcjonowanie Aplikacji

Zmiana konfiguracji ustawień Aplikacji lub systemu operacyjnego urządzenia w taki sposób, który uniemożliwia lub ogranicza działanie niezbędnych Technologii (np. SDK wymaganych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji), może spowodować ograniczenia funkcjonalności Aplikacji. Do podobnych skutków może prowadzić usunięcie danych lokalnych w trakcie korzystania z Aplikacji. Oznacza to, że niektóre funkcje mogą być niedostępne bez użycia niezbędnych Technologii podobnych do cookie – przykładowo możesz nie móc w sposób automatyczny zalogować się do Aplikacji, korzystać z programu lojalnościowego lub dokonać zakupów.

§ 12

Zewnętrzna Technologia podobna do plików cookie

1. Technologie podobne do plików cookie, służące do przetwarzania Twoich Danych osobowych mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je usunąć samodzielnie. Jak to zrobić wskazujemy w § 9 Polityki. Informacje przetwarzane za pomocą tych Technologii są przechowywane na Twoim Urządzeniu przez różny okres, w zależności od zastosowanej technologii lub dostawcy.
2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Tag Manager dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania znacznikami i pixelami na stronie internetowej.
 - b. Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu w Serwisie lub Aplikacji. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu lub Aplikacji.
 - c. Firebase, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zbierania, monitorowania i analizowania danych z Aplikacji.
 - d. BigQuery dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu przetwarzania i analizy informacji o Tobie i innych użytkownikach.
 - e. Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu lub Aplikacji.
 - f. Meta Platforms dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, w tym konkursów oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - g. Campaign Manager (Google Marketing Platform) dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu zarządzania kampaniami internetowymi w witrynach i na urządzeniach mobilnych.
 - h. Pixel FB dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu marketingowym polegającym na optymalizacji reklam wyświetlanych w portalu Facebook i Instagram, w tym poprawa wyników tych kampanii reklamowych oraz pomiar ich wyników.
 - i. Plików pochodzących od Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia oraz Pinterest Inc. 651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA, w celu analizy i pomiaru oferowanych produktów i usług, oraz docierania do osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - j. TIKTOK, dostarczanego przez TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Irlandia, w celu optymalizacji wyświetlania reklam oraz docierania od osób zainteresowanych produktami i usługami.
 - k. Criteo, dostarczanego przez Criteo S.A., 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja; w celu personalizacji oraz wyświetlania sponsorowanych produktów w wynikach wyszukiwania i katalogu w naszym sklepie internetowym, na podstawie Twojej aktywności i zainteresowań.
 - l. YouTube, dostarczanego przez YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA; w celu wyświetlania treści wideo osadzonych na stronie internetowej oraz analizy Twojej interakcji z tymi treściami.
 - m. Huawei Software Technologies Co., Ltd, z siedzibą pod adresem No. 101, Software Avenue, Yuhuatai District, Nanjing, Jiangsu 210012, Chiny; w celu zapewnienia funkcjonalności usług Huawei Mobile Services (HMS), takich jak mapy, lokalizacja, powiadomienia push, analityka oraz integracja z aplikacjami, które zastępują usługi Google na urządzeniach Huawei

3. Usługę Criteo, o której wspominamy w ustępie 2 lit. k powyżej możesz wyłączyć w aplikacjach mobilnych w sposób opisany na stronie: [Wyłącz usługi Criteo w aplikacjach mobilnych | Criteo powiedział](#):

§ 14

Informacja dla osób poniżej 18 lat i ich przedstawicieli ustawowych

1. Możesz korzystać z Aplikacji, jeśli masz mniej niż 18 lat. Poniżej wyjaśniamy w prosty sposób, jak działają Technologie stosowane w Aplikacji, kiedy potrzebujemy zgody oraz jakie prawa przysługują Tobie i Twoim przedstawicielom ustawowym.
2. Jeśli masz mniej niż 16 lat:
 - a. Nie pokażemy Ci reklam dopasowanych do Twojego zachowania na platformach zewnętrznych (np. Meta, Google, TikTok).
 - b. Reklamy i treści wyświetlane w samej Aplikacji mogą być dopasowane do Ciebie/Twoich potrzeb (np. rekomendacje, oferty), ale tylko jeśli zgodę na to wyrazi Twój rodzic lub opiekun (przedstawiciel ustawowy).
 - c. Nie włączymy technologii analitycznych ani marketingowych bez zgody przedstawiciela ustawowego.
 - d. Możesz korzystać z podstawowych funkcji Aplikacji (np. przeglądanie produktów).
 - e. Jeśli chcesz korzystać z programu lojalnościowego, rodzic lub opiekun musi wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych osobowych niezbędnych do działania danego programu lojalnościowego.
3. Jeśli masz od 16 do 18 lat i NIE jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego:
 - a. Nie wyświetlamy reklam dopasowanych do Twojego zachowania na platformach zewnętrznych.
 - b. Możesz samodzielnie wyrazić zgodę na Technologie dodatkowe w Aplikacji,
 - c. (np. personalizację treści, reklamy wyświetlane w Aplikacji, analitykę).
 - d. Jeśli nie wyrazisz zgody, Aplikacja będzie działać normalnie – po prostu nie zobaczysz treści dopasowanych do Twojej aktywności.
4. Jeśli masz od 16 do 18 lat i jesteś Uczestnikiem programu lojalnościowego:
 - a. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o realizację programu lojalnościowego (np. naliczanie rabatów, przypomnienia o korzyściach, rekomendacje wynikające z programu lojalnościowego).
 - b. Nie przekazujemy Twoich Danych osobowych w celu wyświetlania reklam dopasowanych na platformach zewnętrznych.
 - c. Reklamy i treści wyświetlane w Aplikacji mogą być dopasowane do Twojej aktywności – Technologie dodatkowe (np. analityka, marketing) włączymy tylko za Twoją zgodą.
5. Instrukcja dla rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego)
Rodzic lub opiekun może:
 - a. Zarządzać zgodami w ustawieniach Aplikacji (Consent Manager);
 - b. Wycofać zgodę w dowolnym momencie;
 - c. Zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych dziecka;
 - d. Skontaktować się z nami na adres: RODO@rossmann.com.pl;

Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych osobowych nie wpływa na zgodność przetwarzania sprzed jej wycofania.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka podlega okresowym przeglądom i może być zmieniana w przypadku modyfikacji funkcjonalności Aplikacji, zmian przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji lub usunięcia niejasności, błędów lub wątpliwości interpretacyjnych.
2. Zaktualizowana treść Polityki jest każdorazowo publikowana w Aplikacji oraz na stronie internetowej Rossmann i obowiązuje po upływie 7 dni od dnia publikacji.
3. Polityka obowiązuje od dnia 25.03.2026 r.