

## **Regulamin AGENTA AI oraz kanału Live Chat dla biegu ROSSMANN RUN z aplikacją**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Agenta AI oraz kanału Live Chat dla biegu Rossmann Run z aplikacją. Regulamin może zostać w każdym czasie bezpłatnie odtworzony i utrwalony dowolną techniką. Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej Rossmann <https://www.rossmann.pl/helpcenter/files/regulamin-agent-ai-rossmann-run-1507016285936984064.pdf>  
Regulamin Rossmann RUN z aplikacją jest dostępny na stronie <https://www.rossmann.pl/dokumenty/regulamin-biegu-rossmann-run-z-aplikacja.pdf>.
2. Agenta AI oraz kanał Live Chatu udostępnia Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, kod 91-222, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727-001-91-83, wysokość kapitału zakładowego 26.442 891,61 zł, która posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., nr BDO 000003093, zwany dalej „Rossmann” lub „Organizatorem”.
3. Na stronie <https://www.rossmann.pl/rossmann-run/> Organizator udostępnia pilotażową wersję Agenta AI oraz kanału Live Chat udzielającego odpowiedzi na temat Biegu Rossmann Run z aplikacją. W sytuacji, gdy powyższe będzie wynikać z treści rozmowy, Agent AI może przekierować osobę korzystającą z niego do rozmowy w ramach Live Chatu obsługiwanego przez konsultanta Obsługi Klienta Rossmann.
4. Decyzja o wykorzystaniu Agenta AI lub kanału Live Chatu należy do osób korzystających z nich. Korzystanie z Agenta AI lub kanału Live Chatu oznacza zapoznanie się z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie oraz ich akceptację. Z Agenta AI mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 16 rok życia.
5. Kontakt z Rossmann może odbywać się pisemnie na wskazany w pkt 2 adres pocztowy, a także za pośrednictwem nr tel. +48 42 61 39 700 (opłata, jak za zwykłe połączenie, wg cennika właściwego operatora), przez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://www.rossmann.pl/kontakt>.
6. Odpowiedzi Agenta AI mogą być generowane przy użyciu sztucznej inteligencji. Osoba korzystająca z Agenta AI przyjmuje do wiadomości, że:
  - a) komunikuje się z systemem automatycznym, a nie z człowiekiem;
  - b) odpowiedzi Agenta AI mają charakter informacyjny i pomocniczy;
  - c) odpowiedzi mogą zawierać błędy, nieścisłości lub być nieaktualne;
7. Agent AI oraz Live Chat są narzędziami pilotażowymi i ich działanie może ulegać zmianom, podlega bieżącemu monitorowaniu i nadzorowi człowieka.
8. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez osobę korzystającą z Agenta AI na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem narzędzi sztucznej inteligencji. Agent AI nie stanowi źródła wiążących informacji dotyczących warunków uczestnictwa w Biegu i uzyskanych przywilejów. W przypadku rozbieżności pomiędzy treściami generowanymi przez Agenta AI, a

- regulaminem lub komunikatami Organizatora, wiążące są postanowienia regulaminu Rossmann Run z aplikacją oraz oficjalne komunikaty Organizatora. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych dotyczących odpowiedzi Agenta AI, wiążąca jest wykładnia Organizatora.
9. W przypadku, gdy zidentyfikowany zostanie błąd w odpowiedzi Agenta AI lub powstaną jakiegokolwiek wątpliwości osoba korzystająca z Agenta AI może to zgłosić Organizatorowi poprzez hasło „Chcę zgłosić błąd konsultantowi” albo skontaktować się bezpośrednio z Organizatorem przy użyciu innych, udostępnionych i wskazanych w ust.2 form komunikacji.
  10. Osoba korzystająca z Agenta AI powinna korzystać z niego wyłącznie w celu uzyskania informacji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
  11. Agent AI nie udziela porad prawnych, porad o charakterze medycznym, zdrowotnym ani specjalistycznym. W przypadku pytań dotyczących zdrowia lub możliwości udziału w biegu osoba korzystająca z Agenta AI powinna skonsultować się z odpowiednim specjalistą.
  12. Osoba korzystająca z Agenta AI nie jest uprawniona do wprowadzania za jego pomocą szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w tym danych dotyczących zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, danych genetycznych i biometrycznych, danych osobowych dotyczących wyroków skazujących lub naruszeń prawa ani innych do których nie posiada praw, naruszających prawa osób trzecich lub danych o charakterze seksualnym, promujących przemoc, obraźliwych czy z innych przyczyn bezprawnych.
  13. Zabronione jest korzystanie z Agenta AI w sposób sprzeczny z prawem, naruszający prawa osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej, zakłócający działanie systemu, aplikacji, itp., polegający na próbach uzyskania dostępu do informacji nieprzeznaczonych dla osoby korzystającej z Agenta AI.
  14. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawności działania Agenta AI, jednak nie gwarantuje kompletności ani pełnej poprawności udzielanych odpowiedzi. Rozmowy z Agentem AI mogą być monitorowane w celu poprawy jakości działań Agenta AI oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
  15. Agent AI odpowiada na pytania analizując dane publicznie dostępne dotyczące biegu Rossmann Run z aplikacją oraz dane konkretnego zawodnika, pozyskane w związku z udziałem przez niego w biegu.
  16. Agent AI może nie zapisywać treści rozmów lub zapisywać je w sposób zanonimizowanych, dostęp do historii może być ograniczony lub niemożliwy.
  17. Organizator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Agenta AI ani braku błędów w jego działaniu, gdyż ma on charakter pilotażowy. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub całkowitego wyłączenia działania Agenta AI w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.
  18. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Agenta AI oraz kanału Live Chat dla biegu ROSSMANN RUN z aplikacją jest Rossmann SDP sp. z o.o. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności dla osób korzystających z Agenta AI oraz kanału Live Chat, znajdującej się na stronie <https://www.rossmann.pl/helpcenter/files/polityka-prywatnosci-dla-uzytkownikow-agenta->

[ai-rossmann-run-1507016642960334848.pdf](#), jak i dostępnej przy pierwszym uruchomieniu Agentu AI.

19. Rossmann może zmienić Regulamin w celu: dostosowania do przepisów prawa, zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Agentu AI lub Live Chatu, Aplikacji Rossmann Run, Klubu Rossmann lub innych funkcjonalności udostępnionych przez Organizatora, zapobiegania nadużyciom, zmiany funkcjonalności technicznych w tym np. wprowadzenia uproszczeń, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, wprowadzenia nowych funkcjonalności albo wycofania dotychczasowych funkcjonalności, zaspokojenia innych, ważnych potrzeb dotyczących Organizatora, Agentu AI, Live Chatu, Aplikacji Rossmann Run lub Klubu Rossmann.
20. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają wcześniejszego wejścia zmiany w życie. Pobranie lub zainstalowanie aktualizacji Aplikacji nie oznacza samo przez się akceptacji zmian Regulaminu, chyba że zmiana polega wyłącznie na modyfikacji technicznej niewpływającej na prawa lub obowiązki osoby korzystającej z Agentu AI lub Live Chatu.
21. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego. Wybór w ramach niniejszego regulaminu prawa polskiego nie pozbawia konsumentów ochrony przyznanej im na mocy prawa, którego nie można wyłączyć w drodze umowy, a które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.
22. W przypadku uznania któregokolwiek postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
23. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.05.2026 r.

## **Klauzula informacyjna dla użytkowników Agenta AI oraz kanału Live Chat**

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

### **W jaki sposób może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem?**

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <http://www.rossmann.pl/kontakt>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: [RODO@rossmann.com.pl](mailto:RODO@rossmann.com.pl),

### **Szczegółowy wykaz celów oraz podstaw prawnych przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przedstawiamy poniżej:**

1. Świadczenie usługi Agenta AI oraz kanału Live Chat, w szczególności prowadzenia konwersacji i udzielanie odpowiedzi na pytania dot. biegu Rossmann Run, w ramach udostępnionego narzędzia, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie;  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną,
2. Analiza sposobu korzystania z Agenta AI oraz kanału Live Chat oraz prowadzenie statystyk, w tym badanie jakości udzielanych odpowiedzi oraz doskonalenie organizacji obsługi użytkowników i procesów związanych z komunikacją.  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie efektywności komunikacji z użytkownikami, identyfikacji najczęstszych problemów i potrzeb użytkowników, poprawie organizacji procesów obsługi klienta, zapewnieniu spójności i jakości udzielanych informacji.  
**Przy czym zwracamy uwagę, że dostawca rozwiązania tj. TEXT S.A.,** Text, Inc., 101 Arch Street, 8th Floor, Boston, MA 02110, USA oraz TEXT S.A., ul. Zwycięska 47, 53-033 Wrocław może przetwarzać wybrane dane telemetryczne i statystyczne również we własnych celach obejmujących m.in. rozwój produktu, analitykę operacyjną oraz tworzenie zagregowanych statystyk. Dostawca przetwarza te dane na zasadach opisanych tutaj <https://www.text.com/legal/privacy-policy/>
3. Przeciwdziałanie nadużyciom oraz niewłaściwemu korzystaniu z usług, w tym analiza aktywności użytkowników w zakresie niezbędnym do wykrywania działań sprzecznych z regulaminem;  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie usług przed nadużyciami (np. spam, próby obejścia zabezpieczeń), egzekwowaniu zasad korzystania z usług, ochronie innych użytkowników oraz infrastruktury Administratora.
4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na zabezpieczeniu interesów Administratora, możliwości wykazania prawidłowego wykonania obowiązków prawnych lub umownych, a także na ochronie przed ewentualnymi roszczeniami ze strony osób, których dane dotyczą, lub osób trzecich, w ramach prowadzonych postępowań przedsądowych, sądowych lub administracyjnych.

### **Administrator może przekazywać dane następującym kategoriom odbiorców:**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ Podmiotom świadczącym usługi informatyczne, w szczególności:
  - dostawcom rozwiązań teleinformatycznych,

- dostawcom technologii, oprogramowania i systemów zapewniających funkcjonowanie usług elektronicznych Rossmann, w tym dostawcy narzędzia Agenta AI oraz kanału Live Chat tj.TEXT.inc.
- podmiotom zapewniającym hosting, przechowywanie danych oraz wsparcie techniczne i utrzymanie infrastruktury IT,

**W ramach świadczenia usługi Agenta AI oraz kanału Live Chat Rossmann SDP sp. z o.o. będzie przekazywać dane osobowe odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego** w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. Przekazanie będzie odbywało się z poszanowaniem zasad wskazanych w Rozdziale V RODO tj. na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

**Czas przetwarzania danych osobowych jest zależny od celu ich przetwarzania.**

1. Dane osobowe przetwarzane w celu świadczenia usługi Agenta AI oraz kanału Live Chat są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, tj. przez czas korzystania z tych narzędzi, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do rozliczenia usługi oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, nie dłużej jednak niż do upływu terminów ich przedawnienia.
2. Dane osobowe przetwarzane w celu analizy sposobu korzystania z Agenta AI oraz kanału Live Chat oraz prowadzenia statystyk są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów, jednak nie dłużej niż przez okres, w którym zachowują przydatność dla analiz i doskonalenia organizacji procesów obsługi użytkowników, z uwzględnieniem zasady minimalizacji danych.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu przeciwdziałania nadużyciom oraz niewłaściwemu korzystaniu z usług są przechowywane przez okres niezbędny do wykrycia i wyjaśnienia nieprawidłowości, a także do zabezpieczenia informacji mogących stanowić dowód w tym zakresie.
4. Dane osobowe przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, tj. przez czas trwania postępowań przedsądowych, sądowych lub administracyjnych, a także po ich zakończeniu do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**Przystępuje Pani/Panu prawo** dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

**Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w takim zakresie, w jakim są one niezbędne do skorzystania z Agenta AI oraz kanału Live Chat w celu uzyskania odpowiedzi na zadane pytania. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z części funkcjonalności lub uzyskania odpowiedzi.

**Pana/Pani dane w nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.**

Jednakże komunikacja z Agentem AI może mieć charakter zautomatyzowany, co oznacza, że odpowiedzi są generowane przez system informatyczny bez bezpośredniego udziału człowieka. Agent AI udziela odpowiedzi na podstawie dostępnych danych i zaprogramowanych mechanizmów działania.

W zależności od przebiegu rozmowy lub decyzji użytkownika możliwe jest przekierowanie komunikacji do konsultanta obsługi klienta w ramach kanału Live Chat, gdzie odpowiedzi udzielane są przez człowieka.

Korzystanie z Agenta AI oraz Live Chat ma charakter pomocniczy i informacyjny, a odpowiedzi udzielane przez Agenta AI mogą być niepełne lub zawierać błędy, dlatego w przypadku wątpliwości zalecany jest kontakt z konsultantem.