

Regulamin akcji „Promocja Pampers”

1. Regulamin określa zasady akcji „Promocja Pampers”, zwanej dalej zamiennie „Akcją” lub „Promocją”.
2. Organizatorem Akcji jest Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, BDO 000003093 która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dn. 8 marca 2013, e-mail: obsługa_klienta@rossmann.com.pl, tel. +48 42 61 39 100, zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem”.
3. Akcja jest przeprowadzona w stacjonarnych drogeriach Organizatora znajdujących się na terytorium Polski, w terminie **od dnia 25 października 2017 r. do dnia 30 czerwca 2026 r.**, do godzin zamknięcia poszczególnych drogerii stacjonarnych lub do wyczerpania zapasów w poszczególnych drogeriach. Aktualne godziny otwarcia poszczególnych stacjonarnych drogerii widoczne są na stronie www.rossmann.pl/drogerie.
4. **Akcja „Promocja Pampers” jest skierowana do aktywnych Uczestników Programu Rossnė!**, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym regulaminie. Osoby te zwane są dalej zamiennie „Uczestnikami”. [Regulamin Programu Rossnė!](http://www.rossmann.pl/regulaminy) jest dostępny na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy.
5. Uprawnień wynikających z niniejszej Akcji Uczestnik nie może udostępnić innej osobie, w szczególności pomimo połączenia kont. Uczestnicy objęci jednym połączeniem, nie mogą korzystać ze swoich uprawnień wynikających z niniejszej akcji. Przywileje wynikające z niniejszej akcji są przypisane do konta Uczestnika programu Rossnė!. Dla karty głównej i karty dodatkowej prowadzone jest wspólne konto. W związku z faktem, że od decyzji Uczestnika zależy, komu zostanie przekazana karta dodatkowa, to od decyzji Uczestnika zależy również, czy przywileje wynikające z niniejszej Akcji zostaną zrealizowane przez niego, czy przez posiadacza karty dodatkowej.
6. Organizator będzie informować Uczestników o przyznaniu im przywileju, opisanego w ust. 8 poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Programie Rossnė! lub poprzez przypisanie odpowiednich przywilejów do profilu Uczestnika w jego koncie Rossnė!.
7. Uczestnik będzie mógł skorzystać z przyznanego mu przywileju:
 1. w ciągu 4 tygodni od dnia otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa powyżej albo
 2. w ciągu 4 tygodni od dnia kiedy przywilej został przypisany do jego konta,

jednak zawsze nie dłużej niż do wyczerpania zapasów poszczególnych artykułów.
8. Pomimo spełnienia pozostałych warunków opisanych w regulaminie, Uczestnik traci prawo do przywileju wynikającego z niniejszej Akcji w chwili wygaśnięcia uczestnictwa w Programie Rossnė!

9. Jedną paczkę pieluszek Pampers Premium Care Newborn (2 – 5 kg), 26 szt. (nr artykułu 275430) za cenę 1 gr. będą mogli kupić:
- a. Uczestnicy, którzy posiadają status „Spodziewam się dziecka”, dla których zadeklarowany termin porodu dziecka przypada nie później niż za 6 tygodni; albo
 - b. Uczestnicy, którzy po rozpoczęciu niniejszej Akcji, zarejestrowali w Programie Rossnė! dziecko przed ukończeniem przez nie pierwszego miesiąca życia.
- Organizator podkreśla, że z opisanego wyżej przywileju, Uczestnicy mogą skorzystać wyłącznie w stacjonarnych drogeriach Rossmann i wyłącznie jeden raz (tj. albo z uprawnienia wynikającego z pkt a) albo z pkt b).
10. Uczestnik może skorzystać z Akcji wyłącznie jeden raz na każde jedno dziecko, zarejestrowane w Programie Rossnė! spełniające kryteria wskazane w Regulaminie.
11. Uczestnik może skorzystać z Akcji tylko w kasach z obsługą kasjerską. Uczestnik powinien, okazać kasjerowi Wirtualną Kartę Programu Rossnė! lub przyłożyć wybudzony telefon z włączoną funkcją NFC, zainstalowaną aplikacją mobilną Rossmann PL i swoją Kartą Programu do czytnika kart w chwili wskazanej przez kasjera.
12. Zakup artykułu wskazanego w ust.9 nie będzie wliczany do liczby wizyt, od których zależą poszczególne przywileje w Programie Rossnė!. Przy zakupie artykułu wynikającego z niniejszej Akcji nie mają zastosowania inne rabaty, w tym wynikające z regulaminu Programu Rossnė!.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w celu zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, w tym w szczególności wynikających z inflacji, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany regulaminu, będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały w terminie 7 dni od dnia ich opublikowania na stronie www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy.
14. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury sprzedaży, przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do dnia 30 lipca 2026 roku i rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagać od Organizatora podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających, czas na jej załatwienie może ulec odpowiedniemu wydłużeniu. Zwrot lub wymiana produktów pełnowartościowych objętych Akcją, które zostały kupione w drogerii stacjonarnej Organizatora nie jest możliwy. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Uczestnik może dochodzić roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Organizator podkreśla, że Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia w zakresie i terminach, które są określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego - Program Rossnė!, polegającego w szczególności na kierowaniu do uczestników Programu Rossnė! specjalnych ofert i akcji promocyjnych. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pełna treść znajduje się w [klauszuli informacyjnej](#).

16. Jedynym dokumentem określającym warunki Akcji jest Regulamin dostępny na stronie www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy.

Łódź, dn. 31.12.2025 r.