

REGULAMIN AKCJI
„WYZWANIA W STREFIE CZUŁOŚCI”

§1

1. Regulamin określa zasady akcji „WYZWANIA W STREFIE CZUŁOŚCI”, zwanej dalej zamiennie „Akcją” lub „Wyzwaniami”.
2. Organizatorem „Wyzwań” jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, dla której akta prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, nr BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dn. 8 marca 2013 r., zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem.” Z Organizatorem można się kontaktować pod nr telefonu tel.: +48 42 61 39 100 lub za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.rossmann.pl/kontakt.
3. Akcja skierowana jest do uczestników Klubu Rossmann, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym regulaminie. Osoby te zwane są dalej zamiennie „Uczestnikami”. Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy. Warunkiem koniecznym do udziału w Akcji jest także posiadanie aplikacji mobilnej Rossmann PL (dalej zamiennie: „Aplikacją”) w wersji minimum na system operacyjny Android – 8.0 lub system operacyjny iOS – 15.0 i bycie jej zalogowanym uczestnikiem. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Rossmann PL są dostępne na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy. Uczestnicy, którzy mają ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą wziąć udział w Akcji w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Niektóre „Wyzwania w Strefie czułości” będą dostępne tylko dla osób mających pełną zdolność do czynności prawnych, co będzie wynikało ze szczegółów Wyzwania.

4. Czas trwania Akcji jest nieokreślony. Pierwsze Wyzwania rozpoczną się w dniu 14.05.2026. Wyzwanie trwa miesiąc kalendarzowy, chyba że Organizator postanowi inaczej i wskaże na powyższe w szczegółach Wyzwania. Od czasu do czasu Organizator może oferować Uczestnikom Klubu Rossmann możliwość wzięcia udziału w kolejnych Wyzwaniach. Organizator może również zrezygnować z kolejnych Wyzwań w dowolnym czasie. Nastąpi to, jeśli Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji w Aplikacji.
5. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Akceptując regulamin, Uczestnik potwierdza ponadto, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
6. Wyzwania są dostępne dla Uczestników w module Strefa czułości w Aplikacji. Przed przystąpieniem do danego Wyzwania Uczestnik może zapoznać się z jego szczegółami, w szczególności z czasem trwania Wyzwania, długością Serii, rodzajem i warunkami otrzymania Nagrody, liczbą Nagród w puli oraz - jeżeli dotyczy - zasadami Rezerwacji Nagrody i ponownego udostępniania miejsc w puli. Uczestnik przystępuje do Wyzwania poprzez kliknięcie przycisku „Dołączam do wyzwania”.
7. Jeśli Organizator nie postanowi inaczej w szczegółach Wyzwania, składa się ono z kilku zadań, które Uczestnik musi wykonywać codziennie przez minimum 3 dni z rzędu („Seria”). W szczegółach danego Wyzwania Organizator określi długość trwania Serii oraz jakie czynności należy podjąć, aby zrealizować dane zadanie.
8. Po wykonaniu każdego zadania Uczestnik zostanie o tym poinformowany poprzez przejście do ekranu z informacją „Zadanie zostało zaliczone”. Dodatkowo Uczestnik będzie mógł śledzić postęp wykonanych zadań w kalendarzu oraz na pasku postępu, które będą widoczne w szczegółach Wyzwania.
9. Po ukończeniu Serii, Wyzwanie zostaje zaliczone, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora. Ukończenie Serii nie jest równoznaczne z otrzymaniem Nagrody, jeżeli zgodnie ze szczegółami danego Wyzwania otrzymanie Nagrody wymaga dokonania Rezerwacji Nagrody, o której mowa w pkt 12 poniżej. Jeżeli Uczestnik ukończył Serię bez Rezerwacji Nagrody, może

dokonać Rezerwacji Nagrody później, o ile miejsce w puli stanie się dostępne, Wyzwanie nadal trwa oraz możliwość dokonywania Rezerwacji nie została wyłączona zgodnie z pkt 11 poniżej. W takim przypadku, po skutecznym dokonaniu Rezerwacji Nagrody, Nagroda zostaje przyznana bez konieczności ponownego wykonywania ukończonej Serii.

- 10., Jeśli Organizator nie postanowi inaczej w szczegółach Wyzwania, aby otrzymać Nagrodę Uczestnik musi wykonać przynajmniej jedno zadanie codziennie przez okres wymagany dla danej Serii oraz jeżeli dla danego Wyzwania przewidziano Rezerwację Nagrody, posiadać skutecznie dokonaną Rezerwację Nagrody w chwili ukończenia Serii albo dokonać jej po ukończeniu Serii na zasadach określonych w pkt 9 powyżej i 12 poniżej. Uczestnik może wykonać więcej zadań jednego dnia lub też wykonać jedno zadanie wielokrotnie jednak nie wpłynie to na zapisany postęp Wyzwania. Uczestnik może wykonywać zadania przez większą ilość dni niż określona w szczegółach Wyzwania, jednak nagrodę może otrzymać tylko raz.
11. Jeżeli Uczestnik opuści jeden dzień wykonywania zadań, rozpoczyna Serię od nowa. Jeżeli Uczestnik posiadał w tym momencie Rezerwację Nagrody, Rezerwacja ta wygasa, a przypisane do niej miejsce może zostać ponownie udostępnione w puli zgodnie z pkt 12 poniżej. Wygaśnięcie Rezerwacji Nagrody nie ogranicza możliwości dokonania przez Uczestnika kolejnej Rezerwacji Nagrody w tym samym Wyzwaniu, jeżeli miejsce w puli będzie dostępne. Liczba wcześniejszych przerwanych Serii lub Rezerwacji Nagrody, które wygasły nie wpływa na możliwość dokonania kolejnej Rezerwacji. Uczestnik może rozpoczynać wykonywanie zadań wielokrotnie w ciągu trwania danego Wyzwania, o ile do jego końca pozostało co najmniej tyle dni, ile określa Seria. Jeżeli do końca Wyzwania pozostało mniej dni, Uczestnik nie może rozpocząć nowej Serii ani dokonać nowej Rezerwacji Nagrody. Informacja o braku możliwości dokonania nowej Rezerwacji Nagrody będzie każdorazowo widoczna w Aplikacji.
12. Pula nagród w Wyzwaniu jest ograniczona. Jeżeli w danym momencie brak jest miejsc dostępnych do Rezerwacji, Uczestnik może wziąć udział w Wyzwaniu i wykonywać Serię, jednak samo ukończenie Serii nie gwarantuje otrzymania Nagrody. Nagrodę może otrzymać wyłącznie Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie i szczegółach Wyzwania, w tym - jeżeli jest

to wymagane - skutecznie dokona Rezerwacji Nagrody. **Na potrzeby Wyzwań, w których Organizator udostępni taką funkcjonalność, przez „Rezerwację Nagrody” rozumie się czasowe przypisanie Uczestnikowi jednego miejsca z aktualnie dostępnej puli Nagród. Rezerwacja Nagrody nie stanowi jeszcze przyznania Nagrody. Dokonanie Rezerwacji Nagrody nie zmienia aktualnego postępu Serii Uczestnika.** Rezerwacja Nagrody zostaje skutecznie dokonana z chwilą zarejestrowania żądania Rezerwacji w systemie Organizatora. Po dokonaniu Rezerwacji Organizator wyświetla Uczestnikowi w Aplikacji potwierdzenie jej dokonania. Brak albo opóźnienie wyświetlenia potwierdzenia z przyczyn technicznych nie wpływa na skuteczność Rezerwacji, jeżeli Rezerwacja została zarejestrowana w systemie Organizatora. Samo wyświetlenie informacji o dostępności miejsca w puli nie stanowi jego Rezerwacji ani gwarancji otrzymania Nagrody. Jeżeli liczba Uczestników podejmujących próbę dokonania Rezerwacji Nagrody jest większa niż liczba aktualnie dostępnych miejsc, o możliwości dokonania Rezerwacji decyduje kolejność skutecznego zarejestrowania żądań Rezerwacji przez system Organizatora. O kolejności nie przesądza sam moment kliknięcia przycisku Rezerwacji na urządzeniu Uczestnika. Miejsca po Rezerwacjach Nagrody, które wygasły wskutek przerwania Serii, są ponownie udostępniane Uczestnikom w dostępnej puli raz dziennie o godzinie wskazanej przez Organizatora w szczegółach Wyzwania, o ile możliwość dokonywania nowych Rezerwacji nie została wyłączona zgodnie z pkt 11 powyżej. Ilość nagród pozostałych w puli Uczestnik może sprawdzić w szczegółach Wyzwania. Organizator zastrzega, że ilość ta może ulec zmianie. Informacja o liczbie miejsc dostępnych do Rezerwacji jest aktualizowana w Aplikacji. O skuteczności Rezerwacji każdorazowo decyduje stan zarejestrowany przez system Organizatora w chwili obsługi żądania Rezerwacji.

13. Po wykonaniu Serii Uczestnik otrzyma nagrodę, jeżeli spełnił wszystkie warunki danego Wyzwania, a w przypadku Wyzwania z funkcjonalnością Rezerwacji Nagrody - jeżeli posiada aktywną Rezerwację Nagrody w chwili ukończenia Serii albo skutecznie dokona Rezerwacji po ukończeniu Serii na zasadach określonych w pkt 9 i 12 powyżej. Każdorazowo nagroda jest wskazana w szczegółach Wyzwania. Uczestnik może zdobyć na przykład: elektroniczną kartę podarunkową Rossmann lub kod jednorazowy uprawniający do otrzymania produktu

promocyjnego lub kupon uprawniający do obniżenia ceny produktu, lub kupon na upominek do odebrania tylko w drogeriach stacjonarnych. Rodzaj nagrody, sposób i termin jej odebrania zostaną wskazane w szczegółach Wyzwania i w szczegółach otrzymanego kuponu. W szczegółach Wyzwania Organizator wskaże również wartość elektronicznej karty podarunkowej lub produktu, który Uczestnik może otrzymać na podstawie kodu, lub rodzaj upominku. Regulamin Kart Podarunkowych Rossmann oraz regulamin Kodów jednorazowych w Klubie Rossmann jest dostępny na stronie <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy>.

14. Organizator poinformuje Uczestnika o nagrodzie przyznanej mu za ukończenie Wyzwania w formie elektronicznej, tj. za pomocą grafiki umieszczonej w Aplikacji w module „Strefa Czułości” lub wiadomości push. W zależności od rodzaju nagrody Organizator poinformuje Uczestnika, że Elektroniczna Karta Podarunkowa została wysłana na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Klubie Rossmann, albo zamieści w Aplikacji kod jednorazowy lub kupon w profilu Uczestnika w Aplikacji, albo zamieści w Aplikacji informacje o przyznanym upominku dostępnym do odebrania tylko w drogeriach stacjonarnych. Powyższe nastąpi w terminie 24h od przyznania Nagrody zgodnie z pkt 13 powyżej.
15. Jeśli nic innego nie wynika ze szczegółów poszczególnych Wyzwań, Uczestnik może ukończyć dane Wyzwanie tylko jeden raz.
16. Jeśli nic innego nie wynika ze szczegółów danego Wyzwania, rozpoczyna się ono w chwili opublikowania w Aplikacji informacji o starcie Wyzwania i trwa przez czas wskazany w szczegółach Wyzwania, nie dłużej niż do upływu czasu wskazanego w szczegółach Wyzwania albo do ostatecznego przyznania wszystkich Nagród, jeżeli nastąpi to wcześniej. Czasowy brak miejsc dostępnych do Rezerwacji nie oznacza zakończenia Wyzwania, jeżeli istnieją aktywne Rezerwacje Nagrody, które zgodnie z Regulaminem mogą jeszcze wygasnąć i zostać ponownie udostępnione w puli.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników, w tym za brak możliwości przekazania elektronicznej karty podarunkowej albo kodu jednorazowego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu lub podane

dane są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne. W przypadku Nagród odbieranych w drogeriach stacjonarnych, dostępność Nagrody w konkretnej drogerii może być ograniczona. Organizator nie gwarantuje dostępności Nagrody w każdej drogerii w każdym czasie, przy czym ograniczenie dostępności w konkretnej drogerii nie narusza prawa Uczestnika do Nagrody przyznanej zgodnie z Regulaminem. Sposób, miejsce i termin realizacji takiej Nagrody określają szczegóły Wyzwania lub informacje dotyczące przyznanej Nagrody.

18. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia odpowiednich oświadczeń, w tym w formie pisemnej, podania określonych danych lub przedłożenia stosownych dokumentów, jakie są niezbędne i proporcjonalne do potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Akcji lub otrzymania Nagrody. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub bezpodstawna odmowa uczynienia zadość żądaniu Organizatora, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do elektronicznej karty podarunkowej albo kodu jednorazowego, albo upominku.
19. Uczestnik może zrezygnować z Akcji w każdym czasie. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Klubu Rossmann to automatycznie utraci możliwość korzystania z Akcji i przywilejów z niej wynikających.
20. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
21. Jeżeli po przyznaniu Nagród wszystkim Uczestnikom, którzy wypełnili wszystkie wymagania określone w Regulaminie, część Nagród pozostała nieprzyznana, Organizator może według własnego uznania przyznać pozostałe Nagrody innym osobom, w szczególności Uczestnikom, którzy nie dokonali rezerwacji Nagrody, których rezerwacja Nagrody została anulowana lub którzy nie dokończyli Serii.

§2

1. Przystępując do Akcji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Administratorem jego danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego

i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: „RODO”, jest Rossmann, z którym Uczestnik może się skontaktować:

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
 - korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie www.rossmann.pl/kontakt,
 - kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: RODO@rossmann.com.pl.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym w RODO. Jeżeli Uczestnik stwierdzi, że dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 3. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
 4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu przeprowadzenia Akcji zgodnie z niniejszym Regulaminem, weryfikacji uprawnienia Uczestników do wzięcia udziału w Akcji, poinformowania Uczestnika o nagrodzie przyznanej mu za ukończenie Wyzwania, przekazania nagród oraz prowadzenia z Uczestnikami komunikacji dotyczącej Akcji lub poszczególnych Wyzwań. W przypadku pojawienia się roszczeń, dane mogą być również przetwarzane w celu obrony przed nimi lub ich dochodzenia.
 5. Podanie danych osobowych jest konieczne do wzięcia udziału w Akcji. Niepodanie danych będzie skutkować brakiem możliwości udziału w Akcji.
 6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji i przeprowadzeniu Akcji zgodnie z niniejszym Regulaminem, weryfikacji uprawnienia Uczestników do wzięcia udziału w Akcji, poinformowaniu Uczestnika o przyznanej nagrodzie, przekazaniu nagród,

prowadzeniu z Uczestnikiem komunikacji dotyczącej Akcji lub poszczególnych wyzwań oraz na obronie lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman, w tym dostawcom usług teleinformatycznych Apple Distribution International Ltd. i Google Ireland Limited. Dane mogą być udostępniane również podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne.
8. Organizator zwraca uwagę, że w odniesieniu do Wyzwań związanych z wykorzystaniem technologii voice recognition:
 - a. W przypadku urządzeń z systemem iOS, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody systemowej na dostęp do mikrofonu oraz funkcji rozpoznawania mowy, dane dźwiękowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem rozwiązań technologicznych dostarczanych przez Apple Inc. lub Apple Distribution International Ltd.
Apple przetwarza dane osobowe jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności dostępną pod adresem [Zasady ochrony prywatności Apple - Apple](#).
 - b. W przypadku Uczestników korzystających z urządzeń z systemem Android, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody systemowej na dostęp do mikrofonu, dane dźwiękowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem mechanizmów systemowych Android. W tym zakresie dane mogą być przekazywane do Google Ireland Limited jako dostawcy systemu operacyjnego Android.
Google przetwarza dane osobowe jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności dostępną pod adresem [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#).
9. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych Uczestników odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Jednocześnie Organizator podkreśla, że dostawcy systemów operacyjnych Uczestników (iOS, Android), tj. Apple i Google współpracują z podmiotami na całym świecie, co oznacza, że dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych i innych państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”).

10. W oparciu o dane osobowe, Rossmann nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

11.

Dane osobowe, które przetwarzamy w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, będziemy przetwarzać do czasu zakończenia Wyzwań w ramach Akcji lub do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

12. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. W przypadku skorzystania przez Uczestnika w ramach Akcji z funkcjonalności udostępnionych przez Rossmann, zastosowanie znajdują regulaminy i klauzule informacyjne przypisane do poszczególnych procesów, których treść jest dostępna na stronie www.rossmann.pl/regulaminy.

§3

1. Reklamacje dotyczące poszczególnych Wyzwań przyjmowane będą przez Organizatora w czasie ich trwania oraz w terminie do 30 dni od dnia podanego jako dzień zakończenia poszczególnych Wyzwań i rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik może w szczególności dochodzić roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Warunki Akcji zostały określone w niniejszym regulaminie, który jest dostępny do pobrania na stronie www.rossmann.pl/regulaminy. Szczegóły Wyzwań są dostępne w Aplikacji w module „Strefa Czułości”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminów wskazanych w niniejszym dokumencie oraz postanowienia dotyczące szczegółów poszczególnych Wyzwań. Szczegóły

Wyzwania mają pierwszeństwo nad postanowieniami niniejszego regulaminu w przypadku rozbieżności z postanowieniami regulaminu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji z powodu zmiany przepisów prawa lub ich wiążącej wykładni mającej wpływ na Akcję, wydania decyzji, zalecenia lub wytycznych właściwego organu, w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, zmiany technicznego sposobu działania Aplikacji lub Akcji, jeżeli nie prowadzi ona do ograniczenia praw Uczestników, z powodu istotnych potrzeb dotyczących Organizatora. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przed jej wejściem w życie. W odniesieniu do Wyzwania, do którego Uczestnik już przystąpił, zmiana nie może pogorszyć warunków jego udziału, chyba że konieczność zmiany wynika z powszechnie obowiązującego prawa lub wiążącego rozstrzygnięcia właściwego organu. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu poinformowania o zmianie.

Łódź, 31.08.2026.