

REGULAMIN AKCJI „ZDMUCHNIJ PIANĘ”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady akcji „Zdmuchnij Pianę”, zwanej dalej zamiennie „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, dla której akta prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, , nr BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem.” Z Organizatorem można się kontaktować za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.rossmann.pl/kontakt lub pod nr tel. +48 42 61 39 100.
3. Akcja trwa od 23.07.2026 r. do 05.09.2026 r., chyba że dla realizacji efektów poszczególnych funkcjonalności lub nagród wynikających z Akcji w Regulaminie lub w aplikacji mobilnej Rossmann PL określono dłuższe terminy.
4. Akcja jest skierowana do pełnoletnich uczestników Klubu Rossmann, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym regulaminie i mają pobraną na swoim urządzeniu mobilnym, za pomocą którego biorą udział w Akcji, najnowszą wersję aplikacji mobilnej. Osoby te zwane są dalej zamiennie „Uczestnikami”. Regulamin Klubu Rossmann i Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Rossmann PL są dostępne na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu>.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z AKCJI

1. Akceptacja regulaminu jest dobrowolną, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie zgody na korzystanie przez aplikację mobilną Rossmann PL z mikrofonu urządzenia mobilnego. Opcjonalnie Uczestnik może wyrazić zgodę na korzystanie przez aplikację mobilną Rossmann PL z głośnika i wibracji urządzenia mobilnego. Rossmann może dopuścić także inne sposoby wzięcia udziału w Akcji, o czym poinformuje Użytkowników, którzy wyrażą zainteresowanie Akcją, a jednocześnie nie wyrażą zgody na wykorzystanie przez ich urządzenie mobilne mikrofonu.
3. W ramach Akcji Uczestnicy mogą korzystać ze specjalnych ofert, przygotowanych dla nich przez Organizatora. Są to w szczególności kupony rabatowe, upominki do odebrania w drogerii stacjonarnej Organizatora i kody uprawniające do skorzystania z usług innych podmiotów. Zasady korzystania z kuponów rabatowych są określone w §3. W przypadku kodów uprawniających do skorzystania z usług innych podmiotów, zastosowanie będą mieć odrębne regulaminy świadczenia usług przez te podmioty. Każdorazowo Organizator wskaże szczegóły takiego kodu, w tym link do regulaminu określającego zasady skorzystania z kodu nie później niż w dniu przyznania kodu.

4. W ramach Akcji każdy Uczestnik może zdobyć każdego dnia co najwyżej jedną niespodziankę.
5. Aby zdobyć niespodziankę, Uczestnik powinien zdmuchnąć wirtualną pianę w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
6. Uczestnik może otworzyć jako nową tylko tę niespodziankę, która jest dostępna w danym dniu. Uczestnik nie ma możliwości otwarcia niespodzianek z poprzednich dni, nieotwarte niespodzianki przepadają.
7. Zdobyte niespodzianki, zwane dalej nagrodami, będą widoczne w profilu Uczestnika w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
8. Udział w Akcji jest nieodpłatny.
9. Akcja nie stanowi gry losowej, loterii pieniężnej, loterii fantowej, loterii promocyjnej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
10. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator podkreśla, że jeden Uczestnik może odebrać nie więcej niż jedną niespodziankę każdego dnia.
11. Nieodebranie niespodzianki lub nieskorzystanie z niej w terminie wskazanej w jej szczegółach, powoduje wygaśnięcie prawa do jej odbioru.
12. Niespodzianki nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny. Uczestnikowi, który zdobył niespodziankę, nie przysługuje prawo żądania zamiany przyznanego upominku na inny. Uczestnik nie może scedować prawa do upominku na inną osobę.

§3 KUPONY

1. Uczestnik może skorzystać z kuponu w stacjonarnych drogeriach Organizatora, znajdujących się na terytorium Polski. Uczestnik może skorzystać z kuponu w godzinach otwarcia drogerii stacjonarnych. Aktualne godziny otwarcia poszczególnych drogerii stacjonarnych widoczne są na stronie www.rossmann.pl/drogerie. Kuponu także można realizować w Internetowej Drogerii Rossmann. Regulamin Drogerii Internetowej Rossmann jest dostępny na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu>. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie ma Regulamin akcji "Kody Jednorazowe w Klubie Rossmann", który jest dostępny na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu>.
2. Termin początku i końca ważności każdego kuponu jest widoczny każdorazowo na kuponie w aplikacji mobilnej Rossmann PL. Kupon jest ważny w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zawsze jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów artykułów objętych kuponem w poszczególnych stacjonarnych drogeriach lub w Drogerii Internetowej Rossmann.
3. Niniejszy regulamin nie stanowi obietnicy, gwarancji ani zapewnienia, że produkty, których dotyczą kupony będą stale dostępne we wszystkich drogeriach. Dostępność produktów może być uzależniona od wielu czynników, w tym od decyzji producentów lub dostawców.
4. Uczestnik może skorzystać z kuponu wyłącznie na artykuły, które są wskazane przy danym kuponie.
5. Uczestnik może sprawdzić, jaki kupon otrzymał od Organizatora w swoim Profilu w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
6. Warunkiem skorzystania z kuponu jest dokonanie zakupu artykułu wskazanego w szczegółach kuponu z okazaniem Wirtualnej Karty Uczestnika Klubu Rossmann na urządzeniu mobilnym Uczestnika z zainstalowaną najnowszą wersją aplikacji

mobilnej Rossmann PL. Aby skorzystać z kuponu w Internetowej Drogerii Rossmann należy zalogować się do niej na ten sam adres e-mail, na który zarejestrowane jest konto Uczestnika w Klubie Rossmann.

7. Uczestnik może skorzystać z kuponu tylko wtedy, gdy jego termin ważności nie minął.
8. Przy każdym kuponie Organizator zamieści co najmniej następujące, niżej wymienione informacje:
 - c) Data ważności kuponu, w tym termin w jakim kupon może być wykorzystany;
 - c) Wykaz artykułów objętych kuponem;
 - c) Rodzaj i wysokość rabatu.
9. Niewykorzystane kupony podlegają przepadkowi po zakończeniu terminu ich obowiązywania. Uczestnikowi nie przysługuje inny kupon ani inne świadczenie w zamian za kupon, który został mu zaoferowany przez Organizatora.
10. Z zastrzeżeniem treści ust. 11 poniżej, jeden Uczestnik może skorzystać z jednego kuponu w ramach Akcji wyłącznie jeden raz.
11. W przypadku połączenia kont, z kuponu może skorzystać tylko jeden Uczestnik objęty danym połączeniem. Kupon zadziała tylko jeden raz przy pierwszej transakcji zawierającej artykuł wskazany w szczegółach kuponu.
12. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za rabat otrzymany na artykuł wskazany w szczegółach kuponu.
13. Kupony nie podlegają łączeniu z innymi rabatami, promocjami, akcjami i ofertami specjalnymi Organizatora.
14. Wartość jednej niespodzianki nie przekracza kwoty 200 zł brutto.

§4 INNE NIESPODZIANKI

1. Uczestnik może uzyskać każdą przypisaną mu nagrodę tylko raz.
2. Termin na zdobycie nagrody przypisanej Uczestnikowi jest widoczny każdorazowo w szczegółach nagrody w aplikacji mobilnej Rossmann PL. Uczestnik może uzyskać nagrodę, jeżeli termin na jej zdobycie nie upłynął.
3. Warunkiem odebrania nagrody w postaci upominku jest okazanie Wirtualnej Karty Uczestnika Klubu Rossmann na urządzeniu mobilnym Uczestnika z zainstalowaną najnowszą wersją aplikacji mobilnej Rossmann PL w drogerii stacjonarnej Organizatora.
4. Niniejszy regulamin nie stanowi obietnicy, gwarancji ani zapewnienia, że upominki będą stale dostępne we wszystkich drogeriach.
5. Organizator informuje, że łączna liczba niespodzianek w postaci upominków jest ograniczona. Limity dla poszczególnych upominków zostaną wskazane w szczegółach kuponu. Upominki można odebrać do wyczerpania zapasów poszczególnych upominków objętych Akcją w poszczególnych drogeriach lub w całej sieci Rossmann.
6. Warunkiem użycia kodu uprawniającego do skorzystania z usługi podmiotu trzeciego jest w szczególności zaakceptowanie regulaminu tej usługi.
7. Niewykorzystane nagrody podlegają przepadkowi po zakończeniu terminu na ich wykorzystanie. Uczestnikowi nie przysługują inne nagrody, ekwiwalent pieniężny lub

rzeczowy ani inne świadczenia w zamian za nagrodę, która została mu zaoferowana przez Organizatora.

8. Wartość jednej niespodzianki nie przekracza kwoty 200 zł brutto.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego Klubu Rossmann, polegającego w szczególności na udostępnieniu uczestnikom Klubu Rossmann specjalnych ofert produktów w niższych cenach, spersonalizowanych ofert oraz na prowadzeniu spersonalizowanej komunikacji handlowej, marketingowej i inspiracyjno-poradnikowej. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pełna treść klauzuli informacyjnej jest zamieszczona w Regulaminie Klubu Rossmann dostępnym na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/regulaminy>.
2. Organizator zwraca uwagę, że:
 - a. W przypadku urządzeń z systemem iOS, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody systemowej na dostęp do mikrofonu, dane dźwiękowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem rozwiązań technologicznych dostarczanych przez Apple Inc. lub Apple Distribution International Ltd. Apple przetwarza dane osobowe jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności dostępną pod adresem [Zasady ochrony prywatności Apple - Apple](#).
 - b. W przypadku Uczestników korzystających z urządzeń z systemem Android, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody systemowej na dostęp do mikrofonu, dane dźwiękowe mogą być przetwarzane z wykorzystaniem mechanizmów systemowych Android. W tym zakresie dane mogą być przekazywane do Google Ireland Limited jako dostawcy systemu operacyjnego Android. Google przetwarza dane osobowe jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności dostępną pod adresem Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google.
3. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych Uczestników odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich. Jednocześnie Organizator podkreśla, że dostawcy systemów operacyjnych Uczestników (iOS, Android), tj. Apple i Google współpracują z podmiotami na całym świecie, co oznacza, że dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych i innych państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”).

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany regulaminu będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następnego po dniu poinformowania o zmianie.
2. Uczestnik może zrezygnować z Akcji w każdym czasie. Rezygnacja z Akcji następuje poprzez zaprzestanie odblokowywania niespodzianek poprzez zdmuchnięcie piany lub poprzez rezygnację z Klubu Rossmann. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Klubu Rossmann, to automatycznie utraci możliwość korzystania z Akcji i przywilejów z niej wynikających.
3. Z zastrzeżeniem treści ust.4 poniżej wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do dnia 05.10.2026 r. i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Uczestnik może dochodzić roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu niezgodności z umową w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Po aktywacji kodu oferowanego przez partnera zewnętrznego stosunek prawny dotyczący świadczenia usługi objętej kodem powstaje pomiędzy Uczestnikiem a podmiotem świadczącym tę usługę, na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Reklamacje dotyczące aktywacji kodu, działania usługi, jej dostępności, jakości, zakresu, rozliczeń, przedłużenia lub zakończenia subskrypcji oraz innych kwestii związanych z korzystaniem z usługi należy kierować bezpośrednio do podmiotu świadczącego daną usługę, zgodnie z zasadami wskazanymi w jego regulaminie.
5. Zwrot lub wymiana artykułów pełnowartościowych objętych Akcją i zakupionych przez Uczestnika w drogerii stacjonarnej Organizatora nie jest możliwy.
6. Warunki Akcji zostały określone w niniejszym regulaminie, który jest dostępny do pobrania na stronie www.rossmann.pl/pomoc/regulaminu i w aplikacji Rossmann PL. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminów wskazanych w niniejszym dokumencie. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

Łódź, 22.07.2026 r.