

REGULAMIN AKCJI „MISJA – FESTIWAL”

§1

1. Regulamin określa zasady akcji „MISJA FESTIWAL”, zwanej dalej zamiennie „Akcją” lub „Misją”.
2. Organizatorem „Misji” jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, dla której akta prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, nr BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dn. 8 marca 2013 r., zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem.” Z Organizatorem można się kontaktować pod nr telefonu tel.: +48 42 61 39 100 lub za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.rossmann.pl/kontakt.
3. Organizator udostępnia możliwość udziału w Akcji wybranym Uczestnikom Klubu Rossmann w oparciu o zasady personalizacji przewidziane w Regulaminie Klubu Rossmann. Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminu.
4. Warunkiem koniecznym do udziału w Akcji jest posiadanie aktualnej wersji aplikacji mobilnej Rossmann PL i bycie jej zalogowanym uczestnikiem. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Rossmann PL są dostępne na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminu.
5. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji.
6. Osoby spełniające kryteria opisane w regulaminie i biorące udział w Akcji zwane są dalej zamiennie Uczestnikami.
7. Akceptując regulamin Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
8. Misja rozpoczyna się w dniu 21.07.2026 r. i trwa do 24.07.2026 r. do godziny 17:00, lecz nie dłużej niż do czasu wyczerpania puli zgłoszeń do Misji. Pula zgłoszeń wynosi 30.000.
9. Misja polega na odkryciu wszystkich par w grze memo udostępnionej Uczestnikom w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
10. Uczestnik, który wykona Misję otrzyma od Organizatora kupon uprawniający do odbioru niespodzianki podczas Łódź Summer Festiwal w dniach 24.07.2026 – 26.07.2026. Niespodziankę będzie można odebrać w Strefie Rossmann na terenie Łódź Summer Festiwal.
11. Jeden Uczestnik może odebrać nie więcej niż jedną niespodziankę. Wydanie niespodzianki następuje po okazaniu Organizatorowi kodu QR zamieszczonego na kuponie w aplikacji mobilnej Rossmann PL. Niespodziankami są bańki mydlane, podręczne latarki i piny. Rodzaj wydawanej niespodzianki jest ustalany przez Organizatora zgodnie z przyjętym przez niego sposobem dystrybucji upominków. Uczestnik nie ma możliwości wyboru rodzaju niespodzianki. W przypadku przejściowych problemów technicznych uniemożliwiających zeskanowanie kodu QR, Organizator może zweryfikować prawo Uczestnika do odbioru niespodzianki w inny dostępny sposób. Zastosowanie procedury awaryjnej oraz sposób potwierdzenia wydania niespodzianki określa Organizator. Problemy techniczne niezależne od Uczestnika nie powodują utraty prawa do odbioru niespodzianki, pod warunkiem że Uczestnik okaże ważny kupon w terminie i miejscu określonym w Regulaminie.

12. Organizator poinformuje Uczestnika o przyznaniu mu kuponu uprawniającego do odbioru niespodzianki za pomocą grafiki umieszczonej w aplikacji mobilnej Rossmann PL lub w wiadomości push.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników, w tym za brak możliwości przekazania niespodzianki z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwych danych lub podane dane są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne. Organizator nie udostępnia informacji o stanie zapasów poszczególnych niespodzianek. W przypadku wyczerpania zapasu danego rodzaju niespodzianki Organizator może wydać Uczestnikowi inny rodzaj niespodzianki spośród wskazanych w pkt 11.
14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia odpowiednich oświadczeń, w tym w formie pisemnej, podania określonych danych lub przedłożenia stosownych dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub bezpodstawną odmową uczynienia zadość żądaniu Organizatora, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Akcji i utratę prawa do otrzymania niespodzianki.
15. Uczestnik może zrezygnować z Akcji w każdym czasie. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Klubu Rossmann to automatycznie utraci możliwość korzystania z Akcji i przywilejów z niej wynikających.
16. Akcja nie stanowi gry losowej, loterii pieniężnej, loterii fantowej, loterii promocyjnej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§2

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego Klubu Rossmann, polegającego w szczególności na udostępnieniu uczestnikom Klubu Rossmann specjalnych ofert produktów w niższych cenach, spersonalizowanych ofert oraz na prowadzeniu spersonalizowanej komunikacji handlowej, marketingowej i inspiracyjno-poradnikowej. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i zakresie określonym w RODO. Ponadto, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pełna treść klauzuli informacyjnej jest zamieszczona w Regulaminie Klubu Rossmann dostępnym na stronie internetowej <https://www.rossmann.pl/regulaminy>.

§3

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Misji przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia podanego jako dzień zakończenia wydawania niespodzianek i rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących

przepisów prawa. Uczestnik może w szczególności dochodzić roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Warunki Akcji zostały określone w niniejszym regulaminie, który jest dostępny do pobrania na stronie www.rossmann.pl/regulaminu . Szczegóły Misji są dostępne także w aplikacji mobilnej Rossmann PL.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminów wskazanych w niniejszym dokumencie. Szczegóły Misji mają pierwszeństwo nad postanowieniami niniejszego regulaminu w przypadku rozbieżności z postanowieniami regulaminu.
4. Nieodebranie niespodzianki do zakończenia wydawania niespodzianek w dniu 26.07.2026 r. powoduje wygaśnięcie prawa do jej odbioru.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, z powodu istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane.
6. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu poinformowania o zmianie.

Łódź, 21.07.2026r.