

REGULAMIN AKCJI
„Misje behawioralne ROSSMANN RUN”

§1

1. Regulamin określa zasady akcji „Misje behawioralne Rossmann Run”, zwanej dalej zamiennie „Akcją” lub „Misją”.
2. Organizatorem „Misji” jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, dla której akta prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, nr BDO 000003093, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dn. 8 marca 2013 r., zwana dalej zamiennie „Rossmann” lub „Organizatorem.” Z Organizatorem można się kontaktować pod nr telefonu tel.: +48 42 61 39 100 lub za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.rossmann.pl/kontakt.
3. Akcja jest skierowana do pełnoletnich uczestników Klubu Rossmann, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym Regulaminie. Niepełnoletni Uczestnicy Klubu Rossmann mogą wziąć udział w Misji pod warunkiem posiadania zgody rodzica / opiekuna prawnego, którą zobowiązują się przedstawić na każde żądanie Organizatora. Osoby te zwane są dalej zamiennie „Uczestnikami”. Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy.
4. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie aplikacji mobilnej Rossmann PL w wersji zgodnej z minimalnymi wymaganiami technicznymi obowiązującymi w dniu korzystania z Akcji oraz zalogowanie się do aplikacji. Minimalne wymagania techniczne dotyczące urządzeń, systemów operacyjnych oraz wersji aplikacji niezbędnych do korzystania z Aplikacji są publikowane na stronie internetowej pod adresem <https://www.rossmann.pl/dokumenty/zasady-korzystania-z-aplikacji-mobilnej-rossmann-pl.pdf> w zakładce Pomoc oraz mogą być aktualizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania lub kompatybilności Aplikacji. Aktualizacja minimalnych wymagań technicznych nie stanowi zmiany Regulaminu. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Rossmann PL i regulamin Klubu Rossmann są dostępne na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy.
5. Czas trwania Akcji jest nieokreślony. Pierwsza Misja rozpoczyna się w dniu 23.07.2026 r. Od czasu do czasu Organizator może oferować Uczestnikom Klubu Rossmann możliwość wzięcia udziału w kolejnych Misjach. Organizator może również zrezygnować z kolejnych Misji. Nastąpi to, jeśli Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji.

6. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Akceptując regulamin, Uczestnik potwierdza ponadto, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
7. W szczegółach danej Misji Organizator określi istotne dla danej Misji informacje. Czas, w którym należy zrealizować wszystkie lub poszczególne zadania, liczbę i rodzaj zadań, które należy wykonać oraz inne istotne informacje. Ponadto, w szczegółach Misji Organizator poinformuje również, czy zadania należy wykonać w określonej lub dowolnej kolejności oraz w jakim czasie i w jaki sposób można skorzystać z przyznanej nagrody lub w jakim czasie należy ją odebrać. Szczegóły każdej Misji będą opublikowane przez Organizatora w aplikacji Rossmann PL.
8. Rejestracja wykonywania zadań określonych w Misji możliwa jest jedynie za pośrednictwem aplikacji Rossmann Run uruchamianej z aplikacji Rossmann PL. Aplikacja Rossmann Run dostępna jest na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android, iOS w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service, takie jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety. Minimalne wymagania w zakresie systemu operacyjnego, to: Android 8.0, iOS 15 w tym bez preinstalowanych usług Google Mobile Service. Zasady korzystania z aplikacji Rossmann Run (dalej jako: "Zasady") znajdują się tutaj: <https://www.rossmann.pl/dokumenty/zasady-korzystania-z-aplikacji-mobilnej-rossmann-pl.pdf>. Akceptacja Zasad jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Akcji i możliwości korzystania z Aplikacji Rossmann Run.
9. W zależności od tego co jest wskazane w szczegółach Misji, Uczestnik może w szczególności zdobyć: elektroniczną kartę podarunkową Rossmann lub kod jednorazowy uprawniający do otrzymania produktu promocyjnego lub kod jednorazowy uprawniający do obniżki ceny produktu, lub upominek do odebrania tylko w drogeriach stacjonarnych. Rodzaj nagrody, sposób i termin jej odebrania zostaną wskazane w szczegółach Misji. W szczegółach Misji Organizator wskaże również wartość elektronicznej karty podarunkowej lub produktu, który Uczestnik może otrzymać na podstawie kodu, lub rodzaj upominku. Regulamin Kart Podarunkowych Rossmann oraz regulamin Kodów jednorazowych w Klubie Rossmann jest dostępny na stronie <https://www.rossmann.pl/pomoc/regulaminy>.
10. Jeśli nic innego nie wynika ze szczegółów poszczególnych Misji, Uczestnik może ukończyć daną Misję tylko jeden raz oraz otrzymać jedną nagrodę.
11. Jeśli nic innego nie wynika ze szczegółów danej Misji, rozpoczyna się ona w chwili opublikowania w aplikacji mobilnej Rossmann PL informacji o starcie Misji i trwa przez czas wskazany w szczegółach Misji, nie dłużej niż do wyczerpania zapasu kodów, elektronicznych kart podarunkowych, upominków produktów promocyjnych lub innych nagród, które Uczestnik może otrzymać w danej Misji.

12. W celu wzięcia udziału w Misji Uczestnik powinien w czasie jej trwania:
 - A) Dołączyć do udziału w Misji poprzez kliknięcie przycisku "Dołącz do misji" w aplikacji Rossmann PL;
 - B) zaakceptować Regulamin, zgodnie z treścią §1 ust.5;
 - C) Pobrać aplikację Rossmann Run i zaakceptować Zasady Korzystania z Aplikacji Rossmann Run;
 - D) wykonać wskazaną w szczegółach Misji ilość zadań, czyli zadań polegających na przebiegnięciu lub przejściu określonego w Misji dystansu i zarejestrować powyższe za pomocą aplikacji Rossmann Run;
13. Po spełnieniu wymagań określonych w §1 ust.12 Organizator poinformuje Uczestnika o nagrodzie przyznanej mu za ukończenie Misji w formie elektronicznej, tj. za pomocą grafiki umieszczonej w aplikacji Rossmann PL lub wiadomości push. W zależności od rodzaju nagrody Organizator poinformuje Uczestnika, że Elektroniczna Karta Podarunkowa została wysłana na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Klubie Rossmann, albo zamieści w aplikacji Rossmann PL w profilu Uczestnika kod jednorazowy albo informacje o przyznanym upominku, dostępnym do odebrania tylko w drogeriach stacjonarnych, w terminie wskazanym w powiadomieniu.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników, w tym za brak możliwości przekazania elektronicznej karty podarunkowej albo kodu jednorazowego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu lub podane dane są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne. Organizator nie udostępnia informacji o stanie zapasów oraz nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie zapasów upominków w poszczególnych drogeriach stacjonarnych.
15. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia odpowiednich oświadczeń, w tym w formie pisemnej, podania określonych danych lub przedłożenia stosownych dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub bezpodstawną odmową uczynienia zadość żądaniu Organizatora, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do elektronicznej karty podarunkowej albo kodu jednorazowego, albo upominku.
16. Uczestnik może zrezygnować z Akcji w każdym czasie. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z Klubu Rossmann to automatycznie utraci możliwość korzystania z Akcji i przywilejów z niej wynikających.
17. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§2

1. Organizator zaleca posiadanie przez Uczestników Misji aktualnych badań lekarskich lub orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do amatorskiego uprawiania sportu.
2. Uczestnik zgadza się na wzięcie udziału w Misji, mając świadomość, że Organizator nie zapewnia opieki medycznej ani żadnej innej pomocy, w tym w szczególności transportu w przypadku odniesienia przez Uczestnika urazu podczas wykonywania Misji.
3. Ze względu na charakter Akcji, Uczestnik powinien liczyć się z możliwością wystąpienia zmęczenia fizycznego. Jednocześnie Uczestnik rozumie, że udział w Misji pociąga za sobą naturalne ryzyko wypadku, odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych (w tym śmierci).
4. Organizator nie bierze odpowiedzialności za ubezpieczenie Uczestnika od nieszczęśliwych wypadków.
5. Organizator nie zapewnia Uczestnikowi jakiegokolwiek ubezpieczenia na życie, zdrowotnego lub od następstw nieszczęśliwych wypadków.
6. Każdy Uczestnik odpowiada za własne bezpieczeństwo i w tym zakresie może dokonać zakupu stosownego ubezpieczenia.
7. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Uczestnik rozważył i ocenił zakres oraz charakter ryzyka wiążącego się z udziałem w Misji, bierze w nich udział dobrowolnie i wyłącznie na własną odpowiedzialność.
8. Uczestnicy niepełnoletni zobowiązani są do wykonywania zadań określonych w Misji pod opieką osoby dorosłej.

§ 3

1. Uczestnik rejestruje wykonywanie zadań określonych w Misji za pomocą aplikacji Rossmann Run, udostępnionej z poziomu aplikacji Rossmann PL. Jest to jedyny sposób rejestracji czasu i pokonanego dystansu. Dla uniknięcia wątpliwości nie ma możliwości rejestrowania realizacji zadań określonych w Misji za pomocą innych aplikacji, urządzeń czy poprzez przesłanie zapisu lub np. zdjęcia przebiegniętego dystansu do Organizatora.
2. Po zarejestrowaniu się do udziału w Misji, Uczestnik zostanie przekierowany do aplikacji Rossmann Run za pomocą, której zarejestruje realizację poszczególnych zadań. Jeżeli Uczestnik wyloguje się z aplikacji Rossmann PL postęp w realizacji Misji może nie zostać zapisany na jego koncie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pokonania lub zarejestrowania aktywności przez Uczestnika w wyznaczonym okresie, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą Organizatora. W szczególności nie odpowiada za skutki wynikające ze sposobu korzystania przez Uczestnika z aplikacji Rossmann Run a, ustawienia telefonu Uczestnika, rozładowanie telefonu, zakłócenia w działaniu sygnału GPS bądź inne

problemy techniczne dotyczące urządzenia Uczestnika lub usług świadczonych przez podmioty trzecie, niezależne od Organizatora. Za prawidłowe korzystanie z aplikacji Rossmann Run, skonfigurowanie ustawień swojego urządzenia oraz rejestrację wykonywania zadań odpowiada Uczestnik o ile aplikacja Rossmann Run działa zgodnie z Regulaminem i przeznaczeniem. Niniejsze postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora za szkody lub niewykonanie bądź nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu, jeżeli odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z okoliczności leżących po stronie Organizatora.

3. Nie jest dopuszczalne dzielenie zadania w Misji na części czy zatrzymywanie rejestrowania aktywności poprzez pauzę w aplikacji Rossmann Run. Dla uniknięcia wątpliwości, po kliknięciu przycisku „stop” aktywność zostaje zakończona. Następnie Uczestnik ma możliwość rozpoczęcia nowej aktywności. Przykład: jeżeli Misja przewiduje wykonanie biegu o długości 2 km, zadanie zostanie zaliczone po wykonaniu biegu o długości minimum 2 km. Zadanie nie zostanie zaliczone, jeżeli Uczestnik wykona dwa biegi po 1 km. W przypadku, kiedy pokonany przez Uczestnika dystans będzie wynosił mniej niż 1 km aplikacja Rossmann Run nie dokona zapisu aktywności.
4. Określone w Misji zadania Uczestnik zobowiązany jest pokonać biegnąc lub idąc. Niedozwolone jest pokonywanie dystansu przy użyciu jakichkolwiek urządzeń lub za pomocą środków komunikacji. Aplikacja Rossmann Run wykrywa tego rodzaju nadużycia i może przerwać zapis Biegu w jego trakcie. Organizator może zdyskwalifikować Uczestnika w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub uzasadnionego stwierdzenia, na podstawie dostępnych danych, że Uczestnik dopuścił się działań mających na celu obejście Regulaminu lub uzyskanie nieuprawnionego wyniku. Decyzja o dyskwalifikacji powinna być oparta o obiektywne okoliczności wynikające z danych zarejestrowanych przez aplikację Rossmann Run lub innych dostępnych Organizatorowi informacji dotyczących przebiegu Misji. Do pokonania dystansu niedozwolone jest użycie bieżni stacjonarnej, z uwagi na rejestrację dystansu w aplikacji Rossmann Run w oparciu o dane z GPS.

§ 4

1. Przystępując do Akcji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Administratorem jego danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: „RODO”, jest Rossmann, z którym Uczestnik może się skontaktować:
 - listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,

- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie www.rossmann.pl/kontakt,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: RODO@rossmann.com.pl.

Szczegółowy wykaz celów oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Uczestnika przedstawiamy poniżej:

1. Organizacji i przeprowadzenia Misji/Akcji zgodnie z niniejszym Regulaminem, weryfikacji uprawnienia Uczestników do wzięcia udziału w Misji/Akcji oraz przekazania nagród. Podstawa prawna: art. Art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1; dalej: RODO), tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu uczciwości i zgodności z regulaminem oraz realizacji zobowiązań wobec uczestników.
2. Wykrywanie i przeciwdziałanie nadużyciom, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, prowadzenie postępowań przed organami władzy publicznej lub sądami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie prawnej i zapewnieniu bezpieczeństwa procesów.

Administrator może przekazywać dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- dostawcom rozwiązań teleinformatycznych w szczególności wykorzystywanych do działania Aplikacji Rossmann RUN,
- dostawcom technologii, oprogramowania i systemów zapewniających funkcjonowanie usług elektronicznych Rossmann,
- podmiotom zapewniającym hosting, przechowywanie danych oraz wsparcie techniczne i utrzymanie infrastruktury IT,

Rossmann SDP sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czas przetwarzania danych osobowych jest zależny od celu ich przetwarzania.

Dane osobowe, które przetwarzamy w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, będziemy przetwarzać przez okres realizacji Akcji lub do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

Czy podanie przez Uczestnika danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić wzięcie udziału w Akcji/Misji.

Dane Uczestnika w nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

2. W przypadku skorzystania przez Uczestnika w ramach Akcji z funkcjonalności udostępnionych przez Rossmann, zastosowanie znajdują regulaminy i klauzule informacyjne przypisane do poszczególnych procesów, których treść jest dostępna na stronie www.rossmann.pl/regulaminy.

§5

1. Wszelkie reklamacje dotyczące poszczególnych Misji przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do 30 dni od dnia podanego jako dzień zakończenia

poszczególnych Misji i rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik może w szczególności dochodzić roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Warunki Akcji zostały określone w niniejszym regulaminie, który jest dostępny do pobrania na stronie www.rossmann.pl/regulaminy. Szczegóły Misji są dostępne w aplikacji Rossmann PL.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminów wskazanych w niniejszym dokumencie oraz postanowienia dotyczące szczegółów poszczególnych Misji. Szczegóły Misji mają pierwszeństwo nad postanowieniami niniejszego regulaminu w przypadku rozbieżności z postanowieniami regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, z powodu istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu poinformowania Uczestników o zmianie.

Łódź, 23.07.2026 r.