

REGULAMIN STREFY ROSSMANN

ŁÓDŹ SUMMER FESTIVAL – BŁONIA ŁÓDZKIE– 24-27.07.2026

§ 1.

[Preambuła]

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulamin”) określa zasady wstępu i korzystania ze Strefy, został wydany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., 616), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz.795 tj., z późn. zm.) .

2. Regulamin wydany jest przez Holo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie Podchorążych 71/7, 00-742 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000955349, NIP: 7010334025, REGON: 145989725, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy) złotych, wpłacony w całości, jako organizatora Strefy, zwaną dalej Organizatorem. Organizator działa na zlecenie ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej: „Rossmann”). O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, Rossmann nie jest organizatorem Strefy ani Festiwalu, a czynności Organizatora nie stanowią działania w imieniu Rossmanna.

3. Niniejszy Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania festiwalu Łódź Summer Festival na Błoniach Łódzkich w dniach 24-27.07.2026 (zwany dalej: „Festiwal”) będą przebywać na terenie Strefy ROSSMANN (zwana dalej: „Strefa”). Każda osoba przebywająca na tym terenie obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Organizator nie jest właścicielem terenu, w obrębie którego położona jest Strefa, Organizator odpowiada wyłącznie za obszar Strefy i działania pozostające pod jego kontrolą, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Niniejszy Regulamin nie określa warunków korzystania z terenu umiejscowionego wokół Strefy.

6. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez określenie podstawowych zasad zachowania się, zgodnego z zasadami współżycia społecznego przy zachowaniu dobrych obyczajów i wspólnego korzystania ze Strefy.

§ 2.

[Definicje]

1. Na potrzeby obowiązywania niniejszego Regulaminu, określa się następujące pojęcia:

a. Regulamin - regulamin Strefy ROSSMANN.

b. Strefa ROSSMANN – wyraźnie oznaczony obszar przygotowany i zarządzany przez Organizatora na terenie Festiwalu, umiejscowiony na terenie Festiwalu, odbywającego się na terenie Błoni Łódzkich w terminie 24-27.07.2026 r. w przestrzeni niewyłączonej z imprezy masowej; Dostęp do Strefy wymaga spełnienia warunków wejścia na Festiwal określonych przez organizatora Festiwalu. Z regulaminem Festiwalu można się zapoznać na stronie <https://lodzsummerfestival.pl/wp-content/uploads/2025/07/Regulamin-Lodz-Summer-Festival-2026.pdf>

c. Festiwal – wydarzenie Łódź Summer Festival, które odbędzie się na Błoniach Łódzkich w dniach 24-27.07.2026 r. którego organizatorem jest Łódzkie Centrum Wydarzeń z siedzibą w Łodzi przy ul. Zachodnia 54/56 (90-103 Łódź), REGON: 541055568, NIP: 7252353210, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Łodzi pod numerem RIK/1/2015.

d. Organizator Strefy – Holo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie Podchorążych 71/7, 00-742 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000955349, NIP: 7010334025, REGON: 145989725, kapitał zakładowy: 50.000,00 złotych, wpłacony w całości. Organizator przygotowuje Strefę ROSSMANN na zlecenie ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Łodzi, ul. ŚWIĘTEJ TERESY OD DZIECIAŁKA JEZUS 109 91-222 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000048967, NIP: 7270019183, REGON: 470755007, kapitał zakładowy: 26 442 891,61 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy.

e. Uczestnik – oznacza osobę uczestniczącą w Festiwalu i korzystającą z terenu Strefy na podstawie ważnego biletu i identyfikatora, w tym osobę małoletnią pozostającą pod faktyczną opieką pełnoletniego przedstawiciela ustawowego albo osoby przez niego upoważnionej.

f. Obsługa – osoby zajmujące się organizacją i pomocą w ramach oferowanych na terenie Strefy usług w tym Atrakcji posiadające stosowne identyfikatory, wydane przez Organizatora.

g. Atrakcje – oferowane przez Organizatora usługi, które odbywać się będą na terenie Strefy w wyznaczonych przez Organizatora godzinach z wyjątkiem sprzedaży prowadzonej przez odrębnych operatorów. Szczegółowe zasady poszczególnych Atrakcji określają odrębne regulaminy lub informacje udostępnione przed skorzystaniem z danej Atrakcji.

h. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności oraz niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska atmosferyczne, akty terrorystyczne, zamieszki, wojny, epidemie, awarie infrastruktury lub decyzje właściwych organów administracji publicznej uniemożliwiające organizację lub funkcjonowanie Strefy.

§ 3.

[Zasady korzystania ze Strefy i atrakcji na terenie Strefy]

1. Wstęp na teren Strefy i korzystanie z przewidzianych na jej terenie atrakcji i usług jest bezpłatny zgodnie z postanowieniami regulaminu Festiwalu, z którym Uczestnik może się zapoznać na stronie internetowej Festiwalu pod adresem:

<https://lodzsummerfestival.pl/wp-content/uploads/2025/07/Regulamin-Lodz-Summer-Festival-2026.pdf>

2. Z zastrzeżeniem zmian wynikających z treści powszechnie obowiązujących przepisów prawa i brzmienia przepisów znajdujących się poniżej Strefa będzie otwarta dla Uczestników w następujących dniach i godzinach:

a. 24.07.2026 roku w godz. 16:00-01:00

b. 25.07.2026 roku w godz. 17:00-01:00

c. 26.07.2026 roku w godz. 17:00-01:00

3. Organizator może zmienić godziny otwarcia Strefy, czasowo ograniczyć dostęp do Strefy albo zamknąć Strefę wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności związanych z bezpieczeństwem Uczestników, decyzjami organizatora Festiwalu lub Organizatora Strefy, właściwych organów administracji publicznej, warunkami technicznymi, zagrożeniami pogodowymi lub działaniem Siły Wyższej.

4. Informacja o zmianach zostanie podana do wiadomości Uczestników w sposób odpowiedni do okoliczności, w miarę możliwości z wyprzedzeniem. Zmiana godzin otwarcia lub czasowe ograniczenie dostępności Strefy nie stanowi podstawy do dochodzenia wobec Organizatora roszczeń, chyba że obowiązek ich zaspokojenia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Korzystanie ze Strefy będzie przebiegało w następujący sposób:

a. Uczestnik zostanie wpuszczony na teren Strefy;

b. Uczestnik może skorzystać bezpłatnie z Atrakcji oferowanych przez Organizatora na terenie Strefy.

6. Na terenie Strefy Organizator udostępnia następujące Atrakcje:

a. instaspoty

b. make-up oraz masaże (po wcześniejszym ustaleniu terminu z Obsługą i po zapoznaniu się z informacją o przeciwwskazaniach)

c. strefa ładowania

d. festiwalowe bransoletki

e. maszyna wendingowa

f. przestrzeń chill

g. strefa z DJem

h. punkt gastronomiczny prowadzony przez odrębnego operatora, który odpowiada za sprzedaż, jakość i bezpieczeństwo oferowanych produktów, przekazanie informacji o cenach i alergenach oraz rozpatrywanie reklamacji dotyczących sprzedaży.

7. Przed skorzystaniem z usług make-up lub masażu Uczestnik powinien poinformować Obsługę o znanych przeciwwskazaniach, alergiach, chorobach skóry, urazach lub innych okolicznościach mogących wpływać na bezpieczeństwo usługi. Obsługa może odmówić wykonania usługi z uzasadnionych względów zdrowotnych lub bezpieczeństwa.

8. Wstęp na teren Strefy jest równoznaczny ze złożeniem oświadczeń przez Uczestnika,

tj. nie ma on przy sobie przedmiotów, w tym przedmiotów niebezpiecznych, które mogą stworzyć jakiegokolwiek ryzyko w związku z korzystaniem ze Strefy zarówno dla Strefy oraz wszystkich Uczestników korzystających z jej terenu;

9. Zabrania się wstępu na teren Strefy oraz korzystania ze Strefy lub Atrakcji pod nieobecność Obsługi lub wbrew poleceniom Obsługi.

10. Na terenie Strefy zabrania się spożywania przez Uczestników alkoholu nabytego poza terenem Festiwalu.

11. Na terenie Strefy zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych.

12. Organizator zastrzega sobie, że z oferowanych Atrakcji może skorzystać ograniczona liczba osób. Organizator może według własnego uznania wstrzymać wstęp na teren Strefy, w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na zbyt dużą liczbę Uczestników, Organizator nie gwarantuje, że wszyscy Uczestnicy będą mogli skorzystać z Atrakcji oferowanych na terenie Strefy.

13. O kolejności skorzystania ze Strefy zasadniczo decyduje kolejność przybycia do Strefy i miejsca w kolejce. Obsługa może zmienić kolejność w szczególności ze względów bezpieczeństwa, dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, stanu zdrowia, ciąży lub wieku.

14. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do uwag lub poleceń Obsługi, a także do poleceń pracowników ochrony zaangażowanej przez Organizatora Strefy lub Organizatora Festiwalu, w tym związanych z odmową wstępu na teren Strefy lub usunięciem Uczestnika z terenu Strefy. Odmowa zastosowania się do poleceń Obsługi lub pracowników ochrony może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

15. Na terenie Strefy zabrania się:

- a. wprowadzać zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- b. spożywania przez Uczestników alkoholu nabytego poza terenem Festiwalu;
- c. palenia wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych;
- d. niszczenia sprzętu i mienia, w tym konstrukcji, a także wykonywania czynności grożących ich zniszczeniem lub uszkodzeniem;
- e. wspinania się oraz wchodzenie na elementy konstrukcji strefy;
- f. korzystania z terenu Strefy niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- g. podejmowania działań mających na celu przerwanie lub jakiegokolwiek zakłócenie

możliwości skorzystania z atrakcji oferowanych na terenie Strefy z wyjątkiem Organizatora, który może wyłączyć korzystanie z danej atrakcji z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, sanitarnych lub organizacyjnych. Nie stanowi to niewykonania zobowiązania przez Organizatora, chyba że obowiązek zapewnienia dostępności Atrakcji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

h. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich lub nawoływania do konfliktów;

i. wywieszania transparentów;

j. rzucania przedmiotami;

k. blokowania pomieszczeń lub wejść na teren Strefy;

l. przyjmowania jakichkolwiek innych środków odurzających;

m. prowadzenia bez zgody Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej o charakterze komercyjnym lub niekomercyjnym (np. happeningów, zbierania podpisów) lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych;

n. prowadzenia jakiejkolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej niezgodnionej uprzednio z Organizatorem;

o. wynoszenia lub przenoszenia elementów Strefy.

16. Wstęp na teren Strefy jest zabroniony osobom:

a. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

b. będących w posiadaniu w szczególności: broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, własnych napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, niebezpiecznych przedmiotów, w szczególności ostrych, ciężkich, twardych, szklanych lub metalowych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych osób, przebywających na terenie Strefy, np. parasoli, butów, plecaków lub odzieży zawierających twarde lub ciężkie elementy, które mogą przy nagłym i niespodziewanym zetknięciu się z ciałem innej osoby spowodować uszczerbek na jej zdrowiu.

c. którym towarzyszą jakiekolwiek zwierzęta z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w przepisach prawa

d. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;

e. wykazującym symptomy zakażenia chorobą zakaźną, wobec których właściwe organy wydały wiążący nakaz izolacji lub ograniczenie wstępu albo gdy odmowa wstępu jest konieczna i proporcjonalna dla ochrony zdrowia publicznego na podstawie obowiązujących przepisów.

17. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Strefy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu. Uczestnicy są także zobowiązani do niezwłocznego informowania Obsługi o zauważonych awariach, uszkodzeniach lub zniszczeniach.

18. Organizator może odmówić wstępu do Strefy lub nakazać opuszczenie jej przez Uczestnika, jeżeli narusza on postanowienia Regulaminu, stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia, zakłóca porządek lub nie stosuje się do zgodnych z prawem poleceń Obsługi lub służb porządkowych. W miarę możliwości Organizator uprzednio wezwie Uczestnika do zaprzestania naruszeń, chyba że natychmiastowa reakcja jest konieczna dla zapewnienia bezpieczeństwa.

19. Uczestnik zobowiązany jest podczas korzystania z Atrakcji do stosowania wszelkich zasad obowiązujących na terenie Strefy, w szczególności zasad szeroko rozumianego bezpieczeństwa.

20. Uczestnicy lub inne osoby przebywające na terenie Strefy są odpowiedzialni za wszelkie szkody na terenie Strefy powstałe z przyczyn leżących po ich stronie, w szczególności powstałe na skutek nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu lub na skutek złożenia nieprawdziwych oświadczeń. Odpowiedzialność za Uczestnika małoletniego ponosi jego przedstawiciel ustawowy lub inny pełnoletni opiekun lub osoba przez niego upoważniona.

21. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Uczestnikom wyłącznie w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa obowiązującego na terytorium RP. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania lub zaniechania Uczestnika, innych uczestników Festiwalu, osób trzecich, organizatora Festiwalu ani wskutek działania Siły Wyższej, o ile nie ponosi za nie odpowiedzialności na podstawie przepisów prawa. Organizator nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych bez nadzoru na terenie Strefy.

§ 4.

[Wizerunek utrwalanie i wykorzystywanie]

1. Na terenie Strefy mogą być wykonywane fotografie, nagrania audiowizualne oraz nagrania dźwiękowe dokumentujące przebieg, organizację, funkcjonowanie i atmosferę Strefy oraz Festiwalu, zwane dalej łącznie „Materiałami”.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas pobytu na terenie Strefy może zostać utrwalony jego wizerunek jako element całości przedstawiającej przebieg wydarzenia, publiczność lub krajobraz Strefy, a Materiały takie mogą być rozpowszechniane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 24 z późn. zm.)
3. Jeżeli Materiał ma przedstawiać wizerunek konkretnej osoby jako główny element przekazu reklamowego lub promocyjnego, Podmiot Uprawniony uzyska uprzednio odpowiednie zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku, chyba że obowiązek taki nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Materiały mogą być wykonywane przez:
 - a) Organizatora Strefy;
 - b) ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA sp. z o.o.;
 - c) organizatora Festiwalu;

d) osoby działające na zlecenie lub z upoważnienia podmiotów wskazanych w lit. a–c, w szczególności fotografów, operatorów, agencje reklamowe, agencje eventowe, producentów materiałów audiowizualnych oraz podmioty zapewniające obsługę techniczną i medialną

– zwanych dalej łącznie lub każdy z osobna „**Podmiotami Uprawnionymi**”.

5. Podmioty Uprawnione mogą utrzymywać oraz wykorzystywać Materiały w następujących celach:

- a) dokumentowania przebiegu, organizacji i funkcjonowania Strefy oraz Festiwalu;
- b) sporządzania dokumentacji wewnętrznej, raportów, prezentacji, podsumowań i materiałów archiwalnych;
- c) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- d) informowania o Strefie, Festiwalu oraz działalności Podmiotów Uprawnionych;
- e) promocji, reklamy i marketingu Strefy, Festiwalu, marki ROSSMANN oraz działalności Podmiotów Uprawnionych;
- f) prowadzenia komunikacji korporacyjnej, public relations i relacji medialnych;
- g) promocji przyszłych edycji Strefy, Festiwalu lub innych wydarzeń organizowanych, współorganizowanych, sponsorowanych albo wspieranych przez Podmioty Uprawnione.
- h) Wykorzystanie Materiałów na podstawie niniejszego Regulaminu nie obejmuje prawa do wykorzystywania wizerunku konkretnego Uczestnika jako indywidualnego przekazu reklamowego lub rekomendacji marki, chyba że osoba ta udzieliła odrębnego zezwolenia.

6. Materiały mogą być wykorzystywane w szczególności:

- a) na stronach internetowych Podmiotów Uprawnionych;
- b) w profilach i kanałach Podmiotów Uprawnionych prowadzonych w mediach społecznościowych;
- c) w serwisach internetowych, aplikacjach mobilnych, newsletterach i komunikacji elektronicznej;
- d) w materiałach prasowych, informacyjnych, promocyjnych, reklamowych, sponsoringowych i public relations;
- e) w prezentacjach, raportach, materiałach szkoleniowych i komunikacji wewnętrznej;
- f) w materiałach drukowanych, w tym plakatach, folderach, katalogach, broszurach, gazetkach, materiałach outdoorowych oraz materiałach dostępnych w placówkach handlowych;
- g) w telewizji, kinie, radiu, serwisach streamingowych i innych kanałach audiowizualnych;
- h) w płatnych kampaniach reklamowych prowadzonych w Internecie lub poza Internetem

– z zachowaniem zasad określonych w niniejszym paragrafie.

7. Zezwolenie, o którym mowa w § 4 ust. 3 może zostać udzielone w formie pisemnej, elektronicznej, za pomocą formularza, tabletu, aplikacji lub innego rozwiązania pozwalającego utrwalić treść złożonego oświadczenia i wykazać jego udzielenie.
8. Świadome uczestnictwo w przygotowanym stanowisku fotograficznym lub nagraniowym może stanowić udzielenie zezwolenia na wykorzystanie Materiału wyłącznie w zakresie i celach wyraźnie wskazanych Uczestnikowi przed jego wykonaniem.

9. Udzielenie zezwolenia na wykorzystanie indywidualnego wizerunku jest dobrowolne.
10. W przypadku Materiałów, których głównym przedmiotem jest wizerunek osoby małoletniej, zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku oraz – gdy jest to wymagane – zgody na przetwarzanie danych osobowych udziela przedstawiciel ustawowy albo inna osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego. Jeżeli pozwalają na to wiek i stopień dojrzałości małoletniego, należy również uwzględnić jego zdanie. Materiał nie powinien być wykonywany ani wykorzystywany wbrew wyraźnemu sprzeciwowi małoletniego. W przypadku wątpliwości co do możliwości wykorzystania Materiału przedstawiającego osobę małoletnią, pierwszeństwo ma ochrona dobra małoletniego.

§5.

[RODO]

1. Administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w związku z organizacją i uczestnictwem w Strefie ROSSMANN/Festiwalu jest Organizator w zakresie danych przetwarzanych na potrzeby organizacji oraz obsługi udziału w wydarzeniu.
2. Niezależnie od powyższego, Rossmann jest administratorem danych osobowych w postaci wizerunku oraz głosu utrwalonych na fotografiach, nagraniach audiowizualnych i nagraniach dźwiękowych dokumentujących przebieg, organizację, funkcjonowanie i atmosferę Strefy ROSSMANN oraz Festiwalu.
3. W związku z realizacją wskazanych celów dokumentacyjnych, informacyjnych, promocyjnych i marketingowych Rossmann samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku i głosu, a tym samym występuje jako odrębny administrator tych danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Rossmann, zostały określone w klauzuli informacyjnej.

§6.

[Reklamacje]

1. Reklamacje dotyczące organizacji lub Obsługi Strefy można składać: (a) pocztą elektroniczną na adres hello@holo.com.pl albo (b) pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 2. Wskazany sposób jest zalecany i nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 14 dni od dnia zakończenia Festiwalu, tj. do dnia 10.08.2026 r., co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt ze składającym, opis zdarzenia, żądanie oraz - w miarę możliwości - dowody. Podanie danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji jest dobrowolne, lecz ich brak może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
4. Organizator udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, na trwałym nośniku lub w inny uzgodniony sposób. W sprawach wymagających uzupełnienia Organizator może zwrócić się o dodatkowe informacje, bez naruszania praw składającego reklamację.
5. Skorzystanie z procedury reklamacji jest dobrowolne i nie stanowi warunku dochodzenia roszczeń przed sądem ani skorzystania z innych środków ochrony prawnej.

§ 7.

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na terenie Strefy, w punkcie Obsługi oraz online holo.com.pl/LSFRossmann, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim i jego utrwalenie przed skorzystaniem ze Strefy.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.

3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 lipca 2026 roku.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.

5. Organizator informuje, że każda osoba przebywająca na terenie Strefy powinna we własnym zakresie zabezpieczyć swoje rzeczy przed zaginięciem oraz nie powinna ich pozostawiać bez nadzoru. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Strefy przez Uczestników.

6. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego korzystania ze Strefy oraz bezpieczeństwa Uczestników, a także wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności wskutek zmiany przepisów prawa, wiążącej decyzji organu administracyjnego, wymogów bezpieczeństwa, zmiany programu Festiwalu lub warunków technicznych. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w miejscach wskazanych w ust. 1.

7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się odpowiedni przepis prawa, a w razie jego braku – postanowienie najbardziej zbliżone do celu gospodarczego pierwotnego postanowienia, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.