ROSSMANN

Zasady zwrotów towarów pełnowartościowych kupionych
w drogeriach stacjonarnych Rossmann.

I. ZASADY ZWROTU PRODUKTU PEŁNOWARTOŚCIOWEGO

1. W drogeriach stacjonarnych Rossmann możesz zwrócić jedynie produkty zabezpieczone fabrycznie w sposób, który uniemożliwia kontakt z zawartością opakowania. Może to być folia zewnętrzna, zaklejenie kartonu lub fabrycznie zgrzana nakrętka. Robimy to ze względu na bezpieczeństwo naszych Klientów i higienę. Pamiętaj, że zwracane produkty muszą być również wolne od wad.
2. Artykuł, który chcesz zwrócić, musi mieć oryginalne opakowanie oraz nienaruszone etykiety. Opakowanie nie może nosić żadnych śladów użytkowania. W takim przypadku, przy zachowaniu wymienionych zasad, możemy wyjątkowo przyjąć zwrot produktu z kategorii wyposażenie domu, nawet jeśli nie jest on fabrycznie zafoliowany.
3. Zwrotu produktów pełnowartościowych dokonujemy tylko na podstawie oryginału paragonu lub faktury. Akceptujemy również historię zakupów stacjonarnych, widoczną w aplikacji Rossmann PL.
4. Na zwrot towaru masz **14 dni od dnia zakupu**.
5. Towar możesz zwrócić w dowolnej drogerii stacjonarnej Rossmann.
6. Zasady zwrotów produktów zakupionych w akcji promocyjnej są określone w regulaminie danej akcji. Jeśli promocja nie ma regulaminu, wówczas zwrot odbywa się na powyższych zasadach.
7. Pamiętaj, że niezależnie od zapisów w pkt. 1, nie możesz zwrócić ani wymienić:

   - artykułów spożywczych, w tym produktów dla zwierząt
   - wyrobów medycznych i leków
   - kart podarunkowych
   - urządzeń z możliwością zapisu danych
   - doładowań telefonów komórkowych
   - filmów, gier komputerowych, książek
   - bielizny
   - alkoholu
   - zdjęć i produktów foto

II. ZWROT KOSZTÓW

1. Środki zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej dokonano płatności.
2. Środki możemy zwrócić w inny, zaproponowany przez nas sposób, jeśli wyrazisz na to zgodę i jeśli takie rozliczenie nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Ciebie.
3. W przypadku płatności przez Rossmann GO, środki zwrócimy w gotówce.

4. W przypadku płatności kartą podarunkową, zwrot środków zrobimy wyłącznie na kartę podarunkową.

III. WYMIANA PRODUKTU PEŁNOWARTOŚCIOWEGO W DROGERII STACJONARNEJ

1. Wymiana produktu pełnowartościowego odbywa się na zasadach analogicznych jak w przypadku zwrotu produktu (patrz pkt. I).

IV. POZOSTAŁE

Zwroty artykułów kupionych w Drogerii Internetowej Rossmann (odstąpienia od umowy) rozpatrywane są na zasadach określonych w regulaminie drogerii internetowej oraz na stronie: https://www.rossmann.pl/pomoc/wszystkie-tematy/zwroty-i-reklamacje:odstąpienie-od-umowy.